

АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ ПОДХОДОВ К ОЦЕНКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ ШКОЛЫ

© 2011

И.О. Антипина, аспирант, заместитель директора по содержанию деятельности
Муниципальное бюджетное учреждение информационно-методический центр «Екатеринбургский Дом
Учителя», Екатеринбург (Россия)

Ключевые слова: оценка профессиональной компетентности руководителя школы, управление школой.

Аннотация: В статье представлен анализ современных подходов в отечественной педагогике к определению и оценке актуальных профессионально значимых компетенций в деятельности руководителя школы в условиях модернизации образования. Обзор подготовлен на материалах публикаций журнала «Народное образование» первого десятилетия XXI века.

В соответствии с потребностями современного периода социально-экономического развития государства модернизация системы общего образования в России имеет комплексный характер. В жизнь школы внедряются экономические и организационно-управленческие инновации, инновации в содержание и организацию образовательного процесса. Изменения в содержании и организации деятельности школ, их целевой направленности тесно связаны с изменениями во внутришкольном управлении.

Профессиональная управленческая деятельность руководителя усложняется содержательно и психологически, появляются неопределенные, неоднозначные ситуации, требующие принятия оперативных и эффективных управленческих решений. В педагогической науке и практике применительно к директору школы наряду с такими характеристиками, как опытный, профессиональный используются такие характеристики, как конкурентоспособный, компетентный.

Долгое время руководство учебным заведением не считалось видом деятельности, требующей специальной профессиональной подготовки. Но в последние 15 лет менеджмент в учебном заведении рассматривается как профессиональная деятельность, требующая специального образования.

Важной научно-педагогической задачей сегодня становится определение необходимого и оптимального перечня актуальных профессионально значимых компетенций, личностных качеств, которыми должен обладать директор школы XXI века, чтобы обеспечивать качество управления развитием школы.

Для решения поставленной задачи нами был проведен анализ публикаций журнала «Народное образование» по вопросам оценки качества внутришкольного управления. Рассматривать издание в качестве источника достоверной, полной и актуальной информации по интересующей нас проблеме позволяет ряд его характеристик, которые учитывались при анализе широкого спектра российских периодических педагогических изданий. Данное издание является старейшим в России (издается с 1803 года) официальным печатным органом. Его учредителями сегодня являются Министерство образования РФ, Российская академия образования, Педагогическое общество России, редакция «Народное образование». Авторы большинства публикаций – известные ученые-представители ведущих научных центров России, руководители системы образования всех уровней (от директора школы до министра образования) из разных регионов страны. Таким образом, издание включает значительный объем материалов по управленческой проблематике, содержание которых отражает обширный спектр актуальных проблем современной образовательной практики и новейших достижений педагогической науки.

Нами был проведен анализ публикаций журнала за первое десятилетие XXI века по вопросам оценки качества внутришкольного управления (и управленческой деятельности директора школы в частности), на основании которого можно выделить несколько преобладающих точек зрения исследователей в этой области на проблему определения профессионально значимых и наиболее актуальных в настоящее время для руководителя школы компетентностей.

Авторы значительного числа статей, ссылаясь на требования современной политики государства в сфере модернизации образования, указывают на необходимость обновления знаний и умений управленцев в вопросах экономики, права и психологии и в сфере управления на базе центров повышения квалификации федерального, регионального и муниципального уровней.

Низкая управленческая компетентность руководителей образовательных учреждений (следствиями которой являются слепой перенос идей менеджмента в образовании и приверженность административно-командному стилю в управлении) относится к числу основных проблем, задерживающих инновационные процессы в школе с 90-х гг. XX века.

Таким образом, требования к директору как к эффективному менеджеру, получившие развитие еще в 90-е годы XX века, актуальны и в настоящее время. Более того, в современной социально-экономической ситуации в системе образования России требования к экономической, управленческой компетентности руководителя школы постоянно растут. Сегодня все более актуальными становятся знания по микроэкономике, маркетингу, менеджменту. При этом они должны быть адаптированы к специфике системы общего образования.

Таким образом, управленческая и экономико-правовая компетентность руководителя образовательного учреждения в современных условиях остается необходимым элементом его профессиональной компетентности и подразумевает постоянное обновление профессиональных знаний и соответствующую переподготовку руководителя в этой области.

Один из путей повышения профессиональной компе-

тентности, эффективности управления сегодня – это освоение руководителем и владение им информационными технологиями. Использование в управленческом и образовательном процессах современных информационных технологий позволяет администратору организовать информационно-аналитическую деятельность на качественно новом уровне, что, в итоге, способствует повышению качества образовательного процесса в школе в целом.

В то время, как ряд авторов рассматривают актуальность и приоритетность экономико-правовой, управленческой подготовки руководителя образовательного учреждения на основе современных информационных технологий, сторонники другой точки зрения на проблему определения приоритетов профессионального развития руководителя школы отмечают ряд существенных недостатков и «перекосов» в таком «экономическом» подходе.

Так О.Лебедев считает, что менеджер в сфере образования, не имеющий достаточного уровня компетентности в области собственно педагогической деятельности, способен обеспечить лишь эффективное функционирование школы, но вряд ли сможет обеспечить ее развитие, если понимать под развитием достижение существенно новых педагогических результатов.

Ряд авторов указывают, что необходимость директору вникать в хозяйственные дела в деталях негативно сказывается на содержании образования, качестве методической работы в школе. Директор – прежде всего педагог, организующий педагогическую деятельность и образовательное пространство.

Учитывая современные реалии управленческого труда директора образовательного учреждения, актуальными становятся для руководителя навыки управления развитием кадрового потенциала школы на основе идеи мотивационного управления. Мотивация посредством использования мер материального стимулирования, делегирования полномочий важна на всех этапах управленческого процесса. При этом идеи мотивации необходимо рассматривать только в гуманистическом, нравственно-этическом аспекте.

Таким образом, сегодня директор школы выступает как в роли педагога-наставника, опытного методиста, на собственном опыте знающего специфику педагогического, методического, управленческого труда, так и в качестве специалиста, профессионально подготовленного по вопросам мотивации в управлении, способного системно видеть и управлять всеми жизненно важными процессами школы на основе навыков управления человеческим капиталом учреждения.

Для руководителя сегодня обязательны знание стратегии развития образования, содержания, форм, методов, технологий, инноваций на рынке образовательных услуг, знание основ управления, методов стимулирования, различных стилей руководства, экономических и нормативно-правовых основ деятельности, умение анализировать, разрешать конфликты. Но помимо этого руководитель школы должен обладать харизматическими чертами, обаянием.

Для современного успешного руководителя более всего характерен демократический стиль управления, напрямую связанный с его индивидуальными личностными особенностями (обаяние, харизма, яркая индивидуальность), которые в данном контексте становятся профессионально значимыми и необходимыми.

В настоящее время ключевым фактором успешности руководителя становится его умение работать в едином, целостном управленческом пространстве, реализовывать согласованные ценности, цели и принципы управления. На первый план выходит умение управленца выстраивать публичный диалог с общественностью, раскрывать и учитывать потенциал всех субъектов процессов модернизации образования.

В то же время существует противоречие между требованиями времени и растерянностью директоров в части создания и реализации программы развития школы. Сегодня появляются новые требования к оценке ресурсов,

выявлению преимуществ учреждения, ведению мониторинга программы развития, расширению общественного участия в управлении при психологической неготовности многих руководителей делегировать свои полномочия, принимать решения в условиях нестабильности, определять потребности в повышении квалификации педагогов, управлять реализацией ПНПО, организовать информатизацию. Специфика новых сложных проектных задач требует сложных инновационных технологий управления. Оценка качества деятельности руководителя школы должна осуществляться с позиции системного подхода, отражающего её сложный, многоаспектный и целостный характер, на основе наличия результатов деятельности и их качества.

Современному руководителю недостаточно владеть определенной суммой знаний, умений и навыков. Развивающаяся школа нуждается в становлении нового (по человеческим и профессиональным качествам, по стилю сознания и поведения) типа руководителя, в формировании нового поколения управленцев. Среди качеств, необходимых современному управленцу, выделяются коммуникативность, профессиональная компетентность, понимание мотивов, ценностей, интересов людей, самоконтроль, творческий потенциал, интеллектуальность и обаяние, постоянное стремление к самообразованию и самосовершенствованию, умение влиять на подчиненных благодаря имиджу и т.д.

Таким образом, в ситуации постоянных изменений в управляемой системе профессионально значимыми становятся такие качества личности руководителя, как коммуникативность, стремление к самообразованию, непрерывному самосовершенствованию, навыки мотивации, самоанализа, самоорганизации, самоконтроля, профессиональная мобильность. При этом актуальным видом деятельности становится непрерывное повышение квалификации руководителя образовательного учреждения.

Усложнение профессиональных задач, многоаспектный характер деятельности сегодня неизбежно приводят к тому, что все более очевидным становится профессиональный характер управления.

Сегодня у руководителя школы три основные позиции – идейный лидер коллектива, менеджер, организатор образовательного процесса. Сочетание этих качеств – скорее исключение из правил. Это профессиональная элита в системе общего образования.

Безусловно, руководителям школ приятно относить себя к профессиональной элите. Но требования к повышению качества образования в массовой школе безусловно предполагают повышение качества управления в каждом образовательном учреждении. Каковы ориентиры для совершенствования профессиональной деятельности директора школы сегодня?

На основании вышесказанного мы выделяем следующие виды наиболее актуальных и профессионально значимых в настоящее время компетентностей, которыми должен обладать современный руководитель, и которые в своем единстве составляют сегодня *профессиональную компетентность руководителя образовательного учреждения*.

Управленческая компетентность. Руководитель школы должен обладать современными знаниями в области ситуативного и стратегического управления, адаптированными к специфике системы образования, придерживаться демократического стиля управления, иметь навыки самоуправления. Руководитель сегодня – это грамотный стратег и лидер школьного коллектива.

Экономико-правовая компетентность. Актуальны знания в области права, макро- и микроэкономики, маркетинга. Данная компетентность выделена из управленческого блока в связи с особой актуальностью специальной подготовки руководителей в сфере экономических дисциплин, поскольку значительное число системных инноваций государство внедряет сегодня в сферу экономики

образования.

ИКТ-компетентность. В управленческом процессе актуально использование современных информационно-коммуникационных технологий. Управление созданием в школе современной информационно-образовательной среды – одна из приоритетных задач руководителя.

Педагогическая компетентность. Директор школы характеризуется как педагог, организатор педагогической деятельности и образовательного пространства школы.

Методическая компетентность. Директор школы выступает в качестве педагога-наставника, методиста, «учителя учителей».

Социально-психологическая компетентность проявляется через использование в профессиональной деятельности идей мотивационного управления, знание основ конфликтологии, понимание мотивов, ценностей и интересов людей, профессиональную мобильность, использование гуманистических способов организации взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса: педагогами, учащимися и их родителями, социумом в целом.

По совокупности указанных компетентностей директор школы XXI века – это профессиональный менеджер, экономист, юрист, педагог, психолог, методист, имиджмейкер. Освоение и совершенствование всех этих профессиональных функций осуществляется в процессе непрерывного образования на протяжении всей профессиональной карьеры руководителя. Поскольку профессиональная информация постоянно обновляется, стремительно увеличиваются требования общества и государства к школе, то сегодня особую актуальность приобретает такое качество, как социально-профессиональная мобильность личности. Умение выделять главное, гибко и оперативно реагировать на происходящие изменения, принимать решения по ситуации приобретаются в профессиональной деятельности, в ходе непрерывного профессионального самосовершенствования.

В связи с этим в процессе непрерывного образования, повышения уровня профессиональной компетентности директора школы существенно возрастает роль учреждений системы повышения квалификации, которые в формирующейся конкурентной образовательной среде должны мобильно и гибко реагировать на динамично растущие и изменяющиеся потребности педагогической практики. Практико-ориентированные программы переподготовки и повышения квалификации управленческих кадров, краткосрочных курсов, семинаров, должны быть направлены на формирование и совершенствование наиболее актуальных, профессионально значимых компетентностей, которыми должен обладать руководитель новой школы XXI века. Представленный перечень компетентностей может быть использован при формировании их структуры и содержания.

Поэтому перечень профессионально значимых компетентностей директоров школ может стать содержательной основой для разработки муниципальных положений об аттестации руководителей образовательных учреждений.

Представленная структура профессиональной компетентности руководителя образовательного учреждения может быть использована руководителем учреждения при выборе ориентиров для самообразования. Ясно, что соответствовать всем требованиям сразу в полной мере невозможно. Но они могут стимулировать самосовершенствование руководителя, развитие осознанности его целей, обеспечивать повышение качества его деятельности, служить критериями оценки его профессиональной успешности и мастерства, следовательно, эффективности всей системы управления. Поэтому развитие, совершенствование профессиональных и личностных качеств руководителей образовательных учреждений – одно из важнейших условий совершенствования управления организацией в целом, фактор обеспечения качества внедрения современных образовательных и управленческих инноваций, залог успеха

образовательных реформ на местах.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Водянский А. Что тормозит инновационные процессы в школе? // Народное образование. - 2009. - № 8. - С. 77-81.
2. Гликман И. Как стимулировать педагогический труд // Народное образование. - 2004. - № 4. - С. 109-114.
3. Жаркова Е. Руководитель школы в целостной системе управления // Народное образование. 2008. № 8. С. 73-79.
4. Каменский А. «Наша новая школа»: мечты или реальность? // Народное образование. - 2009. - № 8. - С. 21-23.
5. Крылова Н. Каким станет управление в нашей шко-

ле? // Народное образование. - 2004. № 8. - С. 66-69.

6. Лебедев О. Кто вы, директор школы? // Народное образование. - 2008. - № 4. - С. 142-150.

7. Поздняков А. Формирование управленческой компетентности будущих педагогов и руководителей образования // Народное образование. - 2008. - № 1. - С. 141-145.

8. Саенко Т. Профессионализация управленческой деятельности // Народное образование. - 2007. - № 7. - С. 69-73.

9. Старцев Г. Главное действующее лицо в образовании. Трудности в управленческой деятельности директора школы и способы помощи ему // Народное образование. - 2008. - № 6. - С. 79-88.

10. Сухарева О. Имидж общеобразовательных учреждений // Народное образование. - 2009. - № 10. - С. 135-139.

ANALYSIS OF MODERN APPROACHES TO ASSESSMENT OF A SCHOOL PRINCIPAL PROFESSIONAL COMPETENCE

© 2011

I.O. Antipina, post-graduate student, deputy head

*Municipal Budget Institution Information and Methodology Centre «Ekaterinburgskiy Dom Uchitelya»,
Ekaterinburg (Russia)*

Keywords: assessment of professional competence of a school principal, school management.

Annotation: Analysis of contemporary approaches in Russian pedagogical science to determination and assessment of key professional competence of a school principal in the process of education modernization is presented. The review is based on the materials published in «Narodnoye Obrazovaniye» magazine in 2000-2010.