

ванием (на материале подготовки педагога и психолога): дис. ... доктора пед. наук: 13.00.08 / Ю. В. Варданян. – М., 1999. – 256 с.

5. Гагарин Н. И. Проблема формирования профессиональной компетенции будущего учителя на современном этапе развития национальной школы // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. – 2011. – № 2 (5) – С. 56 – 58.

6. Дзвінчук Д. І. Психологічні основи ефективного управління: [навч. посіб.] / Д. І. Дзвінчук. – К.: НІЧЛАВА, 2000. – 280 с.

7. Дубасенюк О. А. Концептуальна модель професійної виховної діяльності педагога / О. А. Дубасенюк // Проблеми освіти: наук. – метод. зб. – К.: ІСДО, 1995. – Вип. 1. – С. 190–197.

8. Елина И. Е. Компетентность как интегральная характеристика профессиональной деятельности государственных служащих: дис. ... кандидата псих. наук: 19.00.13 / И. Е. Елина. – М., 1999. – 190 с.

9. Енциклопедія освіти / [головний ред. В. Г. Кремень]. – К.: Юрінком Інтер, 2008. – 1040 с.

10. Климкович И. Г. Модель специалиста медицинского профиля / И. Г. Климкович. – М.: МЗ СССР ЦОЛИ УВ, 1989. – С. 35–37.

11. Коваленко Е. Э. Методика профессионального обучения: [учеб. для инженеров-педагогов, препод. спецдисцип. системы проф. - тех. и высшего образования]. – Х.: ЧП «Штрих», 2003. – 480 с.

12. Козаков В. А. Психолого-педагогічна підготовка фахівців у непедагогічних університетах: методологія та практика: [монографія] / В. А. Козаков, Д. І. Дзвінчук. – К.: НІЧЛАВА, 2003. – 140 с.

13. Коростелев А. А., Ярыгин О. Н. Компетентностный подход: проблемы терминологии // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. – 2011. – № 2 (5) – С. 212 – 220.

14. Кяэрст М. Рассмотрение компетентности в психологической концепции совершенствования управления производственной организацией / М. Кяэрст // Актуальные проблемы психологии труда: Сборник ста-

тей / Отв. ред. М. Котик. – Тарту: Тартуский гос. ун-т, 1980. – Вып. 529. – С. 45–67.

15. Маркова А. К. Психология профессионализма / А. К. Маркова. – М.: Знание, 1996. – 308 с.

16. Міщенко І. Б. Дидактичні умови формування психолого-педагогічної компетентності майбутніх викладачів економіки у процесі професійної підготовки: дис. ... кандидата пед. наук: 13.00.04 / І. Б. Міщенко. – К., 2004. – 398 с.

17. Огарев Е.И. Образование взрослых. Междисциплинарный словарь терминологии / Е. И. Огарев, В. Г. Онушкин. – М.: Институт образования взрослых РАО, 1995. – 170 с.

18. Разина Н. А. Модель профессиональной компетентности учителя в соответствии со стандартами образования / Н. А. Разина // Завуч. – 2001. – № 4. – С. 113–126.

19. Ткаченко Т.В. Формування професійної компетентності майбутніх фахівців безпеки життєдіяльності засобами інформаційно-комунікаційних технологій: дис. ... кандидата пед. наук : 13.00.04 / Т. В. Ткаченко. – Львів, 2009. – 260 с.

20. Чошанов М. А. Гибкая технология проблемно-модульного обучения : [метод.пособ.] / М.А. Чошанов. – М.: Народное образование, 1996. – 160 с.

21. Чошанов М. А. «Ноу-хау» проектирования педагогических технологий / М. А. Чошанов // Профессиональное образование. – Казань, 1996. – № 2. – С. 12–19.

22. Derous E. (2000) De C-story: verhelderendeverhalen... actuelestromingen en rode dradenbinnen de competentieliteratur [The C-story:clarifying stories... actual approaches and threads in competence literature] [Электронный ресурс]. – Режим доступу:http://users.skynet.be/vocap_

23. Parr S. B. (1996). The quest for competencies : competency studies can help you make HR decision, but the results are only as good as the study. Training, 33, – P. 48-56.

24. Short E. C. Gleanings and possibilities / E. C. Short // E. C. Short (Ed.), Competence: inquiries into its meaning and acquisition in educational settings. – Lanham: University Press of America, 1984. – P. 161–180.

CONTENT AND STRUCTURE OF PROFESSIONAL AND PEDAGOGICAL COMPETENCE OF TEACHERS CONDUCTING SPECIAL SUBJECTS IN HIGHER EDUCATIONAL ESTABLISHMENTS OF STATE EMERGENCY SERVICE OF UKRAINE

© 2013

N.A. Kryshthal, candidate of psychological sciences, professor, rector, general-major of civil protection service Academy of Fire Safety named after Chernobyl Heroes, Cherkassy (Ukraine)

Annotation: In the article the structure of professional pedagogical competence of teachers of special subjects university of the State Service of Ukraine of Emergencies and analyzed the content and structure of its components. In this article the author has analyzed of the professional competence of the teaching staff of special subjects in the educational institution of State Emergency Service of Ukraine, their content is determined.

Keywords: Professional Competence; of the teaching staff; special subjects.

УДК 378.147

ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. М.КОЗЫБАЕВА И КЕМБРИДЖСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

©2013

А.М. Кузембаева, магистр педагогических наук, старший преподаватель кафедры «Германская филология» Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева, Петропавловск (Казахстан)

Ключевые слова: технология дистанционного обучения, индивидуализация образовательного процесса, тьюторы, тьютор, эдвайзер, дифференциация и индивидуализация обучения.

Аннотация: В данной статье рассматриваются особенности использования технологии дистанционного обучения в Северо-Казахстанском государственном университете им. М. Козыбаева и Кембриджском университете с целью выявления уровня опыта внедрения индивидуализации образовательного процесса.

Экономика требует индивидуального подхода к потребностям каждого человека, в том числе студента. Необходимо учитывать особенности его характера, психофизиологические характеристики его личности, потребности в изучении дисциплин и освоении той или иной специализации. Особое место среди методов преподавания занимает использование модульного подхо-

да в обучении [1].

При «традиционной» форме обучения, учитывая незначительный объем аудиторной нагрузки (и тенденцию к её сокращению), ни о какой дифференциации и индивидуализации обучения речи быть не может, в то же время правильно организованное дистанционное обучение предоставляет для этого широкие возможности [2].

В образовательном процессе дистанционного образования используются как традиционные, так и инновационные средства обучения, основанные на применении компьютерной техники и телекоммуникаций, а также последних достижений в области образовательных технологий [3].

Перейдем к рассмотрению на конкретных примерах особенностей дистанционного обучения в мировой практике и в Казахстане.

Впервые возможность получать высшее образование на расстоянии в Великобритании появилась в 1836 г. и сегодня такая форма обучения практикуется многими британскими университетами, обеспечивая получение квалификационной подготовки продвинутого уровня. Великобритания опережает страны Европейского Союза не только по общему уровню информатизации, но и по степени внедрения системы дистанционного обучения [4].

Активно идет становление системы дистанционного обучения и в Казахстане. Основу образовательного процесса при дистанционном обучении в Казахстане составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная самостоятельная работа обучающегося, который может учиться в удобном для себя месте, по индивидуальному расписанию, имея при себе комплект специальных средств обучения и согласованную возможность контакта с преподавателем по электронной и обычной почте, а также очно.

С целью выявления уровня опыта внедрения индивидуализации образовательного процесса выявим особенности использования технологии дистанционного обучения на примере Северо-Казахстанского государственного университета им. М. Козыбаева и Кембриджского университета. Выбор Кембриджского университета не случаен и объясняется тем, что *Кембридж – один из самых известных университетов мира*, традиционно занимает одну из верхних строчек в рейтинге вузов Великобритании. Для Кембриджского университета характерна модель дистанционного обучения на базе одного университета с наличием в нем классического очного образования [4].

Имея очень сильный профессорско-преподавательский состав, этот традиционный университет обладает значительным потенциалом для разработки самых современных курсов ДО. Так, Кембриджский университет предлагает большой выбор экономических специальностей для этой системы. В СКГУ с целью повышения качества образовательного процесса по заочной форме обучения и самоконтроля обучающихся в течение всего процесса обучения осуществляется переход от заочной к дистанционной форме обучения с применением системы «Прометей».

В настоящее время в Северо-Казахстанском государственном университете им. М. Козыбаева с применением дистанционных образовательных технологий обучаются студенты четырех факультетов с заочной формой обучения по ускоренным программам; это слушатели с факультета информационных технологий (ФИТ), факультета энергетики и машиностроения (ФЭМ), факультета истории и права (ФИП) и экономического факультета (ЭФ). Активно используются в учебном процессе реально-виртуальные лаборатории и мультимедийные комплексы. Основу учебно-методического обеспечения учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям университета составляет сочетание сетевой и кейс технологий. Всё это обеспечивает каждого обучающегося учебно-методическими материалами и литературой по дисциплинам рабочего учебного плана специальности. В Кембридже при дистанционном обучении занятия проводятся в основном по кейс-технологии (печатные пособия, аудио- и видеокассеты, CD-ROM) с использованием телекоммуникационных технологий В СКГУ дистанционные учебные занятия проводятся в режиме on-line или off-line и организуются в следующем

виде: лекция мультимедиа-лекция, слайд-лекция и др.; практическое и семинарское занятие – обмен файлами, чат, форум; лабораторное занятие – обмен файлами, виртуальные лабораторные практикумы с использованием мультимедиа-технологий, ГИС-технологий, имитационного моделирования и др.; тренинговые компьютерные программы (обучающие, игровые, исследовательские, тестирующие и др.), занятия на компьютерных моделях, занятия в лабораториях удаленного доступа; тестирование в режиме самопроверки (только on-line) [5].

Самостоятельная работа обучающихся проводится в период между сессиями и включает работу с учебными и учебно-методическими материалами, выполнение индивидуальных домашних заданий, курсовых проектов, курсовых работ. Система методической помощи обучающимся при реализации образовательных программ по дистанционным образовательным технологиям проводится в период между сессиями и может предусматривать консультации в нескольких видах: очные индивидуальные (в отдельных случаях по инициативе преподавателя); дистанционные индивидуальные (e-mail, чат, форум); дистанционные групповые (чат, FAQ, форум).

На установочной сессии в обязательном порядке проводятся вводные курсы для обучающихся по дистанционным образовательным технологиям по разъяснению принципов и возможностей системы дистанционного обучения. После завершения установочной сессии и при отсутствии у обучающегося постоянного доступа в Интернет выдается комплект электронных материалов для подготовки к следующей сессии. В случае отсутствия у обучающегося собственного ПК, ему предоставляется возможность использования тьюторского класса университета. Оценка знаний и проводится в явочном порядке, во время пребывания обучающегося в университете. Обучающимся, выполнившим полностью программу обучения по выбранной специальности в соответствии с общим или индивидуальным учебным планом, т.е. завершившим теоретическое обучение и защитившим дипломный проект (работу), выдается государственный диплом установленного образца [5].

В Кембридже используются, Интернет, теле/радио передачи, оборудование для постановки опытов на дому, метод совещаний через компьютер, консультации в учебных центрах. К очным элементам относятся тьюториалы (очные занятия 1 раз в месяц в выходной день) и Воскресные школы (с пятницы по воскресенье один раз в год/полгода). Каждый курс завершается 3-х часовым письменным экзаменом [6].

В СКГУ для реализации учебно-методического обеспечения образовательного процесса по всем образовательным программам, реализуемых по дистанционным образовательным технологиям разрабатываются ЭУМКД. Подготовка ЭУМКД осуществляется разработчиком курса в строгом соответствии с типовой учебной программой. Разработчиками курса могут быть преподаватели, ведущие дисциплины в текущем году у обучающихся по ДОТ, а также авторский коллектив преподавателей кафедр.

В Кембридже для разработки курсов формируются специальные «команды курса» (course team), куда входят, как правило, 7-9 экспертов: прежде всего, специалисты по курсовому дизайну (проектированию) и предметному содержанию курса. ЭУМКД в СКГУ должен обеспечивать: организацию самостоятельной работы обучающегося, включая обучение и контроль знаний обучающегося; методическое сопровождение дистанционного обучения. ЭУМКД должен включать обязательный и дополнительный комплекты. Обязательный комплект должен состоять из: рабочей учебной программы, включающей содержание дисциплины, календарно-тематический план, список рекомендуемой литературы (основной и дополнительной), модульное разбиение дисциплины, график проведения дистанционных консультаций; электронного конспекта лекций; заданий для

СРС и СРСРП. Дополнительный комплект может включать компьютерные программы обучающего характера: тренажёры, репетиторы, мультимедийные варианты исполнения учебных и учебно-методических пособий и прочие материалы, помогающие усвоению учебного материала дисциплины.

Применение мультимедийных технологий в дополнительном образовании оказывается полезным и плодотворным благодаря интерактивности, гибкости и интеграции различной наглядной информации, а также возможности учитывать индивидуальные особенности обучающихся и способствовать повышению их мотивации [7].

В Кембридже каждый учебный курс (набор материалов) проходит серьёзную оценку внешних экспертов; стандарты преподавания поддерживаются благодаря привлечению преподавателей из традиционных университетов и вузов на контрактной основе. Общими характеристиками всех курсов являются: модульная структура, требующая особой логики организации предметного содержания – учебного планирования (дизайна курса); интерактивность – то есть «встроенный» в курс диалог с преподавателем в виде путеводителя по курсу, рекомендаций по планированию учебного времени, методических указаний, вопросов, заданий; соблюдение определенных требований к форме изложения (ясность, наглядность и т.д.) мультимедийность – использование различных доступных студенту средств презентации: печатного текста, аудио- и видеокассет, радио- и телепрограмм. Непременным требованием к курсу в целом, к отдельным его элементам, используемым средствам презентации, объёму и составу заданий является дидактическая целесообразность, определяемая в конечном счёте моделью деятельности, к которой должен быть готов студент по окончании курса, что придаёт образовательной идеологии британской модели дистанционного обучения прагматический и деятельностный характер.

В СКГУ для записи обучающимся по дистанционным образовательным технологиям электронных образовательных ресурсов используются CD и DVD – диски и другие новейшие средства информационных технологий. В Кембридже студенты получают материалы на аудио/видео кассетах, CD-ROMax, слайдах, через Интернет, теле/радио передачи. Все студенты одного курса университета получают одинаковый набор учебных материалов. Поддержка британского тьютора заключается в том, чтобы адаптировать изучение этих материалов к индивидуальным потребностям и возможностям студентов. Тьюторы в СКГУ обязаны проводить аудиторные занятия согласно расписанию учебных занятий, организовывать самостоятельную работу обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий; консультировать обучающегося посредством системы дистанционного обучения «Прометей» при помощи подсистемы общения (написание объявлений, передача файлов обучающимся, общение в форуме и чате); создавать в системе дистанционного обучения «Прометей» тесты при помощи дизайнера тестов [8].

Уровень дистанционного образования, получаемого в Кембридже, обеспечивается: во-первых, специально разработанными учебно-методическими комплектами, предназначенными для самостоятельного изучения курса; во-вторых, организацией системы психолого-педагогической поддержки студента в форме как групповых занятий (тьюторалов), так и индивидуальных консультаций; в-третьих, системой рейтинговой аттестации и централизованного мониторинга качества образования. Обучение по дистанционной технологии в Кембридже подразумевает высокую степень автономности («взрослости») и сознательной мотивации учащегося, что заставляет, как правило, вводить для студентов возрастной ценз в 18 лет. Во-вторых, имеет дело с большей частью стандартными курсами, поскольку предполагают

их «упаковку» в издаваемые массовыми тиражами комплекты учебных пособий. В третьих, базируется на нетрадиционных (для очного образования) образовательных технологиях, требующих от преподавателя (тьютора) специальных навыков и умений, касающихся как индивидуальной работы со студентами, включая самые разнообразные виды не только учебных консультаций, но и психологической поддержки, так и проведения тьюторалов, для чего тьютор должен, наряду со свободным владением материалом нескольких близких по профилю курсов, уметь организовать шести-восьмичасовую работу студенческой группы в форме деловой игры, «кейс-стади» или «мозгового штурма» [9].

К достоинствам и преимуществам ДО в Кембридже по-сравнению с СКГУ можно отнести отсутствие необходимости в специально оборудованных устройствах центров для интерактивной телетрансляции филиалах (тьюторалы могут проходить в обычных аудиториях), обеспечение существенно более высокой степени автономии концептуально высокая степень автономии вредна студентам.

В целом, компьютерные обучающие системы, которые широко используются в образовательном процессе ДО в СКГУ и Кембридже позволяют индивидуализировать подход и дифференцировать процесс обучения.

Таким образом можно прийти к следующим выводам:

1) В методике обучения основное внимание преподавателей СКГУ и Кембриджского университета сосредоточено на индивидуализации обучения, широком использовании методов индивидуальных заданий обучаемым, самостоятельного поиска информации, разрешения проблемных ситуаций; организация подготовки обучаемых предусматривает как учебно-плановые аудиторные формы и виды занятий, так и самостоятельную деятельность по формированию и развитию педагогических умений и навыков.

2) С целью индивидуализации образовательного процесса кредитная технология к текущему моменту в СКГУ им. М. Козыбаева внедрена на всех специальностях. Кембриджский университет относится к «старым вузам» Великобритании, имеющим сложившуюся систему образования не основанную на кредитах, несометствие Европейским образовательным стандартам компенсируется престижностью и известностью вуза.

3) Технология модульного обучения используемая в СКГУ им. М. Козыбаева и в Кембриджском университете и, в наибольшей степени способствует развитию активности, самостоятельности и ответственности слушателей за свою подготовку к обучению, а также за формирование у обучаемых творческого мышления. Но модульные образовательные программы в СКГУ и Кембридже имеют некоторые отличия по видам, формам контроля и содержанию, хотя в целом принцип формирования модульных образовательных программ одинаков. Анализ опыта реализации технологии модульного обучения в Кембриджском университете позволяет использовать положительные моменты в образовательной практике СКГУ. А именно: способствовать совершенствованию индивидуализации образовательного процесса в вузе; переход на активные формы, позволит готовить специалиста, способного быстро адаптироваться к изменяющимся производственно-экономическим условиям. Реализация модульной технологии обучения в образовательной деятельности вуза будет способствовать существенному повышению качества подготовки выпускника, поскольку позволит преподавателям лучше управлять деятельностью студентов в процессе обучения, а студентам больше работать самостоятельно, получать консультативную помощь у преподавателей, усваивать учебное содержание при работе с первоисточником и дополнительной литературой. Таким образом, модульное обучение, имеющее своей главной целью достижение эффективного результата в усвоении научных

знаний и формировании профессиональных и личностных качеств будущих специалистов.

4) В использовании технологии дистанционного обучения в СКГУ и Кембридже существуют некоторые сходства и отличия, и хотя уровень дистанционного образования, получаемого в Кембридже несколько выше, чем в СКГУ, что объясняется длительностью реализации дистанционного обучения (первопроходцами в создании дистанционной программы обучения стали специалисты Кембриджского университета в 90-е годы XX века.), компьютерные обучающие системы способствуют в целом индивидуализации образовательного процесса в британском и казахстанском вузах.

Использование информационных и коммуникационных технологий в образовании становится необходимым фактором для дальнейшего развития страны и уровень использования информационно-коммуникационных технологий должен определяться качественными показателями включения этих средств в образовательный процесс, создания многофункциональных виртуальных учебных средств [10].

Таким образом, опыт зарубежных стран может быть оперативно адаптирован и применен для повышения эффективности управления качеством педагогических технологий, применяемых в казахстанской системе дистанционного обучения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Вербицкий А.А., Платонова Т.А. Формирование познавательной и профессиональной мотивации студен-

тов. М.2000. – 250 с.

2. Андреев А.А. Введение в дистанционное обучение. Учебно-методическое пособие. - М.: ВУ, 1997. – 85 с.

3. Андреев А.А. Интернет в системе непрерывного образования // Высшее образование в России. – 2005. – № 7. – С. 91-93.

4. Солдаткин В. И. Основы открытого образования / Отв. Ред.: Т. 1,2. – М.: НИИЦ РАО, 2002.): <http://www.twirpx.com/file/314746/>.

5. Гусаков В.П., Шпак А.В. Роль новых информационных технологий в повышении качества и эффективности учебного процесса по кредитной системе обучения: <http://www.nkzu.kz>.

6. Дистанционное обучение: <http://www.open.ac.uk>.

7. Захарова О.А. Использование мультимедийных технологий в системе дополнительного образования // Вектор науки ТГУ. - 2012. - №3 (10). - С.93-95.

8. Правила организации учебного процесса по кредитной технологии утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152.

9. Овсянников В.И «Разработка учебного плана и программ повышения квалификации преподавателей вузов для работы в системе открытого образования по технологиям дистанционного обучения»: <http://www.mgoru.ru>.

10. Истомина В.М. Виртуальная образовательная среда как фактор формирования профессиональной компетентности инженера // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 3. С.106-108.

FEATURES OF USE OF DISTANCE LEARNING TECHNOLOGIES AT NORTH-KAZAKHSTAN STATE UNIVERSITY NAMED AFTER M.KOZYBAYEV AND CAMBRIDGE UNIVERSITY

©2013

A.M. Kuzembayeva, Master of Science in Teaching, senior teacher of the Germanic Philology department
North Kazakhstan State University named after M.Kozybayev, Petropavlovsk (Kazakhstan)

Annotation: In this article the features of using distance learning technology at North Kazakhstan State University named after M.Kozybayev and Cambridge university with the purpose of researching the level of experience of introduction of individualization of educational process are examined.

Keywords: distance learning technology, tutor, adviser, tutorials, differentiation and individualization of learning.

УДК 378:37.011.31

ПРЕОДОЛЕНИЕ КОНФЛИКТА КАК ЭТАП ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ

© 2013

Е.В. Кулиш, преподаватель кафедры психологии, соискатель кафедры педагогики высшей школы
и образовательного менеджмента

Черкасский национальный университет имени Богдана Хмельницкого, Черкассы (Украина)

Ключевые слова: идентичность, профессиональная идентичность, кризис, нормативный кризис, конфликт, зрелая идентичность.

Аннотация: В статье представлен анализ процесса преодоления профессиональных кризисов и конфликтов формирования профессиональной идентичности, исследованы внутренние профессиональные конфликты студентов, будущих учителей биологии.

Введение. Период обучения в вузе и становление профессиональной идентичности является судьбоносным в профессиональной биографии личности и в большинстве случаев связан с переживанием кризиса выпускника. От результата его прохождения зависит профессиональный выбор, который определяет путь человека в рамках или вне полученной специальности. По существующей психологической типологии кризисов этот кризис принадлежит к категории нормативных, успешный выход из которого означает переход на следующую стадию развития (Е. Ф. Зеер, Е. А. Климов, Н. С. Пряжников, Ю. П. Поваренков, Д. Сьюпер, Е. Е. Симанюк, А. Р. Фонарев и другие).

Исследование кризиса не может быть проведено без анализа идентичности профессионала, поскольку, по определению Э. Эриксона, любой кризис становления личности связан с разрушением бывшей идентичности и формированием новой [3].

Наиболее полная и современная типология кризисов личности предложена Е. Ф. Зеером [5], который выделяет: а) ненормативные кризисы, обусловленные случайными событиями, тяжело предвиденные и сугубо индивидуальные; б) нормативные кризисы, которые являются этапными и необходимыми для полноценного развития личности, к которым относятся и профессиональные кризисы. Группы нормативных кризисов имеют относительно выраженный хронологический, возрастной характер. Их переживает большинство людей, но уровень выразительности кризиса не всегда приобретает характер конфликта. Среди нормативных кризисов становления личности профессионала выделяют кризис учебно-профессиональной ориентации, кризиса ревизии и коррекции (изменения) выбора профессии, кризис профессионального роста, кризис профессиональной карьеры, кризис социально-профессиональной самоактуализации и кризис потери профессии. Нормативные