

## ВЗАИМОСВЯЗЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ

© 2019

*Г.А. Виноградова*, доктор психологических наук,  
профессор кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология»  
*С.М. Харитонов*, магистрант кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология»  
*Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)*

*Ключевые слова:* педагог; мотивационно-потребностная сфера личности; профессиональная мотивация; синдром эмоционального выгорания личности (СЭВ).

*Аннотация:* На современном этапе развития общества система образования переживает этап активной модернизации, что, в свою очередь, предъявляет ряд новых требований к преподавателям, таких как компетентность в рамках своей сферы деятельности, педагогическое мастерство, а также заинтересованность и профессиональная мотивированность, максимальное включение в педагогический процесс и самореализация в новых условиях трудовой деятельности. Актуальность исследования взаимосвязи профессиональной мотивации и синдрома эмоционального выгорания педагогов обусловлена высокой социальной значимостью их профессиональной деятельности.

В статье предпринята попытка поиска психологических условий предупреждения возникновения синдрома эмоционального выгорания педагогов. На основании результатов корреляционного анализа в качестве такого условия предлагается рассматривать профессиональную мотивацию личности.

В проведенном исследовании участвовали преподаватели общеобразовательных школ г. о. Тольятти в количестве 82 человек от 24 до 65 лет. Половое соотношение в выборке выражается в сочетании 62 женщин и 20 мужчин.

Полученные данные свидетельствуют о существовании достоверных прямых и обратных взаимосвязей между выраженностью таких явлений, как синдром эмоционального выгорания и мотивационно-потребностная сфера в педагогической деятельности преподавателей. Так, установка личности педагога в первую очередь на эгоизм, деньги способствует формированию и развитию синдрома эмоционального выгорания, его фаз и симптомов. Внешняя мотивация выбора и в последующем ее реализация в педагогической деятельности способствует тому, что у учителя формируются симптомы эмоционального выгорания. Чем выше у педагога мотивация достижения, тем в меньшей степени формируются симптомы эмоционального выгорания.

### ВВЕДЕНИЕ

Современные условия в социально-экономической сфере жизни дают понимание того, что синдром эмоционального выгорания на настоящий момент является наиболее актуальной проблемой в психологии, в первую очередь по причине ярко выраженных отрицательных последствий для личности педагога, что проявляется в появлении и дальнейшем развитии негативных социально-психологических установок в отношении себя, своей профессии, окружающих людей, коллег и родственников. Постепенным следствием эмоционального выгорания становятся постоянное чувство собственной несостоятельности как личности, так и профессионала, безразличие к своей деятельности, нивелирование и дальнейшая утрата жизненных ценностей. Происходит резкое падение внутреннего ресурса специалиста, проявляются психосоматические заболевания и множество иных симптомов.

Все вышперечисленное заставляет исследователей обращаться к изучению проблемы синдрома эмоционального выгорания. Первые исследования эмоционального выгорания в отечественной психологии проводились преимущественно на педагогических работников. Так, Л.Н. Бабинцева отмечала высокие нагрузки на эмоциональную сферу педагога, связанные с противоречивостью необходимых в профессиональной деятельности качеств личности – требовательности и строгости, с одной стороны, и необходимости смягчения, с другой [1]. Последующие исследования проблемы эмоционального выгорания в отечественной психоло-

гии были связаны с развитием психологии труда и направлены на изучение особенностей профессиональной деятельности работников социальной сферы [2; 3].

В целом можно выделить два подхода: с позиции экзистенциального подхода и с позиции теории стресса. Экзистенциальный подход в первую очередь представлен исследованиями Н.В. Гришиной, которая утверждала, что причиной эмоционального выгорания личности является искажение ценностно-смысловой сферы жизни человека. Одним из последствий также является появление экзистенциального состояния. Автор занимает четкую позицию, определяя связь эмоционального выгорания с утратой ощущения смысла жизни либо в особых случаях – с проявлением экзистенциального невроза. С другой стороны, как считает исследователь, этот синдром имеет и положительную сторону: у личности появляется возможность изменить ключевые жизненные установки и позиции, открыть новые горизонты и по-новому взглянуть на некоторые важные аспекты своей деятельности [4].

С позиции теории стресса эмоциональное выгорание рассматривал В.Е. Орел, который изучал данный феномен как ответную реакцию на множественные и продолжительные стрессы в рабочее время и во время межличностного общения. По мнению исследователя, синдром эмоционального выгорания выступает как профессиональный феномен, который характеризуется физическим, эмоциональным и умственным истощением, проявляясь в основном в профессиях, связанных с социальной работой [5].

В качестве отдельного подхода необходимо отметить исследование В.В. Бойко, который сформулировал позицию, что процесс эмоционального выгорания – это специфический механизм психологической защиты, который проявляется в полном или частичном исключении эмоционального компонента из поведения как ответе на обозначенные психотравмирующие воздействия извне. Также автор высказывает мысль, что выгорание является динамическим процессом, который возникает и развивается этапами по схеме развития стрессового состояния. Выгорание оказывает крайне негативное влияние на развитие личности работника, его дальнейшую профессиональную деятельность, взаимоотношения с коллегами по работе и руководством, а также приводит к профессиональной деформации в дальнейшем [6].

В зарубежной психологии в настоящее время отсутствует единый взгляд на причины, механизмы возникновения и динамику синдрома эмоционального выгорания. Психологи указывают на несколько моделей, которые достаточно емко описывают феномен эмоционального выгорания.

Приверженцы однофакторной модели эмоционального выгорания считают основным фактором этого явления истощение [7; 8]. Дисгармония, эмоциональные переживания и нарушения в поведенческой модели являются лишь следствием. В рамках двухфакторной модели предлагается рассматривать синдром выгорания в виде двухмерной конструкции, состоящей из эмоционального истощения (проявление симптомов в виде жалоб на здоровье, физическое и нервное напряжение) и деперсонализации (происходят изменения в межличностной сфере и самоотношении специалиста) [9].

Наиболее распространена трехфакторная модель, в которой синдром эмоционального выгорания рассматривается в качестве ответа на длительные стрессы в процессе профессиональной деятельности и межличностного общения [10; 11]. Данная модель выгорания включает в себя три компонента – эмоциональное истощение, деперсонализацию и редукцию личностных достижений [12].

Проблемы эмоционального выгорания, в частности специфики его проявления в профессиональной педагогической деятельности, представлены в исследованиях М.Н. Усмановой, которая соотносила данный синдром с кризисами профессионального становления педагогов [13], Е.Ю. Компана, который выделял факторы, провоцирующие эмоциональное «угасание» педагогов [14], О.И. Каяшевой, которая связывала эмоциональное выгорание педагогов с их перфекционизмом [15].

Отметим, что исследователями были определены факторы, способствующие повышению уровня стресса «помогающих» профессий, влияющие на возникновение и развитие синдрома эмоционального выгорания. Преподавательскую деятельность первоначально рассматривают как стрессогенную и изучают с позиции возможности возникновения синдрома эмоционального выгорания [16; 17]. Это связано в первую очередь с тем, что повышается уровень требования со стороны как родителей, руководства, так и всего общества к личностным и профессиональным качествам педагогов; во-вторых, увеличивается их трудовая нагрузка, интенсивность профессиональной деятельности с эмоциональ-

ными перегрузками, большим количеством социальных контактов в течение рабочего дня. Эти и многие другие особенности профессиональной деятельности учителя способствуют тому, что он становится уязвимым в отношении формирования синдрома эмоционального выгорания [18–20].

Интенсивно модернизирующаяся система образования ставит перед педагогами не только необходимость быть высококвалифицированными и компетентными в своей области знаний, но и необходимость в заинтересованности и профессиональной мотивированности, активном включении и самореализации в новых условиях трудовой деятельности. Данное обстоятельство, на наш взгляд, может являться психологическим условием профилактики возникновения синдрома эмоционального выгорания педагогов.

Цель исследования – установление особенностей взаимосвязи между профессиональной мотивацией и эмоциональным выгоранием педагогов.

### МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

В исследовании приняли участие педагоги в количестве 82 человек в возрасте от 24 до 65 лет (62 женщины, 20 мужчин). Для исследования профессиональной мотивации использовалась методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной [21], мотивация успеха и боязнь неудачи А.А. Реана [22], методика «Мотивы выбора профессии» Р.В. Овчаровой [23]. Для исследования синдрома эмоционального выгорания применялась методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко [6]. Математико-статистическая обработка полученных результатов проводилась в пакете статистического анализа SPSS Statistics 22.0.

### РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

На рис. 1 представлены результаты исследования эмоционального выгорания педагогов по методике В.В. Бойко и показан уровень сформированности разных фаз выгорания в данной выборке испытуемых.

Опираясь на рис. 1, можем отметить, что фаза резистентности сформирована у 46 % педагогов, участвующих в исследовании. Это свидетельствует о том, что у них в достаточной степени развит механизм сопротивления стрессогенным факторам профессии.

Фаза напряжения полностью сформирована у 18 % педагогов. Им свойственно выраженное тревожное состояние, психоэмоциональная напряженность как следствие длительного воздействия психотравмирующих факторов.

Для 21 % педагогов, участвующих в исследовании, характерна сформированность фазы истощения. Это выражается в первую очередь в ослаблении и сокращении психоэмоциональных ресурсов профессионалов, снижении их эмоционально-психического тонуса.

В стадии формирования все три фазы эмоционального выгорания находятся у трети испытуемых: фаза напряжения – у 32 %, фаза резистентности – у 32 %, фаза истощения – у 36 %.

Таким образом, результаты исследования эмоционального выгорания педагогов свидетельствуют о том,

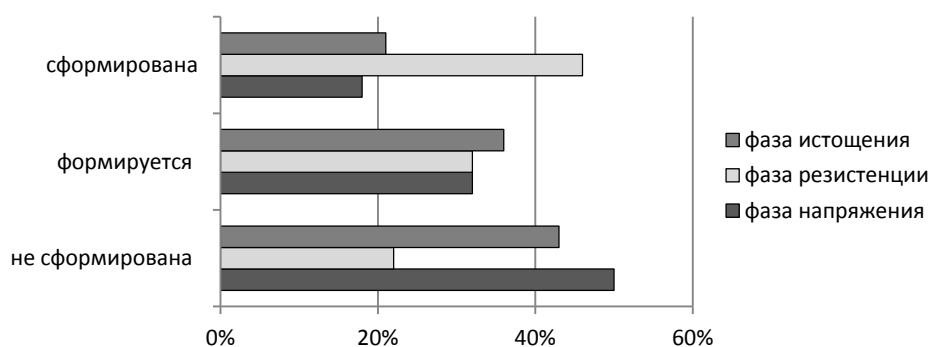


Рис. 1. Сформированность фаз синдрома эмоционального выгорания у педагогов

что большинство участников исследования находятся в состоянии переживания длительного стресса и нервно-психического напряжения. А это, в свою очередь, провоцирует развитие отдельных симптомов эмоционального выгорания.

Проанализируем особенности профессиональной мотивации педагогов по методике диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной. Результаты представлены на рис. 2.

Можно отметить, что высокий уровень выраженности у педагогов имеют такие шкалы, как «ориентация на альтруизм» (ср. знач. 8,6), с тенденцией к высокому также можем отнести ориентацию на процесс (ср. знач. 7,2). Все остальные шкалы имеют среднюю степень выраженности. Это свидетельствует о том, что учителями в их педагогической деятельности в большей степени движет интерес к делу, они могут легко увлечься каким-либо интересным делом, зачастую забывая о необходимости приводить его к результату. Они достаточно негативно относятся к рутинной бумажной работе, которая в школе заключается в написании отчетов, планов, заключений и т. д. Педагоги в своей профессиональной деятельности преимущественно ориентируются на альтруистические ценности, часто забывая о соб-

ственных интересах, в ущерб своему времени и финансовым возможностям. На наш взгляд, это достаточно ярко характеризует педагогическую деятельность, когда профессию учителя выбирают преимущественно по призванию.

Все остальные шкалы имеют среднюю степень выраженности, однако ориентация на эгоизм и ориентация на деньги имеют тенденцию к низкой степени. Это свидетельствует о том, что педагогам в своей профессиональной деятельности несвойственно руководствоваться эгоистическими мотивами, в общении с учащимися и коллегами ими движет желание оказать помощь, научить, подсказать, наставить, напутствовать, зачастую они забывают о своих материальных или временных возможностях и интересах.

Результаты исследования мотивации успеха и боязни неудачи (по методике А.А. Реана) свидетельствуют о том, что у педагогов отсутствует выраженный мотивационный полюс, однако мы можем говорить об определенной тенденции на неудачу. Мотивация на неудачу является негативной мотивацией. Активность педагогов зачастую связана с потребностью избежать срыва, порицания, наказания, неудачи. В основе всей деятельности педагогов лежит идея избегания и идея негативных ожиданий, то есть, начиная какое-либо дело, учитель

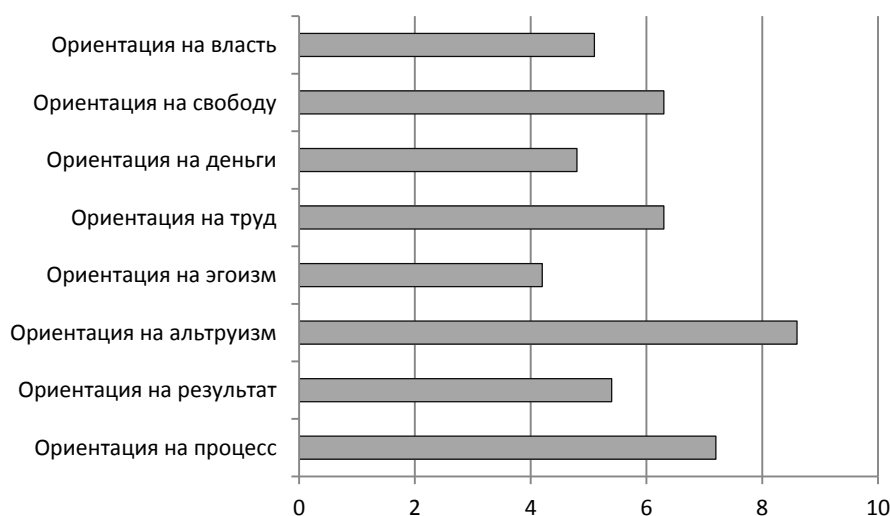


Рис. 2. Результаты диагностики социально-психологических установок личности педагогов в мотивационно-потребностной сфере по методике О.Ф. Потемкиной

заранее боится возможности неудачи, думает о путях избегания этой гипотетической неудачи, а не о способах достижения успеха. Мы предполагаем, что это обусловлено тем, что показателем деятельности педагога в современной школе является результативность его учеников, участие и победы в конкурсах и олимпиадах, успешность обучения и адекватность поведения учеников, то есть то, что не всегда зависит от личности, деятельности и усилий самого педагога. Частые разочарования, неоправданные усилия способствуют тому, что многие педагоги опускают руки, начинают перекладывать ответственность за успешность деятельности на третье лицо и, соответственно, избегать возможных трудностей и неудач.

Мотивы выбора профессии у педагогов по методике Р.В. Овчаровой представлены на рис. 3.

Опираясь на результаты, представленные на рис. 3, можем отметить, что при выборе своей профессии учителя преимущественно руководствуются внутренними социально значимыми мотивами (ср. знач. 22,3, высо-

кий уровень), а также внутренними индивидуально значимыми мотивами (ср. знач. 20,6, высокий уровень). Таким образом, выбирая свою профессию, педагоги ориентируются в первую очередь на то удовлетворение, которое она приносит и может приносить благодаря своему творческому характеру, возможности общения, руководства другими людьми и т. д. Внутренняя мотивация позволяет педагогам трудиться с удовольствием, без какого-либо внешнего давления. Внешняя мотивация у педагогов находится на среднем уровне выраженности, внешние отрицательные мотивы имеют тенденцию к низкому уровню.

В таблице 1 представлена матрица интеркорреляций между различными показателями профессиональной мотивации и симптомами каждой фазы эмоционального выгорания педагогов. В связи с большим количеством значимых взаимосвязей, для удобства анализа нами были выделены показатели профессиональной мотивации, которые имеют наибольшее количество значимых корреляций с симптомами эмоционального выгорания.

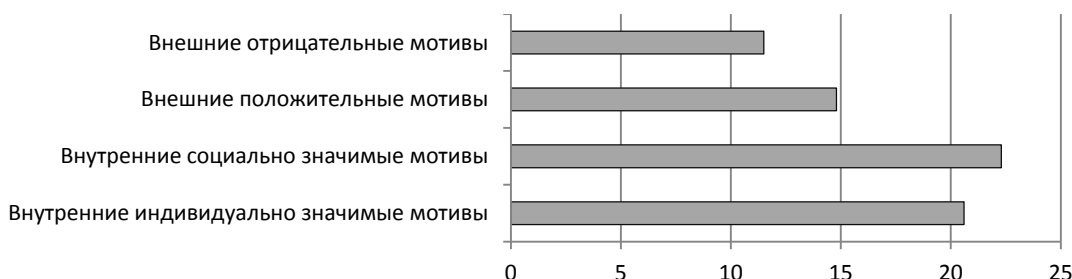


Рис. 3. Мотивы выбора профессии у педагогов по методике Р.В. Овчаровой

Таблица 1. Результаты корреляционного анализа профессиональной мотивации (по методике О.Ф. Потемкиной) и симптомами каждой фазы синдрома эмоционального выгорания у педагогов (коэффициент корреляции Пирсона)

	На процесс	На результат	На альтруизм	На эгоизм	На труд	На деньги	На свободу	На власть
<b>Фаза напряжения</b>								
ППО								
НС					-0,684*	0,673*		
ЗК						0,618*		
ТД	-0,634*	0,519*	-0,756**	0,609*	-0,591*	0,683*		
<b>Фаза резистенции</b>								
НЭР			-0,612*	0,633*			-0,634*	0,687*
ЭНД					-0,685*	0,734**	-0,752**	0,714**
РСЭ			-0,715**	0,738**				
РПО	-0,734**	0,698*			-0,518*	0,564*		
<b>Фаза истощения</b>								
ЭД	-0,682*	0,706**	-0,668*	0,702**				
ЭО	-0,519*	0,584*		0,618*	-0,671*	0,719**		
ЛО	-0,744**	0,718**	-0,607*	0,622*		0,726**		
ПН								

Примечание:

ППО – переживание психотравмирующих обстоятельств; НС – неудовлетворенность собой;  
 ЗК – «загнанность в клетку»; ТД – тревога и депрессия; НЭР – неадекватное эмоциональное реагирование;  
 ЭНД – эмоционально-нравственная дезориентация; РСЭ – расширение сферы экономики эмоций;  
 РПО – редукция профессиональных обязанностей; ЭД – эмоциональный дефицит;  
 ЭО – эмоциональная отстраненность; ЛО – личностная отстраненность;  
 ПН – психосоматические и психовегетативные нарушения.

Отметим, что корреляционный анализ выявил достаточно большое количество положительных и отрицательных взаимосвязей между симптомами эмоционального выгорания и профессиональной мотивацией у педагогических работников. Наибольшее количество корреляционных связей с эмоциональным выгоранием имеют ориентация на эгоизм и на деньги, а также ориентация на альтруизм, причем выраженность ориентации на альтруизм обратно пропорциональна развитию практически всех симптомов эмоционального выгорания, а ориентации на эгоизм и на деньги прямо пропорциональна. Рассмотрим и проинтерпретируем более подробно.

Следует отметить, что чем в большей степени педагог в своей профессиональной деятельности ориентируется на альтруистические и гуманистические ценностные ориентации, чем в большей степени его педагогическая практика строится вокруг потребности помочь (научить, наставить и т. п.), чем в меньшей степени им руководствуют эгоцентрические мотивы самоутверждения, власти, тем с меньшей вероятностью он будет переживать личностную тревогу, разочаровываться в себе, в выбранной профессии или месте работы. Чем больше выражена альтруистическая направленность в педагогической деятельности у учителя, тем меньше он подвержен формированию такого симптома, как «неадекватное эмоциональное реагирование» и «расширение сферы экономии эмоций». Относительно фазы «истощения» мы также можем говорить о выраженной корреляционной связи между альтруистической и эгоистической направленностью и такими симптомами, как «эмоциональный дефицит», «эмоциональная отстраненность» и «личностная отстраненность». Это говорит о том, что чем больше профессиональная деятельность учителя направлена на удовлетворение эгоцентрических мотивов и потребностей, тем меньше он способен на сочувствие, соучастие, сопереживание; вместо этого в межличностном пространстве появляется грубость, резкость, раздражительность. В последующем учитель исключает из своей сферы профессиональной деятельности какие-либо эмоции, научается работать «на автомате», не включаясь ни эмоционально, ни личностно. Таким образом, мы можем утверждать, что именно альтруистическая мотивация педагогической деятельности может являться неким профилактическим фактором эмоционального выгорания.

Были выявлены положительные и отрицательные корреляционные связи между симптомами эмоционального выгорания и ориентацией на труд и деньги. Так, чем в большей степени у педагога выражена ориентация на деньги, то есть чем больше он сосредоточен на своей заработной плате (а у педагогов она в большинстве своем более чем недостаточна), чем больше он думает и направляет свою деятельность на дополнительный заработок (репетиторство, вторая работа, большая почасовая нагрузка), тем в большей степени он становится недовольным собой, своей профессией, обязанностями. У него появляется чувство беспомощности, ощущение того, что ничего нельзя изменить, что, соответственно, приводит к развитию личностной тревожности, разочарованию в себе, профессии, месте работы.

Чем в большей степени профессионал ориентируется в своей деятельности именно на труд, который при-

носит ему большую радость, удовольствие, что, соответственно, способствует его личностному и профессиональному росту, тем в меньшей степени у него развиваются такие симптомы, как «эмоционально-нравственная дезориентация», а также «редукция профессиональных обязанностей». Постоянное стремление улучшить свое материальное благосостояние способствует тому, что в процессе профессиональной педагогической деятельности учитель начинает исключать эмоции не только из сферы своей профессиональной деятельности, но и из других сфер жизнедеятельности.

Корреляционный анализ также позволил выявить прямые и обратные взаимосвязи между симптомами эмоционального выгорания и ориентацией на процесс и результат. Таким образом, чем в большей степени педагогами движет интерес к своему делу, чем больше они уделяют внимание не рутинной бумажной работе, а педагогическому и воспитательному процессу, тем в меньшей степени у них развиваются тревожные состояния, тем меньше они стремятся сократить или облегчить себе обязанности, которые требуют эмоциональных затрат. Направленность в педагогической деятельности исключительно на результат (а в современных школах результатом является зачастую не столько реальный показатель обученности учеников, сколько правильно и красиво составленные и вовремя сданные отчет, программа, заполненные журналы и т. д.), тем в меньшей степени учитель способен к сочувствию, соучастию, сопереживанию, он начинает лично и эмоционально отстраняться от непосредственного межличностного взаимодействия с учащимися и коллегами.

Выраженная направленность у педагога на власть, то есть стремление доминировать, властвовать, управлять, способствует развитию неадекватного эмоционального реагирования, эмоционально-нравственной дезориентации и личностной отстраненности в процессе профессиональной педагогической деятельности.

Проанализируем результаты корреляционного анализа между симптомами эмоционального выгорания и типом мотивации при выборе профессии педагога (таблица 2).

Корреляционный анализ позволил выявить положительные и отрицательные взаимосвязи между симптомами эмоционального выгорания и типом мотивации у педагогов. При этом отметим, что внутренняя мотивация имеет обратную зависимость, то есть чем в большей степени у педагога выражена внутренняя индивидуальная и социальная мотивация, тем в меньшей степени он подвержен риску эмоционального выгорания. Прямая корреляция была выявлена с внешней положительной и отрицательной мотивацией, то есть внешняя мотивация выбора и в последующем реализация педагогической деятельности способствует тому, что у учителя формируются симптомы эмоционального выгорания.

Анализ взаимосвязей между эмоциональным выгоранием и мотивацией достижения (или избегания неудачи) позволил определить, что чем выше у учителя мотивация достижения, тем в меньшей степени формируются симптомы эмоционального выгорания.

Таким образом, корреляционный анализ подтвердил выдвинутое нами предположение о том, что профессиональная мотивация является одним из факторов

**Таблица 2.** Результаты корреляционного анализа профессиональной мотивации (по методикам Р.В. Овчаровой, А.А. Реана) и симптомами каждой фазы синдрома эмоционального выгорания у педагогов (коэффициент корреляции Пирсона)

	Внутренние индивидуально значимые мотивы	Внутренние социально значимые мотивы	Внешние положительные мотивы	Внешние отрицательные мотивы	Методика А.А. Реана
<b>Фаза напряжения</b>					
ППО	-0,624*				-0,504*
НС					
ЗК	-0,618*				
ТД	-0,683*	-0,523*			-0,624*
<b>Фаза резистенции</b>					
НЭР		-0,615*	0,582*	0,748**	-0,615*
ЭНД	-0,714**			0,714**	-0,626*
РСЭ		-0,734**	0,634*		
РПО	-0,752**	-0,705**		0,683*	-0,632*
<b>Фаза истощения</b>					
ЭД					
ЭО	-0,698*	-0,631*	0,719**	0,721**	-0,714**
ЛО	-0,603*	-0,728**	0,731**	0,734**	-0,426**
ПН	-0,708**			0,768**	

*Примечание:*

ППО – переживание психотравмирующих обстоятельств; НС – неудовлетворенность собой; ЗК – «зажатность в клетку»; ТД – тревога и депрессия; НЭР – неадекватное эмоциональное реагирование; ЭНД – эмоционально-нравственная дезориентация; РСЭ – расширение сферы экономики эмоций; РПО – редукция профессиональных обязанностей; ЭД – эмоциональный дефицит; ЭО – эмоциональная отстраненность; ЛО – личностная отстраненность; ПН – психосоматические и психовегетативные нарушения.

профилактики эмоционального выгорания педагогов, то есть существует взаимосвязь между названными параметрами. При этом чем в большей степени у личности выражена внутренняя мотивация, тем в меньшей степени она подвержена формированию симптомов эмоционального выгорания.

### ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ВЫВОДЫ

1. У большинства педагогов школ, участвовавших в исследовании, а это 46 % от общего числа выборки, фаза резистентности синдрома эмоционального выгорания сформирована. Это дает основание утверждать, что развиты механизмы сопротивления и психологических защит. У 18 % испытуемых была выявлена сформированность фазы напряжения. Это говорит о том, что психоэмоциональное состояние педагогов находится в тревожной стадии, которое обусловлено усилением психотравмирующих факторов или их изматывающим постоянством. Фаза истощения сформирована у 21 % испытуемых, ее характеризует снижение эмоционального тонуса, оскудение психических ресурсов. Фаза напряжения не сформирована у 50 % респондентов (20 человек из общего числа выборки). У 43 % педагогов не сформирована фаза истощения.

2. Социально-психологические установки в мотивационно-потребностной сфере у участников исследования характеризуются выраженным альтруизмом, а также ориентацией в своей деятельности преимущественно на процесс, а не на результат. Респондентам несвойственно руководствоваться эгоистическими мотивами, в общении с учащимися, коллегами ими движет желание оказать помощь, научить, подсказать, наставить,

напасть, зачастую они забывают о своих материальных или временных возможностях и интересах.

3. Мотивационный полюс педагогов, участвовавших в исследовании, характеризуется отсутствием ярко выраженной направленности на успех или боязнь неудачи, однако присутствует тенденция на неудачу, то есть активность педагогов зачастую связана с потребностью избежать срыва, порицания, наказания, неудачи.

4. При выборе профессии учителя респонденты преимущественно руководствовались внутренними социально значимыми мотивами, а также внутренними индивидуально значимыми мотивами.

5. Результаты корреляционного анализа свидетельствуют о том, что существуют достоверные прямые и обратные взаимосвязи между выраженностью синдрома эмоционального выгорания и мотивационно-потребностной сферой в профессиональной деятельности педагогов. Так, установка личности педагога в первую очередь на эгоизм, деньги способствует формированию и развитию синдрома эмоционального выгорания, его фаз и симптомов. Внешняя мотивация выбора и в последующем реализации педагогической деятельности способствует тому, что у учителя формируются симптомы эмоционального выгорания. Чем выше у учителя мотивация достижения, тем в меньшей степени формируются симптомы эмоционального выгорания.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бабинцева Л.Н. Развитие социально-психологической компетентности как ресурс профилактики «эмоционального выгорания» у педагогов // Педагогический имидж. 2017. № 3. С. 118–125.

2. Жеребкина В.Ф., Сиврикова Н.В. Взаимосвязь эмоционального выгорания педагогов с их удовлетворенностью различными сторонами образовательного процесса // Вестник ВЭГУ. 2017. № 5. С. 60–67.
3. Горбушина А.В., Федосимова Д.А. Особенности эмоционального выгорания у педагогов с разным стажем профессиональной деятельности // Мир педагогики и психологии. 2017. № 8. С. 116–125.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008. 544 с.
5. Орел В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования // Психологический журнал. 2001. Т. 22. № 1. С. 90–101.
6. Бойко В.В. Синдром эмоционального выгорания в профессиональном общении. СПб.: Сударыня, 2009. 278 с.
7. Аронсон Э. Общественное животное. Введение в социальную психологию. М.: Аспект Пресс, 1998. 517 с.
8. Джексон П. Импровизация в тренинге. СПб.: Питер, 2002. 256 с.
9. Saboori F., Pishghadam R. English Language Teachers' Burnout Within the Cultural Dimensions Framework // Asia-Pacific education researcher. 2016. Vol. 25. № 4. P. 677–687.
10. Водопьянова Н.Е., Никифоров Г.С. Теоретические аспекты профилактики и коррекции профессионального выгорания // Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология и педагогика. 2013. № 2. С. 4–14.
11. Ghanizadeh A., Jahedizadeh S. EFL teachers' teaching style, creativity, and burnout: A path analysis approach // Cogent Education. 2016. Vol. 3. P. 1–17.
12. Merida-Lopez S., Extremera N. Emotional intelligence and teacher burnout: A systematic review // International Journal of Educational Research. 2017. Vol. 85. P. 121–130.
13. Усманова М.Н., Бафаев М.М., Остонов Ш.Ш. Симптомы эмоционального выгорания современного педагога // Наука. Мысль. 2014. № 10. С. 23–32.
14. Компан Е.Ю., Костина Н.В. Факторы формирования и развития синдрома профессионального угасания // Ежегодник Российского психологического общества: материалы III Всероссийского съезда психологов. СПб.: СПбГУ, 2003. Т. 4. С. 335–337.
15. Каяшева О.И. Перфекционизм как фактор развития синдрома эмоционального выгорания преподавателей высшей школы // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. 2018. № 4. С. 64–70.
16. Костин Е.Ю. Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности педагогов дошкольного образовательного учреждения // Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М.А. Шолохова. Педагогика и психология. 2013. № 2. С. 40–44.
17. Катцова А.П. Особенности синдрома эмоционального выгорания у педагогов, работающих в школах при больницах // Человеческий капитал. 2017. № 9. С. 98–102.
18. Алексеева Е.Е. Психологический тренинг профилактики эмоционального выгорания и профессиональной дезадаптации педагогов // Дошкольная педагогика. 2010. № 10. С. 52–57.
19. Перепелкина Л.К. Профилактика синдрома эмоционального выгорания педагогов // Наука и социум: материалы Всероссийской научно-практической конференции. Новосибирск: Сибирский институт практической психологии, педагогики и социальной работы, 2016. С. 121–124.
20. Черкашина Е.Ю., Высоцкая Н.В. Предварительные итоги исследования эмоционального выгорания педагогов высшей школы // Теория и практика общественного развития. 2015. № 18. С. 24–26.
21. Потемкина О.Ф., Романова Е.С. Графические методы в психологической диагностике. М.: Дидакт, 1991. 164 с.
22. Реан А.А. Психология и психодиагностика личности. Теория, методы исследования, практикум. СПб.: Прайм-Еврознак, 2006. 255 с.
23. Овчарова Р.В. Практическая психология образования. Курган: Курганский гос. ун-т, 2001. 210 с.

#### REFERENCES

1. Babintseva L.N. Development of Socio-Psychological Competence as a Resource for the Prevention of the “Emotional Burnout” Among Teachers. *Pedagogicheskiy imidzh*, 2017, no. 3, pp. 118–125.
2. Zhrebkina V.F., Sivrikova N.V. Interrelation between Emotional Burnout of Teachers and Satisfaction with Various Aspects of Educational Process. *Vestnik VEGU*, 2017, no. 5, pp. 60–67.
3. Gorbushina A.V., Fedosimova D.A. Features of emotional burnout in teachers with different professional experience. *Mir pedagogiki i psikhologii*, 2017, no. 8, pp. 116–125.
4. Grishina N.V. *Psikhologiya konflikta* [Conflict psychology]. Sankt Petersburg, Piter Publ., 2008. 544 p.
5. Orel V.E. The phenomenon of “burnout” in foreign psychology: the empirical studies. *Psikhologicheskii zhurnal*, 2001, vol. 22, no. 1, pp. 90–101.
6. Boyko V.V. *Sindrom emotsionalnogo vygoraniya v professionalnom obshchenii* [“Emotional burnout” syndrome in professional communication]. Sankt Petersburg, Sudarynya Publ., 2009. 278 p.
7. Aronson E. *Obshchestvennoe zhivotnoe. Vvedenie v sotsialnuyu psikhologiyu* [The social animal. Introduction in social psychology]. Moscow, Aspekt Press Publ., 1998. 517 p.
8. Dzhekson P. *Improvizatsiya v treninge* [The inspirational trainer: making your training flexible, spontaneous and creative]. Sankt Petersburg, Piter Publ., 2002. 256 p.
9. Saboori F., Pishghadam R. English Language Teachers' Burnout Within the Cultural Dimensions Framework. *Asia-Pacific education researcher*, 2016, vol. 25, no. 4, pp. 677–687.
10. Vodopyanova N.E., Nikiforov G.S. The theoretical aspects of prevention and correction of job burnout. *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta. Psikhologiya i pedagogika*, 2013, no. 2, pp. 4–14.
11. Ghanizadeh A., Jahedizadeh S. EFL teachers' teaching style, creativity, and burnout: A path analysis approach. *Cogent Education*, 2016, vol. 3, pp. 1–17.

12. Merida-Lopez S., Extremera N. Emotional intelligence and teacher burnout: A systematic review. *International Journal of Educational Research*, 2017, vol. 85, pp. 121–130.
13. Usmanova M.N., Bafaev M.M., Ostonov Sh.Sh. Symptoms of emotional burning out of the modern teacher. *Nauka. Mysl*, 2014, no. 10, pp. 23–32.
14. Kompan E.Yu., Kostina N.V. The factors of formation and development of the occupational decay syndrome. *Ezhegodnik Rossiyskogo psikhologicheskogo obshchestva: materialy III Vserossiyskogo sezda psikhologov*. Sankt Petersburg, SPbGU Publ., 2013. Vol. 4, pp. 335–337.
15. Kayasheva O.I. Perfectionism as a factor of development of the syndrome of emotional burnout of teachers of a higher school. *Vektor nauki Tolyatinskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Pedagogika, psikhologiya*, 2018, no. 4, pp. 64–70.
16. Kostin E.Yu. Emotional burning-out in the professional activity of pre-school teachers. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo gumanitarnogo universiteta im. M.A. Sholokhova. Pedagogika i psikhologiya*, 2013, no. 2, pp. 40–44.
17. Kattsova A.P. Emotional burnout of teachers working at hospital schools. *Chelovecheskiy kapital*, 2017, no. 9, pp. 98–102.
18. Alekseeva E.E. Mindset training of prophylaxis of the emotional burnout and occupational maladaptation of teachers. *Doshkolnaya pedagogika*, 2010, no. 10, pp. 52–57.
19. Perepelkina L.K. Prevention of syndrome of emotional “burnout” of teachers. *Nauka i sotsium: materialy Vserossiyskoy nauchno-prakticheskoy konferentsii*. Novosibirsk, Sibirskiy institut prakticheskoy psikhologii, pedagogiki i sotsialnoy raboty Publ., 2016, pp. 121–124.
20. Cherkashina E.Yu., Vysotskaya N.V. The interim results of the research of university professors’ burnout. *Teoriya i praktika obshchestvennogo razvitiya*, 2015, no. 18, pp. 24–26.
21. Potemkina O.F., Romanova E.S. *Graficheskie metody v psikhologicheskoy diagnostike* [Graphical methods in psychological diagnosis]. Moscow, Didakt Publ., 1991. 164 p.
22. Rean A.A. *Psikhologiya i psikhodiagnostika lichnosti. Teoriya, metody issledovaniya, praktikum* [Psychology and psychodiagnosics of a person. Theory, methods of study, practicum]. Sankt Petersburg, Praym-Evroznak Publ., 2006. 255 p.
23. Ovcharova R.V. *Prakticheskaya psikhologiya obrazovaniya* [Practical educational psychology]. Kurgan, Kurganskiy gos. un-t Publ., 2001. 210 p.

#### THE INTERRELATION OF PROFESSIONAL MOTIVATION AND EMOTIONAL BURNOUT OF TEACHERS

© 2019

**G.A. Vinogradova**, Doctor of Sciences (Psychology),  
professor of Chair “Preschool Pedagogy, Applied Psychology”  
**S.M. Kharitonov**, graduate student of Chair “Preschool Pedagogy, Applied Psychology”  
*Tolyatti State University, Togliatti (Russia)*

**Keywords:** teacher; motivation and need sphere of a personality; professional motivation; syndrome of emotional burnout of a personality.

**Abstract:** At the present stage of development of the society, the education system is actively modernized what, in its turn, places new demands on teachers such as the competence in the field of knowledge, pedagogical skill, as well as the personal interest and professional motivation, maximal involvement in the educational process and self-fulfillment in new conditions of professional activity. The relevance of the study of the interrelation of professional motivation and the emotional burnout syndrome of teachers is caused by the high social importance of their professional activity.

The paper makes an attempt to search for the psychological conditions to prevent the emergence of the emotional burnout syndrome of teachers. Based on the results of the correlation analysis, the authors suggest considering the professional motivation of a personality as such a condition.

82 teachers from comprehensive schools of the city district of Togliatti at the age of from 24 to 65 participated in the research. The sex ratio in the sample group is expressed by 62 women and 20 men.

The obtained data confirm the existence of the reliable direct and inverse interrelations between the expressiveness of such phenomena as the emotional burnout syndrome and the motivation and need sphere in the teachers’ professional activity. Thus, the set of a teacher’s personality for egoism and money contributes to the formation and development of the emotional burnout syndrome, its phases, and symptoms. The external motivation of the choice and, in the subsequent, its implementation in the pedagogical activity promotes the formation of the symptoms of the emotional burnout of a teacher. The higher the teacher’s achievement motivation, the less the symptoms of the emotional burnout are formed.