

go throughout long time on one way. Use of different types of exercises will allow the teacher not only support students' interest, but also to improve their skills speaking, reading, grammar and writing.

Speaking exercises



Figure 3- Effective and ineffective exercises

There can be no doubt, the great teacher is a person who can motivate their students, create a friendly atmosphere and organize the class. Before they motivate others they should motivate themselves. The technique which is used on the lesson should not be the same as previous was. The conversation techniques are used on every lesson. When the students cross the threshold of the classroom they greeting a teacher, discuss the previous day, the weather or share impressions of different events. The great teacher is a person who can motivate their students, create a friendly atmosphere and organize the class. Before they motivate others they should motivate themselves. The technique which is used on the lesson should not be the same as previous was.

Teaching speaking, without training communication,

THE USE OF CONVERSATION TECHNIQUES AT THE ENGLISH LESSON

© 2012

M.S. Miroshnichenko, student

S.V. Galyamova, tutor of German philology department

Northern Kazakhstan State University named after M. Kozybaev, Petropavlovsk (Kazakhstan)

Keywords: communication, conversation techniques, motivation, speaking exercise, speaking skills, motivation, exercises, pretext exercises, teacher's role.

Annotation: The article "Using conversation techniques for developing communication skills," is devoted to one of the most important issues of modern linguistics - the formation of communicative competence. The scientific basis of the development of speaking skills is pointed in the article. The most effective methods of teaching speaking skills were described, moreover the advantages of these methods were analysed in the process of comparing their performance at different stages and in various speech situations. Particular attention should be paid to the fact that the experiment we found out the most effective system of speech tasks and exercises. The practical significance of the article is the use and implement the results of scientific research in the learning process of secondary schools and high schools in order to improve the quality of students' knowledge and level of conversational speech.

УДК 37.013.42

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОДИТЕЛЕЙ МАРШРУТНЫХ ТАКСИ

© 2012

Е.А. Морковкина, ассистент кафедры общей психологии

Астраханский Государственный университет, Астрахань (Россия)

Ключевые слова: профессионально важные качества, психологическое сопровождение, профессиональная деятельность, психологические условия деятельности.

Аннотация: Маршрутное такси с каждым годом приобретает всё большую популярность как городской пассажирский транспорт среди жителей малых городов. Учитывая колоссальное напряжение водителей маршрутных такси, появляется необходимость создания программы психологического сопровождения их деятельности, а также нахождения методов, способствующих развитию их профессионально важных качеств.

Наиболее распространенным видом современного общественного транспорта в малых городах является маршрутное такси, осуществляющее перевозку по установленным маршрутам регулярных перевозок с посадкой и высадкой пассажиров в любом не запрещённом Правилами дорожного движения месте.

Профессиональная деятельность водителей маршрутных такси часто носит экстремальный характер, требует разносторонних навыков, предполагает склонность лич-

without creating at lessons the conditions of speech dialogue, it is impossible. The communicative method is a method which is achieved by speaking. The aim of conversation activities is to encourage purposeful and meaningful interaction between students. Communicative tasks are designed so that students have a reason or a purpose for speaking.

To sum up all the points, the key point of the lesson is the complex of oral exercises, which include repetition of speaking material. It is important to organize a dialog between students and teacher and also get acquainted students with some peculiarities of conversation language. The teacher should stimulate students' speech, supplying them with the new material, vocabulary training and the grammar constructions, necessary for speaking on the offered topic or a situation. The teacher should conduct students from prepared speaking to the unprepared. The great teacher is a person who can motivate their students, create a friendly atmosphere and organize the class. For today the teachers of foreign languages have no doubt that constant training increase communicative competence which is one of the most actual problems in the process of speaking. A conversation or discussion is like a *journey*, with the speakers going from one place to another.

REFERENCES

1. Пассов Е. И., Корлова Т. И., Волкова Т. А., Добронравова Т. Н. Беседы об уроке иностранного языка: Пособие для студентов педагогических институтов - М.: 1971, с. 148.
2. Julia M. Dobson Effective techniques for English conversation groups, USDA, 1997, p.137.
3. Roger Gower, Diane Phillips, Steve Walters Teaching Practice Handbook- Macmillan, p. 215.
4. F. Klippel "Keep talking."

ности к мыслительной, моторной и коммуникативной деятельности, а также умению концентрироваться в определенные моменты на ограниченном круге сложившихся ситуаций на дороге.

Методологической основой исследования являлись работы:

- *раскрывающие базовые понятия процесса профессионального становления* в рамках изучения личности и ее социальных и психологических проявлений (А.Г. Асмолов,

М.А. Бобнев, В.С. Магун, А.Л. Свенцицкий и др.);
- *отражающие проблемы профессиональной деятельности* в совокупности образующих ее целей, задач, способов и приемов их решения (С.Д. Артемов, В.А. Бодров, А.Н. Борискина, Г.М. Зараковский, Б.Ф. Ломов, Е.В. Таранов и др.);

- *изучающие факторы и условия*, включающие в себя психологическую сферу, ее взаимосвязь и влияние на успешность хода профессиональной деятельности (Е.Ю. Артемьева, В.А. Мерлин, А.К. Маркова, Э.С. Чугунова и др.);

- *внутрииндивидуальной изменчивости профессионально важных качеств* в процессе упражнения, т.е. эффективные технологии содействия развитию профессионально важных качеств, трудового воспитания (С.Г. Геллерштейн, А.С. Макаренко, В.В. Чебышева, А.А. Толчинский и др.);

- *предъявляющие человеку конкретной профессии в рамках исследования условий труда систему ценностей, традиций и норм* (Д.П. Кайдалов, Е.В. Суименко и др.).

Водитель маршрутного такси осуществляет свою деятельность в сложной системе, состоящей из четырех взаимодействующих звеньев «Водитель – маршрутное такси – дорога – пассажиры». Специфика профессиональной деятельности водителей маршрутных такси заключается:

Во-первых, в необходимости одновременного выполнения 2-х и более действий и операций, направленных на решение разных задач:

- управление транспортным средством;
- контроль и активное участие в ситуации на дороге;
- контроль над вспомогательными приборами;
- реагирование на изменения дорожной ситуации;
- следование дорожным знакам (в том числе их анализ и определение приоритетной значимости);

- восприятие, оценка и обработка постоянно меняющейся обстановки требующей незамедлительного принятия решения.

Во-вторых, взаимодействие с пассажирами, включающее в себя:

- коммуникативный компонент (как правильно добраться, на какое маршрутное такси нужно сесть и т.д.);
- аффективный компонент (пассажир слишком тихо высказывает просьбу об остановке; пассажир просит остановиться в месте, не предусмотренном для остановки; пассажир нетрезв, чересчур громко говорит, или ведет себя неадекватно и т.д.);

- процедура оплаты проезда, включающая в себя: получение денег, расчеты, связанные с выдачей сдачи, контроль оплаты проезда вошедшими пассажирами;

- остановка в местах, не запрещенных Правилами дорожного движения по требованию пассажиров (в небольших городах может осуществляться по требованию пассажиров через несколько десятков метров).

Объективная необходимость одновременного выполнения нескольких задач, имеющих разную цель и совмещенных во времени предъявления (или возникновения) в необходимом темпе, характеризуют совмещенную деятельность. На эффективность совмещенной деятельности влияют условия, при которых одна из задач выполняется постоянно (например, управление маршрутным такси), а вторая решается периодически (получение оплаты за проезд, выдача сдачи).

Содержание деятельности водителей маршрутных такси включает в себя автоматизированный и интеллектуальный труд. В условиях использования автоматизированных средств и функциональной направленности действий водители маршрутных такси относятся к группе оператор-манипулятор, управляющий различными механизмами-манипуляторами, которые являются усилителями мышечной энергии[2].

Психологическими условиями деятельности водителей маршрутных такси являются:

- *эргономические условия*: в процессе управления водителем находится на своем рабочем месте в кабине. При

этом он располагается на сиденье в вынужденной позе, обусловленной кроме конструкции сиденья ограниченным объемом кабины, расположением органов управления маршрутного такси и задействованностью шейно-грудного отдела позвоночника, одновременно управляя и производя расчет и выдачу сдачи денежных средств;

- *технические условия*: водители маршрутных такси действуют в условиях дефицита времени, реагируют на помехи и препятствия, встречающиеся на дороге, испытывают отрицательное воздействие многих факторов (шум, вибрация и др.), обеспечивают перемещение маршрутного такси из одного пункта в другой в течение определенного времени;

- *условия, способствующие коммуникационному процессу*: находясь непосредственно в салоне маршрутного такси, водители взаимодействуют с пассажирами, выполняя обязанности кондуктора, при этом осведомляя пассажиров об информации передвижения маршрутного такси.

Деятельность водителей маршрутных такси осуществляется одновременно в двух типах профессий: «Человек-Человек» и «Человек-Техника», характеризуется техническим и интеллектуальным содержанием, высокой информативной насыщенностью, экстремальностью профессиональных ситуаций, влиянием эмоциональных нагрузок и многими другими особенностями, предъявляющими высокие требования к профессионально важным качествам. Соответственно характеристики профессионально важных качеств водителей маршрутных такси совмещаются из этих типов профессий.

В профессиональной деятельности, проявляется все многообразие человеческой психики. Однако эти проявления носят своеобразный характер, обусловленный специфическими для каждой профессии предметом и орудиями труда, а также психологическими условиями. Это позволяет говорить о профессионально важных качествах водителей маршрутных такси:

- отображение явлений окружающего мира в виде чувственных образов (зрительных, слуховых и т.п.) и отображение в сознании состояния тела;

- логические или интеллектуальные (поиск эффективного способа выполнения практической задачи, экстренный ремонт транспортного средства, в некоторых случаях поиск короткого маршрута перевоза) и др.;

- качества самоконтроля (осознанное управление профессиональным поведением, своим состоянием в процессе деятельности, саморегуляция, целенаправленность);

- психомоторные качества (управление органами тела, определенные движения пальцев, рук, ног, всего тела; совершение дозированных усилий; принятие и поддержание определенной позы и т.п.);

- профессиональное общение (общение с пассажирами).

Указанные качества водителей маршрутных такси необходимы для выполнения сложных профессиональных задач. Водитель маршрутных такси воспринимает и контролирует дорожную ситуацию, состояние двигателя, параметры его работы (работа восприятия и внимания); осуществляет психомоторные действия по управлению машиной; выполняет мыслительные действия, планируя рациональный маршрут движения, обходя препятствия, одновременно отвечая на вопросы пассажиров, производя расчет за проезд.

В результате исследования были выявлены и оценены психологические условия деятельности водителей маршрутных такси: эргономические, технические и условия, способствующие развитию коммуникационного процесса, позволяющие углубить и расширить научные представления о данном типе профессиональной деятельности.

Определена связь психологических условий и стадий профессионализации, влияющих на уровень развития профессионально важных качеств водителей маршрутных такси.

Описаны профессионально важные качества водителя маршрутного такси как специалиста, включающие сово-

купность успешного выполнения задач, возникающих в профессиональной сфере, а также самообучение и саморазвитие работника.

Разработана профессиограмма (психологические нормы и требования к личности специалиста и описание специфики деятельности) водителей маршрутных такси, которая является гибкой ориентировочной основой развития специалиста. В профессиограмме учитывается широкий круг эргономических, технологических, медико-гигиенических характеристик деятельности в целом.

Обоснованы профессионально важные качества водителей маршрутных такси, характеризующие уровень профессионального развития. К ним относятся:

- профессиональные способности (физическое развитие, ответственность, быстрота принятия решения, состояние здоровья, чувство самосохранения, психическая устойчивость, техническая грамотность, адаптированность);

- личностные особенности (направленность личности, ценности, притязания, самоотношение, коммуникативные способности).

Обусловлена необходимость применения комплексной программы диагностики и развития профессионально важных качеств водителей маршрутных такси.

В работе экспериментально подтверждено, что важнейшим условием успешного развития профессионально важных качеств является психологическое сопровождение на разных стадиях профессионализации деятельности водителей маршрутных такси. Показано, что внедрение основных положений концепции и технологии профессионального развития в практику с помощью психологического сопровождения профессии водителя маршрутного такси способствует успешному развитию профессионально важных качеств, предотвращению утомляемости и соответственно повышению эффективности профессиональной деятельности.

В программе психологического сопровождения нами был выбран концептуальный подход развития личности. Задачей практической работы в реализации программы являлось максимальное раскрытие каждого из указанных потенциалов.

Потенциал воли (личностный аспект здоровья) – способность водителя к развитию своей личности. Цель: побуждение к изучению своеобразия своей личности, т.е. собственной системы ценностей, установок, формирование адекватной самооценки. Направленное осознание имеющихся личностных ресурсов, способствующих формированию здорового жизненного стиля и высокоэффективного поведения.

Потенциал чувств (эмоциональный аспект здоровья) – способность человека конгруэнтно выражать свои чувства. Цель: выработка навыков узнавания и дифференцирования собственных эмоций, умение цивилизованно их выражать, повышение эмоционального интеллекта.

Потенциал тела (физический аспект здоровья) – способность развивать физическую составляющую здоровья, осознавать собственную телесность как свойство личности, т.к. наличие мышечных зажимов не позволяет человеку получать удовольствие, что ведет порой к употреблению алкоголя, способного эти мышечные зажимы снять. Цель: познание своего тела, изучение языка тела – «системы раннего оповещения», собственной «телесной географии» эмоциональных проявлений; умение контролировать и устранять мышечные зажимы, быть устойчивым гибким и спонтанным; обучение методам психосоматической саморегуляции как конструктивной форме снятия последствий стресса.

Общественный потенциал (социальный аспект здоровья) – способность человека адаптироваться к социальным условиям, стремление постоянно повышать уровень коммуникативной компетентности, обретение чувства принадлежности к обществу. Общественный потенциал содержит в себе радости жизни и жизненные разочарования. Поэтому при раскрытии его основное внимание уде-

ляется возможностям в организации повседневной жизни. Цель: помочь в профессиональной адаптации водителю. Научить устанавливать контакты с другими, строить эффективное, взаимообогащающее общение; быть способным обратиться при необходимости за помощью к другим.

Креативный потенциал (творческий аспект здоровья) – способность человека к созидательной активности, стремление творчески самовыражаться в жизнедеятельности. Креативность выступает мощным фактором развития личности, определяющим ее готовность изменяться, преодолевать стереотипы. Мир постоянно меняется и постоянно вынуждает порождать новые приемы приспособления. Цель: развить способность нестандартно мыслить и решать любые жизненные задачи посредством развития доверия к творческой части своей личности и предоставления ей полной свободы в этой деятельности; открывать границы стереотипов, придавать завершенный вид продуктам своего мышления [1, с. 176].

Практическая реализация программы осуществлялась в течение года. Стадия подготовки включала в себя предварительный отбор (период профессионализации) участников с целью разъяснения им целей, задач и содержательной направленности предстоящего психологического сопровождения. Программа предполагала проведение психолого-педагогических занятий в форме тренингов, с использованием активных приемов обучения.

Структура программы психологического сопровождения включает в себя три направления (рис. 1):

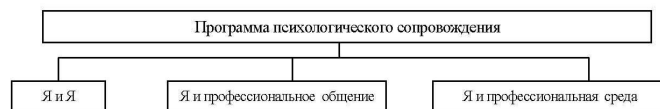


Рис. 1. Программа психологического сопровождения водителей маршрутного такси

Под психологическим сопровождением деятельности водителей маршрутных такси нами понимается повышение эффективности и надежности деятельности водителей маршрутных такси при помощи методов современной психологии.

Основное содержание каждого из направлений программы психологического сопровождения водителей маршрутных такси:

Направление «Я и Я» - осознание собственного «Я» и развитие уверенности поведения. Основным содержанием является формирование целостного образа «Я»; развитие самосознания; отработка умений и навыков самоанализа, активности; преодоление психологических барьеров.

Направление «Я и профессиональное общение» - психотехника конфликтного взаимодействия; психотехника определения своего внутреннего состояния и пассажиров по внешним поведенческим признакам; умение контролировать эмоции, направлять диалог в соответствии с потребностями профессиональной деятельности; соблюдение этических норм. Основным содержанием является владение навыками конфликтного взаимодействия (конструктивными средствами выступают психологические техники, приемы и способы разрешения конфликтов); искусство интерпретации вербальных и невербальных проявлений пассажиров.

Направление «Я и профессиональная среда» - снятие напряжения, хронической усталости, напряжения и эмоционального выгорания; профессиональная адаптация; профессиональное самосохранение. Основное содержание: выработка внутренней личностной ответственности за свое психическое и физическое здоровье; владение приемами самовосстановления; владение приемами саморегуляции и нормализации уровня работоспособности, устранение последствий профессионального утомления.

Таким образом, реализация общих целей направлена на выработку у водителей маршрутных такси ответствен-

ного отношения к своей личности и к своему здоровью, коммуникативных навыков, а также развитие умения регулировать свое поведение.

Методическое пособие по первичной специфической и неспецифической профилактике. СПб.: Речь, 2007. – 320 с.

2. Носкова О.Г. Психология труда: учебное пособие для студ. Высш. учеб. заведений / О.Г. Носкова; под ред. Е.А. Климова. – 5-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 384 с.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ананьев В.А. Практикум по психологии здоровья.

PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF FIXED ROUTE TAXI DRIVERS' ACTIVITY

© 2012

E.A. Morkovkina, assistant department of general psychology
Astrakhan State University, Astrakhan (Russia)

Keywords: professionally important qualities, psychological support, professional activities, psychological conditions for activity.

Annotation: Fixed route taxis as a means of transport are becoming more and more popular among the town citizens. Considering the enormous strain of fixed route taxi drivers, there is a need for creating a psychological support program of their activity, as well as finding methods to promote the development of professionally important qualities.

УДК 378.12

ОТНОШЕНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ К ИЗМЕНЕНИЯМ В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ (ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ)

© 2012

Н.Б. Москвина, доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики,
заведующий отделом по инновационной деятельности и сопровождению грантов
Дальневосточный государственный гуманитарный университет, Хабаровск (Россия)

Ключевые слова: компетентностный подход, двухуровневое образование, государственные образовательные стандарты, отношение преподавателей, личностный смысл.

Аннотация: Статья основана на эмпирическом исследовании, проведенном среди преподавателей российских вузов. В ней представлен анализ отношения преподавательского корпуса к двухуровневому образованию, модернизации высшего образования, Федеральным государственным образовательным стандартам, компетентностному подходу. Отношение преподавателей к процессам, происходящим в высшем образовании, выступает важным фактором их успешности. Автор усматривает тревожный сигнал в результатах проведенного исследования.

Модернизация высшего профессионального образования, ориентирующаяся на потребности основных отраслей промышленности, сферы услуг, культуры, армии, государственной службы и др., предполагает выстраивание оптимальной многоуровневой системы. На уровне федерации не раз озвучивались планы поддержки только эффективных университетов, создание Федеральных, исследовательских, региональных вузов. Происходит их градация, и каждый вуз стремится попасть в ту или иную (но гарантирующую самостоятельность и некоторое финансирование) страту. В случае неудачи возникает реальная угроза слияния с другими вузами (укрупнение), со всеми вытекающими последствиями: и финансовыми, и организационными, и психологическими и пр. Эта участь уже постигла ряд педагогических институтов и университетов.

А параллельно с этим осуществляется переход на стандарты третьего поколения. Обновляются программы, вводится бально-рейтинговая система. Все эти нововведения ложатся на плечи преподавателей. Вопрос о том, как мотивировать их на серьезное, вдумчивое выполнение этой работы, решает руководство вуза по своему усмотрению, в соответствии с имеющимися возможностями и пониманием сложности и время-энергетичности этой работы.

Однако помимо этой внешней мотивации еще более важна роль мотивации внутренней, основной источник которой – понимание смысла делаемой работы. Здесь неизменно приходят на память известные слова В. Франкла о том, что можно вынести любое «как», если знаешь, «ради чего». Таким образом, первый вопрос: в чем видят преподаватели смысл осуществляемых преобразований. И производные от него вопросы: как соотносятся эти преобразования с их собственной деятельностью, и какие чувства вызывают. Значимость этих вопросов состоит в том, что именно преподаватели выступают непосредственным ресурсом преобразований в образовании. Поэтому очень важно понимать, в каком состоянии этот ресурс находится. При этом их роль может быть разной: идеологи, методологи-разработчики, добросовестные исполнители, формальные исполнители, имитаторы.

Для того, чтобы понять отношение преподаватель-

ского корпуса к происходящим изменениям и вызванные этими изменениями настроения, нами был проведен опрос педагогов разных вузов, слушателей курсов повышения квалификации, организованных на факультете повышения квалификации Дальневосточного государственного гуманитарного университета.

В предложенной слушателям анкете было обозначено 9 позиций, по которым их просили высказать свое мнение путем выбора варианта, соответствующего этому мнению, или при отсутствии подходящего варианта – вписать собственное высказывание.

Первые шесть позиций были направлены на выявление отношения преподавателей к перспективе (а в настоящее время – уже к факту) перехода на двухуровневое образование; к сути бакалавриата и магистратуры как ступеней высшего образования; к декларируемому компетентностному подходу и основанным на нем Федеральным государственным образовательным стандартам.

Так, для получения более объемной картины об отношении преподавателей к двухуровневому образованию было предложено два набора утверждений, в каждом из которых надо было либо выбрать один вариант, либо вписать свой.

1. Переход на двухуровневое образование – это:

а) объективная необходимость; б) дань моде и присоединению к Болонскому процессу; в) возможность выхода российского высшего образования из кризиса; г) попытка отвлечь общее внимание от реальных проблем высшего образования; д) _____.

2. Переход на двухуровневое образование – это:

а) возможность преодолеть расхожее представление об обязательности высшего образования; б) возможность получать образование, в максимальной степени соответствующее образовательным возможностям и желаниям студента (для слабых – бакалавриат, для более подготовленных и мотивированных – магистратура); в) попытка сделать образование менее затратным для государства; г) попытка приблизить рынок образовательных услуг к рынку труда; д) _____.

Как видно из формулировок предложенных вариантов,