

*С.М. Тарасова*, соискатель, старший преподаватель кафедры психологии

*А.В. Науменко*, ассистент кафедры психологии, аспирантка

*Мурманский государственный гуманитарный университет, Мурманск (Россия)*

*Ключевые слова:* социальная адаптация, профессиональная деятельность, профессиональная компетентность, кросскультурная компетентность, кросскультурная грамотность, типы этнической идентичности, моделирование.

*Аннотация:* Представлены результаты моделирования образовательного процесса вуза как фактора социальной адаптации студента в современных кросскультурных условиях.

Современная отечественная образовательная система должна развиваться на основе диалога культур (Н.В. Паперная), расширять у детей представления о других народах, формировать толерантность и готовность к продуктивному межнациональному и межкультурному взаимодействию (Б.Н. Баркин, А.Г. Гостев, И.А. Зимняя, О.М. Родионова и т.д.).

Для обеспечения социальной адаптации студентов-педагогов к будущей профессиональной деятельности в современных кросскультурных условиях необходимо создавать условия, направленные на реализацию его основных принципов, задач и функций, которые наглядно представлены в разработанной нами педагогической модели социальной адаптации студентов-педагогов к кросскультурному взаимодействию в профессиональной деятельности (рис.1). Модель носит эмпирический характер, и включает в себя перечень прогнозных действий, способствующих успешной социальной адаптации студента-педагога к будущей профессиональной деятельности в современных кросскультурных условиях.

В соответствии с поставленной целью в исследовании решались следующие задачи:

Моделирование образовательного процесса в вузе как системы формирования социально адаптированной личности к будущей профессиональной деятельности в современных кросскультурных условиях.

Совершенствование содержания и организации образовательного процесса в вузе для студентов педагогических специальностей с учетом современных кросскультурных условий.

Построенную модель можно рассматривать как прескриптивную (или нормативную), так как она описывает, каким должен быть образовательный процесс, обеспечивающий успешную социальную адаптацию студентов-педагогов к профессии в современных кросскультурных условиях. Рассмотрим структурные компоненты модели.

Педагогическая модель предстает в качестве комплексного единства процессов формирования и удовлетворения

профессионально-познавательных и духовных потребностей студентов-педагогов, развития их профессиональных способностей, синтезирующих влияние педагогических, социальных, психологических и управленческих факторов [3].

Внедрение в образовательный процесс новых стандартов (ФГОС ВПО) требует радикальных изменений в системе высшего профессионального образования. Современное профессиональное образование должно в большей степени ориентироваться на удовлетворение потребностей рынка труда, конкретные запросы работодателей, поскольку: возрастает требования к качеству подготовки специалистов; меняется внешняя среда, характер действия социальных, экономических и других факторов; ужесточается конкуренция на рынке труда, появляются новые профессии и специализации; растет рынок образовательных услуг, требовательнее становятся потребители: студенты и их родители, наблюдается миграция населения.

Успешная адаптация студентов к профессиональной деятельности возможна при условии специально организованной работы вуза, которая ориентирована на формирование личности студента педагогического направления.

В этой связи перед вузом ставятся следующие задачи:

- выявлять организационно-педагогические условия работы вуза, которые будут помогать психологической и социальной перестройке опыта студентов и помогут сформировать адекватную позицию в педагогическом коллективе;

- формировать высокий уровень профессиональной компетентности студентов педагогических специальностей;

- формировать кросскультурную компетентность студентов-педагогов;

- развивать необходимые личностные качества, способствующие успешной социальной адаптации к профессии в современных кросскультурных условиях;

- воспитывать интерес и формировать ценностное отношение к выбранной профессии.

Мы предположили, что социальная адаптация студентов в современных кросскультурных условиях будет проходить успешнее, если будут соблюдены следующие условия:

- в процесс профессиональной подготовки будут включены такие учебные дисциплины, которые усилены профессионально-ориентированным содержанием, а так же направленные на практическую подготовку к кросскультурному взаимодействию;
- формирование у студентов необходимых личностных качеств, соответствующих педагогической профессии;
- формирование профессиональной компетентности студентов;
- организация педагогической (производственной) практики, обеспечивающая социальную адаптацию к профессии и включающей задания, направленные на формирование кросскультурной компетентности.

Учитывая современную кросскультурную ситуацию, как в России, так и в мире в целом, педагог-профессионал должен обладать кросскультурной грамотностью и кросскультурной компетентностью, которые позволят обеспечить продуктивное межнациональное взаимодействие. Кросскультурная компетентность, которая является структурным компонентом профессионального сознания, поможет педагогу не только адекватно действовать в имеющейся на сегодняшний день кросскультурной среде, но и быть готовым к изменениям в ней, быть готовым к самостоятельной перестройке собственной педагогической деятельности, если того потребуют изменившиеся условия. Показателями кросскультурной компетентности педагога как сложного интегративного явления являются: продуктивные способы реагирования в ситуациях кросскультурного взаимодействия, кросскультурная грамотность, этническая толерантность. Знание, различение и использование продуктивных способов субъект-субъектного взаимодействия в профессиональной деятельности педагогов ДОО будет способствовать развитию межличностных отношений в кросскультурных ситуациях взаимодействия. Кросскультурная грамотность является одним из условий кросскультурной компетентности, обеспечивающая эффективные межкультурные контакты в процессе педагогической деятельности. Тип этнической идентичности, как показатель кросскультурной компетентности педагога ДОО, оказывает влияние на межличностные отношения в процессе профессиональной деятельности педагога [2].

Управление процессом социальной адаптации - это активное воздействие на факторы, предопределяющие ее ход, сроки, снижение неблагоприятных последствий и т.п. При организации процесса социальной адаптации студентов педагогических специальностей нами был разработан комплекс мер по повышению уровня социальной адаптации будущих педагогов в современных кросскультурных условиях.

Разработка мер, положительно влияющих на социальную адаптацию студентов в современных кросскультурных условиях, предполагает знание как субъективных характеристик самого студента (пол, возраст, его психофизиологические характеристики, а также образование, национальность, наличие стажа работы и др.), так и условий образовательной среды и характера их влияния на показатели и результаты адаптации. Поэтому при оптимизации процесса социальной адаптации мы исходили из имеющихся возможностей и учета специфики специализации студентов-педагогов.

В качестве средств повышающих уровень социальной адаптации выступают:

- разработка учебных программ, способствующих социальной адаптации к профессии, формирующих кросскультурную грамотность, этническую толерантность;
- совершенствование программ педагогической (производственной) практики;
- разработка системы комплексного психолого-педагогического сопровождения студентов в процессе обучения;
- организация психолого-педагогических тренингов;

способствующих повышению профессиональной и кросскультурной компетентности студентов.

В современных условиях модернизации системы образования, прежде всего, меняются требования к целям и содержанию образовательного процесса. Образование в вузе должно быть нацелено не столько на передачу знаний, умений и навыков, сколько на их отбор, анализ и синтез. Современный студент должен проявлять социальную активность и самостоятельность в приобретении знаний, а значит, образовательный процесс должен быть построен таким образом, чтобы предоставить ему эту возможность.

Для реализации предлагаемой модели нами были разработан курс по выбору «Социальная адаптация к профессиональной деятельности в современных кросскультурных условиях», разработка которого обусловлена социальным заказом на обучение и воспитание молодого специалиста-педагога с учетом новых стратегий развития общества и образования.

Программа курса разработана для студентов-бакалавров психолого-педагогических направлений. Данная дисциплина относится к предметам профессиональной подготовки и направлена на усиление личностной и социально-психологической адаптации к будущей профессиональной деятельности учителей и воспитателей по решению профессионально-педагогических задач в современных кросскультурных условиях.

Необходимость разработки курса «Социальная адаптация к профессиональной деятельности в современных кросскультурных условиях» обусловлена тем, что: во-первых, в учебных дисциплинах не в полной мере представлен модуль практической подготовки, способствующей социальной адаптации к профессиональной деятельности, во-вторых, в профессионально-ориентированных дисциплинах модуль практической подготовки не учитывает мотивационные механизмы адаптации к будущей профессии, а, в-третьих, формирование кросскультурной компетентности, которая является структурным компонентом профессионального сознания педагога, не предусмотрено ФГОС.

Таким образом, целью изучения курса является социальная адаптация личности, выражающаяся в профессиональной и психологической подготовке студентов к дальнейшей самостоятельной трудовой деятельности и кросскультурному взаимодействию.

Данный курс позволяет решить следующие задачи:

- формировать теоретические и практические знания студентов в области социальной адаптации к профессиональной деятельности, кросскультурную компетентность;
- развивать качества, необходимые для профессиональной деятельности по избранной педагогической специальности;
- формировать умение и готовность адаптироваться в изменяющихся кросскультурных условиях профессиональной деятельности;
- формировать умения применять полученные знания для объяснения фактов и явлений педагогического процесса, для преобразования собственной личности в интересах профессионального развития;
- содействовать развитию ответственного отношения к процессу и результату труда;
- содействовать стрессоустойчивости личности студентов в профессиональной деятельности.

Освоение курса осуществляется в рамках лекционных, практических и лабораторных аудиторных занятий. Формой аттестации является зачет. Курс предусматривает также самостоятельную работу студентов, связанную с изучением педагогической и психологической литературы, подготовкой реферативных сообщений, подготовкой ряда контрольных заданий, раскрывающих различные аспекты особенностей социальной адаптации к профессиональной деятельности.

В соответствии с целями и задачами будущей профессиональной деятельности, студенты должны обладать следующими компетенциями:

- готовность применять теоретические и практические знания в области социальной адаптации к профессиональной деятельности;
- уметь адаптироваться в изменяющихся кросскультурных условиях профессиональной деятельности;
- уметь применять полученные знания для объяснения фактов и явлений педагогического процесса, для преобразования собственной личности в интересах профессионального развития;
- ответственно относиться к процессу и результату труда;
- способность и готовность дифференцировать ситуации применения механизмов социальной адаптации человека;
- готовность применять продуктивные способы взаимодействия в различных ситуациях профессиональной и личной жизни, в т.ч. кросскультурных;
- способность анализировать собственные психические состояния;
- способность и готовность владеть техниками аутогенной тренировки и стрессоустойчивости;
- готовность применять методы психической саморегуляции в профессиональной деятельности и обыденной жизни.

В процессе освоения курса студент *должен знать*:

- основные категории и понятия, связанные с вопросами адаптации человека;
- закономерности и механизмы межличностного и профессионального взаимодействия, продуктивные способы его организации;
- теоретические аспекты проблемы адаптации и социальной адаптации человека;
- закономерности, механизмы и условия социальной адаптации студентов к профессиональной деятельности.
- Студент *должен уметь*:
- различать основные психические состояния человека;
- применять продуктивные способы взаимодействия в различных ситуациях профессиональной и личной жизни, в т.ч. кросскультурных, для повышения качества жизнедеятельности в целом;
- анализировать собственные психические состояния;
- владеть техниками аутогенной тренировки и стрессоустойчивости;
- применять методы психической саморегуляции в профессиональной деятельности и обыденной жизни.

Социальная адаптация к профессиональной деятельности в современных кросскультурных условиях предполагает овладение необходимыми знаниями, умениями, навыками: умением быстро ориентироваться в различных производственных ситуациях, производственных отношениях, контролировать и программировать свои действия, продуктивно взаимодействовать в кросскультурных ситуациях. В этом отношении большую роль может сыграть педагогическая (производственная) практика студентов в образовательных учреждениях.

По мнению М.В. Лазаревой, для эффективной реализации педагогической практики в контексте деятельностно-компетентного подхода необходимо разработать модель системы оказания помощи в профессиональном становлении в образовательных учреждениях высшего образования. В данной модели должны быть учтены задачи, направления и содержание деятельности студентов, условия организации их педагогической (производственной) практики, критерии оценивания уровня профессиональной подготовки к практической педагогической деятельности [1].

Основными направлениями усовершенствования педагогической практики в образовательных учреждениях стали:

- оказание практической помощи студентам в освоении новых педагогических технологий, направленных на организацию кросскультурного взаимодействия в ходе выполнения профессиональной деятельности;

- определение комплексной оценки социальной адаптации к профессиональной деятельности в современных кросскультурных условиях, проведение тестирования и консультаций по итогам практики;

- углубление и обновление знаний студентов в области теории и практики педагогики, психологии и специальных дисциплин, активных методов и новых технологий обучения;

- разработка образовательного комплекса, включающего: программы, учебно-методические пособия по обучению и воспитанию, практические рекомендации, интерактивные практикумы, аудио-, видеокейсы, деловые игры, задания, тесты промежуточного контроля, диагностики уровней социальной адаптации студентов к будущей профессиональной деятельности в современных кросскультурных условиях;

- организация мероприятий (конференций, совещаний, практико-ориентированных семинаров, мастер-классов) по проблемам социальной адаптации студентов к профессиональной деятельности в современных кросскультурных условиях;

- оказание научно-методической помощи, консультирование образовательных учреждений по вопросам руководства практикой студентов педагогических специальностей, с целью успешной адаптации к профессиональной деятельности.

Педагогическая (производственная) практика является важным этапом в подготовке будущего специалиста, и от того как она будет организована, каким материалом будет наполнено ее содержание, зависит результативность практики, а следовательно, и успешность социальной адаптации к профессиональной деятельности в современных кросскультурных условиях.

В содержание программ производственной практики нами были включены специальные задания, которые развивают кросскультурную компетентность, интегрируют полученные знания, необходимые для выполнения профессиональных обязанностей в современных кросскультурных условиях.

Осуществление полноценной педагогической деятельности предполагает наличие у будущего педагога умений анализировать и адекватно оценивать свою работу, развивать самосознание, проявляющееся в самопознании, самооценке и саморегуляции поведения. Исходя из этого, будущему педагогу необходимо владеть методами самодиагностики, которые будут способствовать повышению, как его собственного педагогического мастерства, так и всего учебно-воспитательного процесса в целом. Целью настоящего задания является анализ студентами отдельных компонентов собственной педагогической деятельности в процессе кросскультурного взаимодействия, а также организация работы по совершенствованию своей профессиональной и кросскультурной компетентностей.

В нашем вузе разработана система в процессе социальной адаптации к профессиональной деятельности. Система комплексной психолого-педагогической поддержки студентов состоит из обязательных развивающих и диагностических процедур, проводимых в течение месяца после прохождения производственной практики со студентами 3-5 курсов.

На первом этапе осуществлялся сбор информации об уровне социальной адаптации студентов к профессиональной деятельности в современных кросскультурных условиях, реализуемой на практике. Для диагностики использовалась анкета, разработанная Тарасовой С.М., Науменко А.В. (2011). Кроме этого, для анализа использовались отчеты студентов и руководителей практики. Анкетирование студентов помогло определить сферы профессиональной деятельности, в которых наблюдались проблемы в кросскультурном взаимодействии. Проводимое обследование дает возможность получить исходные данные как о психологических особенностях студентов, уровнях кросскультурной компетентности, так и об их профессиональных предпочтениях.



На втором этапе мы смогли распределить студентов по следующим группам.

Студенты с «**хорошей**» адаптацией быстро привыкли к режиму, распорядку образовательного учреждения, новым требованиям. Студенты успешно готовились ко всем мероприятиям, проводимым в образовательном учреждении, успешно реализовали поставленные перед ними задачи практики, рефлексивно подходили к замечаниям педагогов, легко вступали в контакт со всеми участниками педагогического процесса, в том числе детьми других национальностей. Использовали продуктивные способы взаимодействия в кросскультурных профессиональных ситуациях. Проявляли этническую толерантность по отношению к детям другой национальности. Испытывали незначительные сложности в производственном процессе на практике, но знали, как с ними справиться.

С «**удовлетворительной**» адаптацией студенты приспособлялись к производственному процессу дольше (от одной до двух недель). Испытывали значительные сложности в процессе практики, справлялись не со всеми, поставленными перед ними задачами. Обладали высокой кросскультурной грамотностью, но не всегда использовали продуктивные способы взаимодействия в кросскультурных профессиональных ситуациях. Изредка проявляли этническую толерантность по отношению к детям другой национальности. Болезненно реагировали на рекомендации и замечания педагогов, установили контакт не со всеми участниками образовательного процесса. Однако после консультации с руководителями практики сумели преодолеть большинство трудностей.

Студенты с «**низкой**» адаптацией были неспособны привыкнуть к режиму и распорядку работы до конца практики. Они испытывали стресс, не стремились вступать в контакт с педагогами и учащимися, в том числе других национальностей. Обладали низкой кросскультурной грамотностью. Демонстрировали интолерантное отношение к детям другой национальности. На замечания руководителей практики реагировали неадекватно (плач, истерики, агрессия). Результативность практики низкая.

На третьем этапе, после проведения диагностики и распределения студентов психолого-педагогический совет кафедры вырабатывает единую линию взаимодействия специалистов вуза с дезадаптированными студентами в группах и индивидуально. Для каждого подбираются наиболее эффективные приемы и методы педагогического воздействия и коррекции.

Работа со студентами организовывалась и в виде индивидуальных и групповых консультаций. Проводимая работа способствует сокращению числа студентов отчисляемых из вуза, помогает студентам чувствовать себя более благополучно, увеличивает число хорошо адаптирующихся студентов в ходе последующих практик.

Студентам с низким уровнем адаптации в обязательном порядке предлагалось посетить курс, способствующий повышению уровня социальной адаптации к профессии в современных кросскультурных условиях «Социальная адаптация к профессиональной деятельности в современных кросскультурных условиях».

На наш взгляд, одним из наиболее эффективных методов обучения студентов, способствующих повышению уровня профессиональной и кросскультурной компетентностей и успешной адаптации к профессии, является за-

нятие в форме тренинга. Разработанный нами тренинг «Развитие кросскультурной компетентности» аккумулирует содержание практико-ориентированных дисциплин, способствующих приспособлению студентов к профессиональной деятельности: «Практикум по решению психолого-педагогических задач», «Социальная адаптация к профессиональной деятельности в современных кросскультурных условиях», «Профориентология», «Психолого-педагогический практикум» и др.

Работа на тренинговых занятиях посвящена вопросам профессиональной и этнической идентичности, проблемным (жизненным и профессиональным) ситуациям студентов, личностным особенностям, которые важны для профессиональной деятельности. Тренинг развития кросскультурной компетентности направлен на развитие способностей, знаний, умений, необходимых для установления и построения отношений, основанных на психологическом равенстве всех участников педагогического процесса в ситуациях кросскультурного взаимодействия (детей, педагогов, родителей). Структура тренинга представлена следующими компонентами: концепция тренинга; раскрытие понятий «продуктивное и непродуктивное реагирования»; отработка способов продуктивного реагирования с субъектами профессиональной деятельности в межкультурных условиях (выбор сложных педагогических ситуаций, анализ способов реагирования, диагностика продуктивного и непродуктивного поведения, демонстрация продуктивного поведения).

Содержание тренинга рассматривается как динамичная система взаимодействия преподавателей и студентов, т.е. как система актов коммуникативной деятельности, которая подчиняется определенным психологическим принципам (эмпатии, идентификации, рефлексивной саморегуляции), а также принципу групповой динамики, с помощью которого реализуются психокоррекционные и психоконструктивные функции взаимодействия. Такой подход позволяет каждому студенту выстроить индивидуальную траекторию профессионального и личностного роста с учетом своих индивидуальных особенностей.

Таким образом, представленную концептуальную модель можно считать оптимальной: в ней есть все основные составляющие педагогического процесса, она способна привести к ожидаемому результату – к сформированности ценностного отношения к профессии педагога у студентов вуза, а также обеспечить их социальную адаптацию на практике.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Лазарева М.В. Деятельностно-компетентный подход в организации педагогической практики // Среднее профессиональное образование. – 2009. - №3. – С. 35-36.
2. Науменко А.В. Формирование кросскультурной компетентности как структурного компонента профессионального сознания педагога дошкольного образовательного учреждения / А.В. Науменко. - Мурманск: МГТУ, 2011. - 111 с.
3. Тарасова С.М. Педагогическая модель социальной адаптации студентов-педагогов к будущей профессиональной деятельности / О.Н. Недосека, С.М. Тарасова // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. - № 3(6), 2011. – С. 295-299 – ISSN 2221-5662.

#### MODELING OF HIGHER EDUCATION AS A FACTOR OF STUDENTS' SOCIAL ADAPTATION IN MODERN CROSS-CULTURAL CONDITIONS

© 2012

*S.M. Tarasova*, the senior teacher of the psychology chair, post-graduate student  
*A.V. Naumenko*, assistant of professor of psychology chair, graduate  
*Murmansk State University of Humanities, Murmansk (Russia)*

*Keywords:* social adaptation, professional activity, professional competence, cross-cultural competence, cross-cultural literacy, the types of ethnic identity, modeling.

*Annotation:* The article presents the results of the educational process as a factor of students' social adaptation in the modern cross-cultural environment.