

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ
У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ И ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ

© 2011

Т.Ю. Фадеева, аспирант, ассистент кафедры психологии образования
Педагогический институт ГОУ ВПО «Саратовский государственный университет имени Н.Г.
Чернышевского», Саратов (Россия)

Ключевые слова: толерантность педагога, профессионально важное качество, нравственное качество, формирование, толерантное поведение.

Аннотация: В статье автором уточняются сущность толерантности как качества личности, являющегося основой нравственного поведения, а также механизмы ее формирования. Раскрывается содержание понятия «толерантность педагога». Рассматривается процесс формирования толерантности к субъектам образования у будущих педагогов и педагогов-психологов.

В современных условиях становится особенно актуальным укоренение в нашей культуре идей толерантности. Высшее образование призвано формировать личность будущих профессионалов, ценящих культурное наследие общества, пропагандирующих плюрализм, гуманизм и толерантность. Необходимость формирования толерантности как профессионального качества специалиста, включенного в образовательный процесс, диктуют задачи, содержание и характер педагогической деятельности.

В государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования третьего поколения говорится, что педагогическое образование в целом должно понимать значение культуры как формы человеческого существования и руководствоваться в своей деятельности базовыми культурными ценностями, современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества. Особо оговаривается для специальности 030300 Психология, что выпускники должны обладать способностью и готовностью к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей. Таким образом, выпускники специальностей по направлению подготовки 050400 Психолого-педагогическое образование должны учитывать в построении своей профессиональной деятельности принципы толерантности, диалога, а также этнокультурные и конфессиональные различия участников образовательного процесса при построении социальных взаимодействий и вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития.

Однако до сих пор возникают споры о необходимости и полезности толерантности, а также дискуссии о формах ее проявления, механизмах и методах формирования. Это возникает потому, что в современной науке нет четкого и устоявшегося понятия «толерантность».

Обычно «толерантность» трактуется как «терпимость». Но такое понимание толерантности не соответствует духу Декларации принципов толерантности, подписанной 16 ноября 1995 года и принятой государствами – членами Юнеско, в том числе и Россией. Толерантность, согласно Декларации, есть «уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности». Как отмечается в работе О.С. Батуриной и А.Ф. Корниенко, «при таком определении толерантность не предполагает наличие терпимости. Понимание, уважение и принятие основаны исключительно на положительных отношениях к Другому, которые не надо терпеть» [1].

Наиболее часто толерантность рассматривается в плане межнациональных, межэтнических отношений между людьми, реже в педагогическом процессе, в межличностных отношениях и применительно к профессиональной сфере деятельности.

В последнее время появляется много исследований, посвященных формированию толерантности как профессионально важного качества личности педагога (С.К. Бондырева, С.В. Данилова, А.А. Погодина, М.А. Перепелицина и др.). При этом наряду с понятием «толерантность

педагога», часто используется понятие «педагогическая толерантность» (М.А. Перепелицина, О.Г. Шаврина и др.), которое считается авторами синонимичным первому. Неоднозначность в определении сущности толерантности в целом и толерантности педагога в частности обуславливает необходимость раскрытия сущности понятия «толерантность педагога» и уточнения ее механизмов формирования и форм проявления.

Считаем принципиально важным развести понятия «педагогическая толерантность» и «толерантность педагога». Мы полагаем, что в понятии «толерантность педагога», толерантность представляет собой специфическое свойство личности педагога, но имеет общее значение и содержит некую неопределенность. Возникает вопрос: о какой толерантности идет речь? М.С. Мацковский [2] выделил сферы толерантности, в которых проявляются отношения личности, характеризующиеся непредвзятостью и терпимостью, например, к деятельности различных партий и объединений (политическая толерантность); к представителям различных наций (межнациональная толерантность), к представителям другой расы (расовая толерантность), к догматам различных конфессий, религиозности (религиозная толерантность) и пр.. Тогда под толерантностью педагога можно понимать и политическую толерантность, и межнациональную толерантность, и религиозную толерантность, и т.д., что, на наш взгляд, затрудняет раскрытие ее сущности.

Опираясь на мнение М.С. Мацкого, что «толерантность представляет собой определенное качество взаимодействия между субъектом и объектом толерантности, характеризующее готовностью субъекта принимать социокультурные отличия объекта, включающие в себя внешние признаки, высказывания, особенности поведения и т.д.» [2; 143-144], мы пришли к выводу, что «педагогическая толерантность» есть особый вид толерантности, который выражает отношение данной личности к другой, имеющей отличные от нее педагогические взгляды. То есть, если человек, имея собственные педагогические взгляды, а именно представления о том, как надо учить и воспитывать, негативно относится к другому человеку, потому что тот имеет другие, отличные от его, педагогические взгляды, можно говорить об отсутствии педагогической толерантности. Следовательно, «педагогическая толерантность» выступает как некая толерантность по отношению к другим педагогам или другим людям с устоявшимися педагогическими взглядами, что отдаляет сущность данного понятия от главного участника образовательного процесса – ребенка, у которого пока не сформированы педагогические воззрения.

Как видим, отождествление понятий «толерантность педагога» и «педагогическая толерантность» не совсем оправдано. Но поскольку в педагогической науке имеет место их синонимичность, в своём исследовании мы остановились на понятии «толерантность педагога», внося уточнения в его содержание.

Под толерантностью педагога мы понимаем интегративное профессионально важное качество личности, отличное от терпимости, которое предполагает безусловно положительное отношение к участникам образователь-

ного процесса, имеющих отличительные личностные характеристики (темперамент, характер, особенности поведения и пр.) и социальные (национальность, вероисповедание, социальный статус и пр.) признаки. В основе толерантности педагога лежит система гуманистических ценностей, наличие у педагога внутренней установки на принятие «Другого», определенные способности и умения строить свое поведение на основе понимания, признания и принятия всех участников образовательного процесса во всем разнообразии их индивидуальных различий. Данная интегративная характеристика рассматривается с позиции целостности и единства личностных и профессионально важных качеств личности педагога, таких, как альтруизм, жизненная удовлетворенность, восприятие и понимание неопределенности, фрустрация, адекватная самооценка, психологическая устойчивость, способность к рефлексии, внутренний локус контроля, конфликтоустойчивость, эмпатийность, креативность. Перечисленные качества объединяются в целостное интегративное образование, являясь необходимым условием эффективной профессиональной деятельности как педагога, так и педагога-психолога. Именно эти взаимосвязь и согласованность профессионально важных качеств влияют на процесс формирования толерантности.

Следует отметить, что, возможно, в соответствии с нашим пониманием толерантности педагога, было бы уместнее данный вид назвать социально-психологической толерантностью, так как он предполагает готовность педагога принимать именно отличительные социальные и психологические признаки субъектов образования. Однако в своем исследовании мы предпочли наряду с термином «толерантность педагога» использовать термин «толерантность к субъектам образования». Это обусловлено тем, что профессиональная деятельность педагога-психолога предполагает взаимодействие именно с субъектами образования, так не похожих друг на друга, с учетом их индивидуальных особенностей. Педагог-психолог так же, как и учитель, в процессе профессионального взаимодействия с учащимися осуществляет передачу знаний, формирует умения и навыки, приобщает к базовым культурным ценностям, а также оказывает психологическое воздействие на развитие обучаемых, способствует созданию атмосферы понимания и принятия участников образовательного процесса, формированию толерантного поведения как обучающихся, так и обучаемых.

Толерантность к субъектам образования будущих педагогов-психологов предполагает высокий уровень развития нравственных качеств и имеет много точек соприкосновения с одной из главных составляющих профессионально-педагогической этики, а именно педагогическим тактом, что проявляется в уважении достоинства человека, отношении к его личности как к ценности, учет индивидуальных особенностей учеников для реализации воспитательных воздействий.

Следует подчеркнуть, что толерантность педагога в качестве профессионально важного качества, основанного на толерантности как свойстве личности в целом, не имеет ничего общего с такими личностными свойствами, как терпимость и безразличие.

Основными психологическими механизмами, лежащими в основе формирования толерантности, являются процессы социальной перцепции и идентификации. Благодаря процессам социальной перцепции человек воспринимает проявление личностных свойств и социальных признаков другого в их индивидуальности и неповторимости, затем с помощью определенных социальных стереотипов, сложившихся в процессе воспитания, происходит идентификация, благодаря которой в сознании человека складывается определенный образ личности Другого. Однако процесс восприятия человеком Другого может быть искажен приписыванием воспринимаемой личности стереотипных свойств и признаков как носителю определенной культуры, социального статуса, социальной роли и т.п., причем не всегда адекватных реальности. Отсюда возникает

и неадекватное отношение к Другому, на основе которого строится соответствующее поведение. Толерантность же проявляется в поведении, в межличностных отношениях в форме положительного отношения к Другому и предполагает установление доброжелательных отношений [3].

Толерантность – это свойство личности, которое выражается в признании права другого быть Другим, отличаться по социальным и личностным признакам. Это положительное отношение к человеку, имеющему собственные, отличные от ваших, взгляды на жизненные ценности, процесс воспитания, отношения к людям и пр.. Если, например, педагогу-психологу не нравятся убеждения какого-либо субъекта образования, его личностные и социальные признаки, это не может быть поводом негативного к нему отношения. В этом и есть смысл понятия «толерантность». Однако наличие толерантности не запрещает педагогу-психологу выполнять воспитательные функции, заниматься изменением воззрений учеников и других участников образовательного процесса.

Толерантность как педагога, так и педагога-психолога предполагает признание им права любого участника образовательного процесса на собственное мнение, но не обязывает педагога принимать ни его мнение, ни его манеру поведения при высказывании этого мнения, если оно ему не нравится и, тем более, идет вразрез с существующими нравственными нормами. Можно уважать человека за наличие у него собственного мнения, но не принимать это мнение, признавать его право быть другим, но не терпеть проявления его негативных свойств личности. Споры по поводу различия во мнениях не должны переходить на оценку личности.

Любое поведение, любая форма межличностного отношения – есть проявление свойств личности. И здесь должны соблюдаться моральные, нравственные, этические нормы взаимоотношений. Если они нарушаются, то этого не следует терпеть. Человек имеет право верить во что угодно, но он не должен навязывать другому свою веру, тем более, безнравственным способом. Когда ребенок совершает дурной поступок, отношение к нему даже с позиции толерантности строится с учетом одного из главных принципов воспитания: «Ты хороший, но совершил дурной поступок».

И педагог, и педагог-психолог должны принимать любого субъекта образования как личность, имеющую право на собственные мнения и на ошибки в том числе. Если же участник образовательного процесса допускает в своем поведении проявление негативных личностных качеств и демонстрирует безнравственное поведение, педагог обязан применять такие методы педагогического воздействия, которые будут тормозить нежелательные поступки, предупреждать их, и это не будет проявлением интолерантности. Для того и существует процедура воспитания и перевоспитания. Но эта процедура касается именно свойств личности, а не социальных и личностных признаков. Нельзя, например, изменить принадлежность к той или иной национальности, к той или иной народности, имеющей свою культуру и обычаи. Отношение к человеку как к представителю иной национальности – проявляется в толерантности. Или если, например, подросток со своим стилем жизни, менталитетом является представителем какой-либо молодежной субкультуры, которая так или иначе представляет определенную оппозицию базовой культуре общества, он имеет право быть иным. Отношение к нему, к его мировоззрению также проявляется в толерантности. Но если он хамит, ведет себя развязно, агрессивно, то данная ситуация не имеет никакого отношения к толерантности, и педагог должен относиться к нему в соответствии с его безнравственным поведением и строить свою профессиональную деятельность с позиции требований, предъявляемых обществом с учетом этических норм и правил поведения.

Педагог содействует развитию учащихся, становлению его потребностей, мотивов, ценностных ориентаций, выработке нравственных и этических норм поведения. То-

лерантность как нравственное качество личности может сформировать лишь тот человек, который сам обладает данным качеством. Эффективность деятельности педагога зависит не только от уровня владения методами, средствами, приемами обучения и воспитания, но и от его установки на толерантное взаимодействие, построение своей профессиональной деятельности с учетом принципов толерантности. Понимание, принятие, ориентация на положительное отношение к человеку независимо от его индивидуальных признаков и характеристик помогает педагогу не допускать конфронтации, не вступать в противоборство сил и позиций. Положительное отношение к участникам образования более ориентирует педагогов на сотрудничество, проектирует у них хорошее поведение, положительные сдвиги в процессе воспитания и обучения. А отрицательные качества должны осуждаться и исправляться.

Процесс формирования толерантности будущих педагогов и педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки требует создания определенных психологических и педагогических условий. Психологические условия, направленные на развитие intersubjectного процесса образования, раскрытие потенциала, заложенного в личности студента, реализуются через психологическое сопровождение процесса формирования толерантности, которое способствует осознанию студентом необходимости повышения своей общечеловеческой и специальной культуры, личностному саморазвитию. Педагогические условия предполагают создание комфортной и продуктивной образовательной среды и реализуются через межпредметные связи, компетентность преподавательского состава и интерес самих преподавателей к процессу формирования толерантности, активизацию познавательной, исследовательской и практической деятельности студентов, а также педагогическую поддержку личностного развития студента.

Формирование толерантности у будущих педагогов и педагогов-психологов эффективно при комплексном использовании методов педагогического и психологического взаимодействия, которые способствуют личностному самопознанию, самопринятию и саморазвитию студентов, рефлексивному осмыслению ценностно-смысловых оснований толерантности, выражающейся в понимании, признании и принятии индивидуальных отличий участников образовательного процесса. Согласно экзистенциально-гуманистическому подходу (К. Роджерс, Э. Фромм, Дж. Бюджентал и др.) отношение человека к другим людям в первую очередь зависит от его отношения к себе. Толерантное взаимодействие предполагает как уважение ценностей и смыслов, значимых для другого, так и осознание, принятие собственного внутреннего мира, своих собственных ценностей и смыслов, целей и желаний, переживаний и чувств.

Сочетание методов психологического и педагогического воздействия, помогает реализовать следующие направ-

ления в работе по формированию толерантности: осмысление ценностно-смысловых оснований толерантности; развитие социальной перцепции; повышение коммуникативной компетентности; овладение приемами саморегуляции и эффективными совладающими стратегиями.

В процессе формирования толерантности к субъектам образования у будущих педагогов и педагогов-психологов эффективно применение активных (дидактические ролевые, деловые игры, мозговой штурм, метод ассоциаций и т.д.) и интерактивных методов (групповая, межгрупповая дискуссия, «круглый стол» и т.д.) обучения, а также метода «Портфолио» и дневника самонаблюдений.

Наиболее значимыми при формировании толерантности будущих педагогов и педагогов-психологов являются возможности групповых форм психотерапии, направленных на развитие толерантных качеств и умений управлять своим поведением в повседневной и профессиональной деятельности, таких, как социально-психологический тренинг, группы встреч. В тренингах решаются задачи, связанные с приобретением студентами соответствующих знаний, формированием умений и навыков толерантного взаимодействия, развитием перцептивных способностей студента, координацией его установок и отношений, в дальнейшем определяющих толерантное поведение педагога.

Таким образом, толерантность рассматривается нами как профессионально важное качество личности будущих педагогов и педагогов-психологов, отличное от терпимости, проявляющееся в положительном отношении к участникам образовательного процесса. Толерантность к субъектам образования в определенной степени влияет на эффективность педагогической деятельности и служит одним из критериев результативности профессиональной деятельности педагога и педагога-психолога, педагогического влияния на учащихся в процессе их воспитания и развития.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Батурина О.С., Корниенко А.Ф. Соотношение понятий «толерантность» и «терпимость» / Материалы IV Всероссийского съезда РПО 18-21 сентября 2007 года. Т.1. Психология – будущему России. М. – Ростов-на-Дону: Изд-во «Кредо», 2007. С. 84-85.
2. Мацковский М.С. Толерантность как объект социологического исследования. Межкультурный диалог: исследования и практика / Под ред. Г.У. Солдаговой, Т.Ю. Прокофьевой, Т.А. Лютой. – М.: Центр СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова, 2004. – 304 с. С.141-155.
3. Гурьянова О.А., Корниенко А.Ф. Развитие толерантного сознания и формирование толерантной личности студента: Научно-методическое пособие. – Казань: Изд-во ТГГПУ, 2008. – 64 с.

PSYCHOLOGICAL PEDAGOGICAL ASPECTS OF TOLERANCE FORMATION AT THE FUTURE TEACHER-PSYCHOLOGISTS IN EDUCATIONAL PROCESS OF INSTITUTE OF HIGHER EDUCATION

© 2011

*T.Yu. Fadeeva, postgraduate, the assistant of Psychology of Education department
Pedagogical Institute of State Educational Establishment of Higher Professional Education "Chernyshevsky
Saratov State University", Saratov (Russia)*

Keywords: pedagogue tolerance, important professional skill, moral skill, formation, tolerant behavior.

Annotation: The author defines the essence of tolerance as a personal skill, that is the basis of moral behavior, and also the mechanisms of its formation. The meaning of the notion "pedagogue tolerance" is revealed. The formation process of tolerance of future pedagogues and pedagogues-psychologists to the subjects of education is analyzed.