

ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ДЛЯ РАБОТЫ В ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ С УДАЛЕННЫМ КОНТИНГЕНТОМ СТУДЕНТОВ ВУЗА

© 2011

Л.В.Борисова, заместитель директора института дистанционного обучения
Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)

Ключевые слова: сетевая технология дистанционного обучения; информационно-образовательная среда; система дистанционного обучения, удаленный контингент студентов.

Аннотация: В современных социально-экономических условиях России задача развития системы дистанционного обучения приобретает особую актуальность. Наибольшее распространение на сегодня получила сетевая технология дистанционного обучения на базе компьютерных телекоммуникаций. Преподавателю ДО следует постоянно повышать свою компетентность в области владения сетевым инструментарием и методикой его использования в рамках учебного процесса.

Реализация государственной политики России в части расширения возможностей личности для получения высшего профессионального образования и повышения доступности образования широким слоям населения, включая русскоязычное население стран ближнего и дальнего зарубежья, неизбежно приводит к необходимости создания открытого образовательного пространства, дополняющего структуру существующей системы образования и позволяющего реализовать парадигму открытого образования. Стратегические цели и задачи модернизации образования, получили отражение в Национальной доктрине образования Российской Федерации до 2025 г.: непрерывность образования в течение всей жизни человека; развитие дистанционного обучения (ДО); создание программ, реализующих информационные технологии в образовании. В современных социально-экономических условиях России задача развития системы дистанционного обучения приобретает особую актуальность. Необходимость ее решения обусловлена целым рядом факторов. Среди них: протяженность территории и сосредоточие научно-технических и образовательных центров в крупных городах, формирование новых потребностей общества по отношению к содержанию и технологиям образования.

Имея в виду различные модели дистанционного обучения, выделенные Е.С.Полат, наибольшее распространение на сегодня получила сетевая технология дистанционного обучения на базе компьютерных телекоммуникаций. Данный вид дистанционной технологии предполагает реализацию учебного процесса в информационно-образовательной среде (обучение через Internet). Основным инструментом дистанционного взаимодействия преподавателей и удаленных студентов в этом случае является **система дистанционного обучения (СДО)** – образовательный интернет-портал, обеспечивающий реализацию системного подхода к организации и управлению процессом обучения, интегрирующий различные виды учебных

и методических ресурсов. Использование современных обучающих оболочек в качестве платформы для организации СДО, которые еще называют системами управления обучением (Learning Management Systems – LMS) предлагает широкий спектр возможностей для сопровождения дистанционного обучения.

Практическая реализация учебного процесса в информационно-образовательной среде позволяет создать единое рабочее пространство, доступное для всех участников образовательного процесса: преподавателей, студентов, администрации. Учитывая, что целью использования дистанционных образовательных технологий образовательным учреждением является предоставление обучающимся возможности освоения образовательных программ непосредственно по месту жительства обучающегося или его временного пребывания (нахождения), сетевая технология обеспечивает целый ряд преимуществ в организации учебного процесса «на расстоянии»:

- доступность учебно-методических материалов в любой момент времени и из любой точки мира, где есть доступ в интернет;
- студентам и преподавателям предоставляется широкий выбор инструментов передачи учебного контента, удобные механизмы регулярного интерактивного взаимодействия;
- широта предоставляемой информации. Находясь в среде Интернет, обучающийся может непосредственно в процессе работы над учебными материалами дисциплины обратиться в любые мировые источники (ресурсы других образовательных центров, электронные библиотеки по всему миру и т.д.);
- автоматизация учебного процесса – автоматическое фиксирование всей учебной деятельности студентов при работе с учебно-методическими материалами и генерацию отчетов (статистики) по активности работы студентов в обучающей среде, что позволяет преподавателю осуществ-

влять эффективный контроль самостоятельной деятельности студентов;

- уверенное владение современными телекоммуникационными технологиями является одним из ключевых компетенций выпускника современного образовательного учреждения. Прохождение студентом обучения на базе компьютерных телекоммуникаций позволяет резко повысить общую компьютерную грамотность обучающегося;
- широта и масштабность предоставляемой информации, выход на глобальные информационные ресурсы формируют у обучающегося соответствующий стиль мышления;
- организация обучения на расстоянии предоставляет значительно больше возможностей для самостоятельной работы студента, способствуя формированию навыков самоорганизации и рационального планирования учебного времени.

В связи интенсивным развитием информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе и значительным потенциалом вузов в техническом обеспечении дистанционного обучения происходит изменение культуры учебного заведения и роли преподавателя в учебном процессе. В дистанционном обучении (ДО) преподаватель – ключевое звено педагогической системы, именно он, являясь архитектором и руководителем учебного процесса, управляет учебно-познавательной деятельностью учащихся посредством электронных обучающих ресурсов. При этом функции педагога варьируются от информационно-контролирующих до консультационно-координирующих.

Реальная практика показывает, что попытки прямого внедрения информационно-коммуникационных технологий в существующий учебный процесс оказались мало эффективными. Освоив вычислительную технику на уровне пользователей, основная масса преподавателей крайне неэффективно использует ее в учебном процессе. Стала очевидной потребность в навыках и приемах, которыми традиционные преподаватели не владеют.

Многие навыки преподавателей, работающих в рамках традиционных моделей организации образовательного процесса, оказались невостребованными при организации обучения в среде Интернет. Среда Интернет наполнена большим количеством сервисов, которые позволяют эффективно организовывать дистанционный учебный процесс – форумы, блоги, вики-вики, список рассылок, скайп, электронная почта и т.д. Преподавателю ДО следует постоянно повышать свою компетентность в области владения сетевым инструментарием и методикой его использования в рамках учебного процесса.

На данный момент большинство педагогов вузов испытывают существенный психологический барьер перед освоением современных информационных технологий и использованием образовательного сегмента Интернета в обучении, который обычно маскируется сомнениями относительно педагогических возможностей названных средств. Иногда такая недооценка объясняется поверхностным знакомством с сущностью педагогических технологий дистанционного обучения. При рассмотрении функционального наполнения деятельности преподавателя при реализации дистанционного образовательного процесса необходимо учитывать, что оно складывается из традиционного и специфического в зависимости от конкретной модели организации процесса дистанционного обучения.

В контексте требований к преподавателю ДО обращает на себя внимание и вопрос о контингенте студентов дистанционного обучения.

Контингент студентов, обучающихся дистанционно, характеризуется большим разбросом возрастов в рамках периода взрослости, нежели очное обучение и имеют ряд психологических особенностей: они более мотивированы к самообучению, как правило, владеют общеучебными умениями и навыками, способны к проявлению самостоятельности в поиске профессионально-значимой информации и достижения цели. Исследователи указывают на две

группы факторов, формирующих контингент обучающихся дистанционно.

К первой группе относятся социально-экономические факторы.

- 1) Взрослый человек находится в постоянной необходимости самостоятельного финансового обеспечения себя и своей семьи.
- 2) У большинства взрослых ограниченная временная ресурс для обучения.
- 3) У взрослых существует возможность получения доступа к компьютерным сетям из дома или с рабочего места (в тех случаях, когда администрация одобряет то, что сотрудник повышает квалификацию дистанционным способом или, по крайней мере, не препятствует этому).

4) Взрослые хотят иметь возможность повышать квалификацию без отрыва от работы и дома. Во многих случаях обстоятельства складываются так, что для них это единственный способ повысить квалификацию.

Ко второй группе относятся психологические факторы.

1) Структура целеполагания взрослого является более зрелой, чем аналогичная структура ребенка. Взрослый в большей степени способен контролировать процесс обучения, планировать свою самостоятельную учебную деятельность.

2) Мотивационная сфера ребенка коренным образом отличается от мотивов взрослого человека. Взрослый ценит возможность свободы выбора содержания, форм представления и уровня сложности учебного материала.

3) Эмоциональная сфера взрослого более устойчива и отличается произвольностью. Поэтому взрослый легче справляется с ограниченным эмоциональным контактом между преподавателем и обучающимся.

Учитывая опыт работы с контингентом студентов дистанционного обучения, а также анализ исследований специалистов в области ДО можно говорить о том, что потребители дистанционных образовательных услуг, в первую очередь, выделяют следующие преимущества обучения «на расстоянии»:

- получать образование без отрыва от работы и дома;
- самостоятельно и более гибко планировать распорядок обучения;
- получать знания путем самообразования, если это представляется им предпочтительным;
- общаться с помощью современных телекоммуникационных средств как с преподавателем, так и со своими коллегами, параллельно изучающими данный курс, а также в случае необходимости получать дистанционную консультацию экспертов по данному вопросу;
- получать доступ к обширным источникам информации, хранящимся в сети Интернет.

При этом факторами, влияющими на успешность результатов обучения, являются:

- личностные характеристики обучающихся (сила воли, настойчивость, общий уровень интеллекта и т.п.);
- наличие познавательной мотивации;
- установление положительного эмоционального контакта с преподавателем;
- наличие различных вариантов постоянного контроля знаний (опрос, тест, рефераты, доклады и т.д.);
- наличие начальных знаний, как в изучаемой предметной области, так и в области компьютерных телекоммуникаций, являющихся технологической основой дистанционного обучения.

Таким образом, можно заключить, что в системе дистанционного обучения меняется не только форма и содержание взаимоотношений «преподаватель - студент», но и меняются функции каждой из сторон. Из пассивного потребления знаний обучение превращается в активный процесс взаимодействия преподавателя и студента. Готовность студента к такой самостоятельной учебной деятельности определяется высокой мотивацией обучения, способностью к самоорганизации и самодисциплине, способностью к самостоятельному поиску информации и освоению

учебного материала. Все вышеназванные качества характеризуют высокоразвитую, сформированную личность. Для многих студентов эти качества являются лишь задачей саморазвития, но не реальным человеческим капиталом. Условия ДО ставят их перед необходимостью работать самостоятельно и развивать эти качества уже сейчас. Это обеспечивает подготовку профессионально компетентных специалистов, с развитым творческим мышлением, способных эффективно решать сложные и многоплановые задачи своей деятельности. Сетевая технология обучения на базе компьютерных телекоммуникаций наилучшим образом поддерживают эту тенденцию.

При определении требований к преподавательскому составу, реализующему учебный процесс в рамках сетевой дистанционной технологии на базе компьютерных телекоммуникаций представляется необходимым учесть специфику функций преподавателя ДО. Можно определить следующий набор требований к педагогической деятельности для эффективного функционирования в информационном пространстве системы дистанционного обучения:

- обладать специальными знаниями и умениями в области организации учебного процесса, реализуемого в информационно-образовательной среде,
- обладать навыками уверенного использования сетевого инструментария для проведения мониторинга качества знания,
- владеть техникой (методы и приёмы) проведения индивидуальных и групповых консультаций через Интернет;
- уметь анализировать образовательные потребности и поддерживать мотивацию обучающихся.
- обладать умениями по обеспечению методического сопровождения учащихся в освоении ими учебных материалов, представленных в виде сетевых учебных курсов.

Возникает ряд вопросов: какими способами следует готовить преподавателя для работы в информационно-образовательной среде системы дистанционного обучения? Специальные педагогические методы и приемы работы в информационно-образовательной среде должны при этом учитывать принятую образовательным учреждением модель реализации дистанционных образовательных услуг.

Таким образом, подводя итог всему вышесказанному, можно сделать следующие заключения.

Применение сетевой технологии является перспективным направлением развития дистанционного обучения,

которое в идеале позволяет удовлетворить потребности в образовательных услугах в том режиме, в котором это наиболее удобно и комфортно потребителю: получать образование без отрыва от работы и дома.

Контингент студентов, обучающихся дистанционно, характеризуется большим разбросом возрастов, нежели очное обучение, психологической готовностью к «обучению на расстоянии».

Практика реализации дистанционного обучения в России и за рубежом показывает, что одним из ключевых факторов, является профессиональная компетентность преподавательского состава. Преподаватели этой категории должны быть погружены в профессиональную среду, связанную с преподаваемыми дисциплинами, они должны иметь особые знания и навыки в области социальных коммуникаций, уверенно владеть учебными материалами и иметь специальную методическую подготовку по организации дистанционного образовательного процесса для удаленных друг от друга и от преподавателя студентов.

Очевидно, что психолого-педагогические проблемы специфической деятельности преподавателей в информационно-образовательной среде при реализации дистанционного учебного процесса для удаленного контингента студентов должна стать объектом дополнительных исследований.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреев, А.А. Интернет в системе российского непрерывного образования // Высшее образование в России. 2005. № 7.
2. Андреев, А.А. Педагогика высшей школы (Прикладная педагогика): Учебное пособие: В 2 кн. М.: МЭСИ, 2000. Кн. 1. 141 с.
3. Борисова, Н.В. Каким будет преподаватель в эпоху виртуального образования? (модель преподавателя – тьютора)/Н.В. Борисова, В.Б.Кузов//Качество образования: проблемы и пути решения: науч.-метод. семинар: тез. докладов. – Новосибирск, 2000.м- с.107-114.
4. Гальперин П.Я., Запорожец А.В., Карпова С.Н. Актуальные проблемы возрастной психологии. – М., 1978. С. 4.
5. Крайг Г. Психология развития. – СПб., 2000. – С. 63-73.
6. Смирнов С. Д. Педагогика и психология высшего образования. М.: АСПЕКТ Пресс, 1995. - 271 с.

THE PROBLEM OF TRAINING TEACHERS TO WORK IN THE INFORMATIONAL AND EDUCATIONAL ENVIRONMENT DISTANCE LEARNING SYSTEM WITH THE REMOVAL OF STUDENTS HIGHER EDUCATION

©2011

L. V. Borisova, vice director of distant education
Togliatti State University, Togliatti (Russia)

Keywords: net technology of distant education; informational educating environment; system of distant education, remote contingent.

Annotation: In modern social economic conditions of Russia the aim to develop a distant education system becomes really actual. Today the most distributed is the net technology of higher education based on computer telecommunications. Professor of distant education all the time has to develop his skills in using network instruments in teaching process.