

ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ
ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

© 2012

Н.А. Буравлева, кандидат психологических наук, доцент кафедры психолого-педагогического образования
Томский государственный педагогический университет, Томск (Россия)
Е.А. Уралова, заместитель заведующей по учебно-воспитательной работе
*Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 15», Сургут (Россия)*

Ключевые слова: психологическая адаптация, молодые специалисты дошкольных образовательных учреждений, психологическое сопровождение.

Аннотация: В статье приводятся результаты исследования особенностей психологической адаптации молодых специалистов дошкольных образовательных учреждений, а также эффективности психологического сопровождения этого процесса.

Статистика неумолима: за последние годы педагогический состав дошкольных учреждений стремительно «старееет». Вот почему перед руководителями, педагогами-психологами дошкольных образовательных учреждений (ДОУ) одной из первостепенных задач является не просто привлечение молодых специалистов, но и, что еще существеннее, утверждение их на педагогическом поприще, профилактика ранних увольнений педагогов по причине сложности прохождения психологической адаптации на этапе их вхождения в профессиональную деятельность и впоследствии неудовлетворенности педагогической деятельностью. Практика показывает, что большой процент пришедших в ДОУ молодых специалистов в скором времени увольняется, причем в первые месяцы их профессиональной деятельности. Так, из дошкольных образовательных учреждений города Сургута за 2008-2010 годы в первые три месяца работы уволилось 55 % молодых специалистов от общего количества принятых. Основными причинами увольнения молодые специалисты называют неумение справляться с психологическими трудностями в период адаптации к профессиональной деятельности и отсутствие должной поддержки со стороны администрации и педагога-психолога учреждения.

Вместе с тем, современная система дошкольного образования сталкивается с необходимостью постоянного повышения его качества, требует оптимальной организации образовательного процесса, высокой профессиональной компетентности педагогов. Требования к личности и содержанию профессиональной деятельности педагога предполагают наличие у него умений эффективно работать в постоянно меняющихся социально-педагогических условиях, т.е. быстро профессионально адаптироваться. В этих условиях к молодым специалистам, пришедшим работать в учреждения дошкольного образования, предъявляются высокие требования.

Адаптация молодого специалиста - это не только приспособление к новым условиям жизнедеятельности, но и активное усвоение норм профессионального общения, трудовой дисциплины, производственных навыков, традиций трудового коллектива, то есть процесс вхождения в новую для него социальную среду. Молодой специалист вынужден мобилизовать волю, энергию, уметь управлять эмоциями, проявлять определенный уровень активности в деятельности по преодолению адаптационных трудностей.

В настоящее время психическую адаптацию рассматривают как результат деятельности целостной самоуправляемой системы, подчёркивая при этом её системную организацию. Следовательно, психическую адаптацию можно определить как процесс установления оптимального соответствия личности и окружающей среды в ходе осуществления свойственной человеку деятельности, который позволяет индивидууму удовлетворять актуальные потребности и реализовывать связанные с ними значимые цели, обеспечивая в то же время максимальное соответствие деятельности человека, его поведения требованиям среды [1].

Согласно психологической теории деятельности при-

способление приводит к изменению индивида в процессе жизнедеятельности. При этом происходит не прямое изменение организма под воздействием среды, а опосредованное психикой, т.е. активное. Это приспособление составляет неотъемлемую черту любой деятельности. Приспособление, т.е. активность, обращенная индивидом на себя, и активность, направленная на преобразование среды, могут существовать только в неразрывном единстве. При этом ломаются прежние представления, стереотипы деятельности, формируются новые навыки, умения, изменяется поведение. Таким образом, адаптационный потенциал личности зависит от её активности и раскрывается в процессе её активности.

А.А. Майер подчеркивает, что психическая адаптивность определяется рядом составляющих: общим уровнем психического развития, личностными особенностями и системой отношений, характером и содержанием психологических проблем, позицией личности по отношению к ним [2].

Анализируя причины снижения адаптационного потенциала у молодых специалистов ДОУ на этапе их вхождения в профессию, многие исследователи выделяют следующие факторы, препятствующие успешной психологической адаптации педагогов: недостаточная профессиональная подготовка, слабая мотивация к профессиональному росту, отсутствие поддержки молодых специалистов со стороны администрации, неразвитость профессионально важных качеств личности. Еще одной из причин психологической дезадаптации, является то, что у молодых специалистов ДОУ заранее формируются определенные ожидания и представления об их будущей работе. В том случае, если они оказываются ошибочными или необоснованными, возникнет так называемый дисбаланс между внутренними ожиданиями и новой социальной ситуацией.

Кроме этого, на процесс адаптации молодых специалистов большое влияние оказывает духовная атмосфера, психологический климат коллектива, отношение в организации к новичку. Для успешного приспособления молодых специалистов ДОУ к новым условиям труда им необходима постоянная поддержка, методическая и психологическая помощь, которая бы противодействовала психологической дезадаптации молодых специалистов ДОУ. Основная задача такой поддержки, должна включать в себя раскрытие личностного адаптационного потенциала молодого педагога на этапе его вхождения в профессию.

Для решения этих проблем необходимо использовать и развивать такой инструмент, как управление психологической адаптацией молодых педагогов, особенно на ранних этапах их профессиональной деятельности, которое бы заключалось в организации эффективного и целесообразного психологического сопровождения молодых специалистов, направленного на полноценное развитие личности и ее самореализацию в социуме.

Концепция психологического сопровождения рассматривается многими исследователями, и они по-разному делают акценты в этом вопросе. Как правило, в психологии «сопровождение» - это системная комплексная технология

социально-психологической помощи личности. Так, в основе концепции Е.И. Казаковой лежит системно-ориентированный подход к развитию человека, и одним из основных положений её концепции является приоритет опоры на индивидуально-личностный потенциал субъекта, приоритет ответственности за совершаемый выбор. Автор считает, что для осуществления права свободного выбора личностью различных вариантов развития необходимо научить человека разбираться в сущности проблемы, вырабатывать определенные стратегии принятия решения [3].

М.Р. Битянова определяет сопровождение как систему профессиональной деятельности психолога в образовательной среде, направленную на создание эмоционального благополучия субъекта, его успешного развития и обучения [4].

Г.А. Берулава подчеркивает, что цель сопровождения – создание необходимых условий для наиболее эффективного становления личности. Она отмечает, что сопровождение предусматривает поддержку естественных реакций, процессов и состояний личности [5].

И.В. Дубровина понимает под сопровождением систему организационных, диагностических, развивающих мероприятий для педагогов, родителей и учащихся, создающих оптимальные условия для функционирования образовательной среды, дающей личности самореализоваться [6].

Р.В. Овчарова определяет сопровождение как направление и технологию деятельности психолога. По мнению автора, в первом случае сопровождение включает в себя поддержку личности и ее ориентирование в трудных, проблемных ситуациях, а также сопровождение естественно-развития индивидуально-личностного потенциала. Во втором случае – это комплекс взаимосвязанных и взаимообусловленных мер, представленных разными психологическими методами и приемами, которые осуществляются в целях обеспечения оптимальных социально-психологических условий для сохранения психологического здоровья и полноценного развития личности [7].

Среди видов психологической деятельности в модели сопровождения выделяются следующие приоритеты и их этапность: психологическое просвещение, профилактика, пропедевтика, диагностика, консультирование, просвещение, коррекция, экспертиза [8].

Конечно, модель психологического сопровождения молодых специалистов ДООУ имеет свои особенности по формам, методам, содержанию, целям и задачам. Целью психологического сопровождения молодых специалистов на ранних этапах профессиональной деятельности в ДООУ является полноценная реализация профессионально-психологического потенциала личности и удовлетворение потребностей субъекта деятельности. А одна из главных задач психологического сопровождения — не только оказывать своевременную помощь и поддержку молодому специалисту, но и научить его самостоятельно преодолевать трудности процесса адаптации, ответственно относиться к своему становлению, помочь ему стать полноценным субъектом своей профессиональной жизни.

В нашем исследовании участвовали 50 молодых специалистов, поступившие на работу в дошкольные учреждения города Сургута с августа по октябрь 2011 года. В качестве контрольной группы в эксперименте участвовало 26 молодых специалистов из 18 детских садов города Сургута. В формирующем эксперименте в качестве экспериментальной группы участвовало 24 молодых специалиста из детских садов № 9, 15, 17. В дошкольных образовательных учреждениях, на базе которых проходило эмпирическое исследование, были созданы все условия для проведения экспериментальной работы, а её целесообразность была обусловлена тем, что дошкольные образовательные учреждения, молодые специалисты которых приняли участие в формирующем эксперименте, были открыты почти одновременно.

Целью первого этапа эксперимента было выявление уровня личностной тревожности (методика Дж.Тейлора),

выявление общего самочувствия, активности, настроения (опросник САН), выявление стрессовых переживаний, возникающих в педагогической деятельности (методика О.М. Чоросовой, Р.Е. Герасимовой) на первой и четвертой неделях педагогической деятельности. В ходе этого этапа нами проверялось предположение о том, что на первых неделях педагогической деятельности молодые специалисты испытывают подъем настроения и повышенную активность. Кроме этого мы намеревались исследовать, гипотезу: есть ли особенности протекания адаптации у педагогов, а именно, у всех ли педагогов происходит повышение тревожности, понижение настроения, активности и ухудшение самочувствия и возникают нерациональные стрессовые переживания в педагогической деятельности на четвертой – пятой неделе после начала трудовой деятельности в детском саду. Кроме этого, результаты констатирующего этапа эксперимента важны были для выявления целесообразности реализации программы по психологическому сопровождению адаптации молодых специалистов.

Первая часть гипотезы, проверяемая нами, подтвердилась лишь частично, не у всех молодых специалистов экспериментальной группы на первой неделе педагогической деятельности прослеживается подъем настроения и проявляется повышенная активность. Только 9 педагогов (37%) показали высокие результаты. При этом у 14 педагогов (58%) на первой неделе фон настроения и активность имели средние показатели, и у 1 педагога (5%) фон настроения, активность были низкие, самочувствие плохое.

По шкале Дж.Тейлора на первой неделе педагогической деятельности низкий уровень тревожности наблюдался у 2-х (9%) педагогов, средний уровень тревожности у 21 педагога (87%), высокий у 1 педагога (4%).

К четвертой неделе педагогической деятельности уже 15 педагогов (67%) начали испытывать профессиональный стресс, у них повысилась тревожность, снизилась активность и настроение. Результаты показали, что большая часть молодых педагогов начала испытывать профессиональный стресс. Данные результаты говорят о том, что если молодым специалистам вовремя не оказать психологическую помощь, то велика вероятность раннего профессионального выгорания и ухода из профессии.

Результаты тестирования на выявление стрессовых переживаний в профессиональной деятельности (авторы О.М. Чоросова, Р.Е. Герасимова) также показали, что у 15 педагогов (58%) прослеживается снижение адаптационных способностей, интенции на развитие, показатели по параметру «факторы обретение целей и открытости миру» (2-3 балла) тоже низкие. У 8 педагогов (31%) результаты теста по шкалам Д (ориентация на новое), Е (фактор обретения самоконтроля), Ж (фактор обретения целей), З (фактор открытости миру) высокие, что говорит о том, что данные педагоги способны эффективно преодолевать сложившиеся профессиональные трудности и решать свои психологические, профессиональные проблемы, успешно адаптируются.

Педагоги контрольной группы также испытывали проблемы в адаптации к профессиональной деятельности. У 16 педагогов (61%) были отмечены низкие результаты по шкале САН, и у 14 (54%) молодых специалистов выявлен высокий уровень тревожности. Таким образом, контрольная и экспериментальная группы находились в равных условиях в начале эмпирического исследования.

Результаты, полученные в ходе констатирующего этапа эксперимента, помогли нам определиться с программой психологического сопровождения молодых специалистов ДООУ.

Формирующий этап эксперимента заключался в разработке комплекса консультационных и коррекционно-развивающих занятий, способствующих снятию состояния тревоги, формированию умений саморегуляции своего эмоционального состояния, преодоления трудностей, возникших на ранних этапах профессиональной деятельности, актуализации резервных возможностей специалиста.

На наш взгляд, следует уделить больше внимание раскрытию адаптационного потенциала молодого специалиста, мобилизации профессиональной активности при помощи организации различных форм тренинговой и другой практико-ориентированной деятельности; например, проведение деловых игр, мозговых штурмов, моделирование и проигрывание различных педагогических ситуаций. Кроме этого, в ходе психологического сопровождения молодого специалиста важно осуществлять психологическую коррекцию самооценки: обучение умению сравнивать себя лишь с самим собой, помощь в выработке надежных критериев самооценки, совместный анализ содержания и задач деятельности и сопоставление ее требований с возможностями специалиста.

В просветительской деятельности, мы считаем, необходимо оказать молодым специалистам информационную помощь в освоении основных норм, особенностей профессионального поведения, в повышении квалификации, пополнении психологических знаний. В работе с молодыми специалистами важно, чтобы педагог-психолог не навязывал свое мнение, а помогал наметить ориентиры.

На контрольном этапе эксперимента выявлялась эффективность проведения экспериментальной программы по психологическому сопровождению адаптации молодых специалистов. Анализ результатов повторного тестирования свидетельствует, что самочувствие, активность и настроение у молодых специалистов экспериментальной группы стабилизировалось, если до проведения формирующего этапа эксперимента, низкий фон настроения наблюдался у 15 педагогов (67%), то после только у 4 педагогов (17%). По сравнению с результатами 2-ой серии констатирующего эксперимента уровень тревожности снизился, если до реализации программы психологического сопровождения высокий уровень тревожности наблюдался у 15 педагогов (67%), то после реализации программы высокий уровень тревожности остался только у 3 педагогов (12%).

Результаты показали, что у 16 (62%) педагогов прослеживается увеличение показателей по шкалам (Д) — фактор ориентации на новое, интенции на развитие, (Е) — фактор обретения самоконтроля, (Ж) — фактор обретения целей, (З) — фактор открытости миру. В начале эксперимента высокие показатели по данным шкалам были только у 8 педагогов (33%). Это может свидетельствовать о том, что у многих педагогов стабилизировалось эмоциональное состояние, повысился адаптационный потенциал, со стрессовыми ситуациями, возникшими в педагогической деятельности, молодые специалисты способны справляться самостоятельно.

Таким образом, результаты, полученные в ходе контрольного этапа эксперимента, позволяют нам сделать вывод о целесообразности и эффективности проведенной на формирующем этапе эксперимента работы.

Стоит отметить, что из 26 молодых специалистов контрольной группы к моменту проведения контрольного этапа эксперимента уволилось 16 педагогов (62%). Эти данные являются наглядным примером того, что психологическое сопровождение молодых специалистов ДОО является объективной необходимостью.

Анализ результатов исследования показал, что молодые специалисты, в процессе адаптации к профессиональной деятельности испытывают большое количество проблем, это и процесс вхождения в новую для него социальную среду, это и преодоление так называемого дисбаланса

между внутренними ожиданиями и новой социальной ситуацией. Можно сделать вывод о том, что психологическое сопровождение молодых специалистов является объективной необходимостью.

Эмпирическое исследование на базе дошкольных образовательных учреждений города Сургута, в котором приняли участие молодые специалисты, свидетельствуют, что при психологическом сопровождении процесса их вхождения в профессиональную деятельность у них значительно снижается тревожность, стрессовые переживания, повышается настроение и активность, улучшается общее самочувствие.

Специфика деятельности по психологическому сопровождению молодых специалистов на ранних этапах вхождения их в профессиональную деятельность заключается в работе над формированием позитивной установки на преодоление трудностей, развитии чувства востребованности и социальной защищенности, актуализации резервных адаптационных возможностей молодого специалиста, освоение им основ саморегуляции в профессиональной деятельности.

Известно, что педагогическая деятельность наполнена различными нарядными ситуациями и разнообразными факторами, несущими потенциальную возможность повышенного эмоционального реагирования. Особенно данные проблемы испытывают молодые специалисты. Мы считаем, что профессия «воспитатель» предъявляет повышенные требования не только к личностным качествам, но и к уровню физического и психического здоровья. Здоровый и духовно развитый педагог получает удовлетворение от своей работы, обладает высоким уровнем работоспособности, активности, творчества, стремится к совершенствованию. Результаты, полученные в ходе эксперимента, позволяют нам сделать вывод о целесообразности и эффективности психологического сопровождения молодого специалиста, т.к. оно помогает продвижению в области профессии, успешной адаптации в дошкольном учреждении в направлении профессионального самосовершенствования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Мих Е.В., Бурлава Г.А. Адаптация молодых специалистов в ДОО // Управление дошкольным образовательным учреждением. — 2008. - № 8.
2. Майер А.А. Философия дошкольного образования: генезис и перспективы // Мир детства и образование: сборник материалов III Международной научно-практической конференции. Магнитогорск: МаГУ, 2009.
3. Казакова Е.И. Методические рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе в условиях модернизации образования // Вестник образования, 2003. - №18.
4. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. — М.: Совершенство, 2006.
5. Бурлава Г.А. Методологические основы деятельности практического психолога. — М.: Высшая школа, 2003.
6. Дубровина И.В. Психологическая служба образования // Психологическая наука и образование. — 2001. - №2.
7. Овчарова Р.В. Справочная книга школьного психолога. — М.: Просвещение, 2001.
8. Буравлева Н.А. Приоритетность профилактической деятельности психологической службы современного учреждения образования // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. — 2011.- № 4(7).

FEATURES OF PSYCHOLOGICAL ADAPTATION OF YOUNG SPECIALISTS OF PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTIONS

© 2012

N.A. Buravleva, candidate of psychological sciences, associate professor of psychologo-pedagogical education
Tomsk state pedagogical university, Tomsk (Russia)

E.A. Uralova, the deputy manager on teaching and educational work
Municipal budgetary preschool educational institution «Children's cad № 15», Surgut (Russia)

Keywords: psychological adaptation, young specialists of preschool educational institutions, psychological support.

Annotation: Results of research of features of psychological adaptation of young specialists of preschool educational institutions are given in article, and also efficiency of psychological support of this process.