

ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ КАК НОРМЫ ЭФФЕКТИВНОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ

© 2012

Е.И. Снопкова, кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой педагогики
УО «Могилевский государственный университет имени А. Кулешова» (Беларусь)

О.П. Мариненко, методист международного отдела
ГУ ВПО «Белорусско-Российский университет», Могилев (Беларусь)

Ключевые слова: иностранные студенты, педагогическая поддержка, поддерживающая образовательная среда.

Аннотация: В данной статье представлены возможности оказания помощи иностранным студентам в процессе их социализации в неродной среде средствами образовательной среды учебного заведения. Рассмотрены параметры качества поддерживающей образовательной среды, на основании которых раскрыты нормы эффективной поддержки студентов, получающих образование за рубежом.

Глобализация и интернационализация высшего образования стали в последнее десятилетие результатом увеличения количества студентов, получающих образование за пределами родной страны. Сложности получения образования для данной группы лиц, обусловленные необходимостью вхождения в неродную среду и культуру, изучения нового языка, привыкания к холодному климату, незнакомой еде и т.п., актуализируют значимость поддержки иностранных студентов. Вместе с тем, несмотря на значительное количество разработок проблемы педагогической поддержки (Т.В. Анохина, В.П. Бедерханова, О.С. Газман, В.Т. Кабуш, Н.Н. Косицина, Н.Б. Крылова, Н.Н. Михайлова, С.И. Попова, К. Роджерс, И.С. Якиманская) и исследований адаптационных сложностей иностранных студентов (Д.Г. Арсеньев, С. Бочнер, А.В. Зинковский, М.А. Иванова, Л.С. Кожуховская, Н.М. Лебедева, И.А. Мнацаканян, А.Н. Ременцов, Т.Г. Стефаненко, А.И. Сурыгин, Х. Триандис), вопросы педагогической поддержки иностранных студентов не являлись предметом специального исследования.

Целью данной статьи выступает рассмотрение возможностей образовательной среды вуза в организации педагогической поддержки иностранных студентов, возникающих при нормировании параметров ее качества.

Проблема создания в учебном заведении поддерживающей образовательной среды приобретает особую значимость и актуальность в отношении иностранных студентов [1]. Поддерживающая среда в данном случае выступает как посредник между средой страны обучения и конкретным иностранным студентом, представляя собой совокупность условий по оказанию помощи иностранным студентам, из которых наиболее значимыми являются:

1) медико-психологическая помощь, рассматриваемая как оптимизация внутреннего состояния иностранных студентов, способствующая разрешению психологических и физиологических проблем;

2) адаптационная помощь, как специфический вид помощи, актуальный именно для иностранных студентов в связи с вхождением в неродную среду, которая представляет собой предотвращение и решение социокультурных проблем;

3) дидактическая помощь, которая выражается в нейтрализации учебно-познавательных сложностей и оптимизации процесса адаптации к вузу и процессу обучения (данные виды помощи были определены в результате ранжирования адаптационных сложностей иностранными студентами, обучающимися в Республике Беларусь [2]).

Поддерживающая среда вуза реализует как превентивные (предотвращающие возникновение сложностей), так и оперативные (непосредственное реагирование на возникшую у студента проблему) направления помощи и позволяет сформулировать условия эффективности оказываемой иностранному студенту поддержки. Для создания данных условий нам представляется возможным и необходимым обосновать и раскрыть нормы или параметры качества поддерживающей образовательной среды.

Исследователями образовательной среды (Н.А. Масюкова, В.А. Ясвин и др.) представлены основные

параметры и их характеристики, значимые для образовательной среды. Для поддерживающей иностранных студентов образовательной среды наиболее значимыми параметрами качества, на наш взгляд, являются модальность, широта, когерентность, осознанность, интенсивность и обобщенность. Данные параметры наиболее обоснованно выражают суть поддерживающей образовательной среды и позволяют сформулировать условия эффективной поддержки иностранных студентов.

Модальность является содержательной характеристикой среды [3, с. 22]. Для поддерживающей среды такой содержательной характеристикой является оказание помощи иностранным студентам, соответственно, параметр модальности определяет в качестве условия по реализации педагогической поддержки иностранных студентов **максимально полное использование возможностей образовательной среды в процессе оказания помощи иностранным студентам**. Данное условие является основным, поскольку параметр широты, показывающий общую направленность педагогического процесса, представляет собой единственный параметр, характеризующий среду с точки зрения качества (остальные параметры как количественные характеристики образовательной среды, помогают раскрыть условия по оказанию педагогической поддержки иностранным студентам).

Условие максимально полного использования возможностей образовательной среды в процессе оказания помощи иностранным студентам выражает ряд требований по организации поддерживающей среды вуза, которые в отношении социального компонента образовательной среды, включающего субъектов социализации иностранных студентов, их позиции и отношения между ними, объединяют:

- учет личностных характеристик педагогов при назначении кураторами и преподавателями учебных групп иностранных студентов: в ракурсе лично-ориентированных методик приоритетными для педагога являются такие качества, как открытость, доброжелательность, позитивность, эмпатия, активность, этнокультурная компетентность;

- необходимость владения либо освоения иностранных языков педагогами, взаимодействующими с иностранцами, что способствует ускорению и упрощению решения их проблем;

- организацию специальных занятий по знакомству сотрудников вуза с основами педагогической поддержки;

- работу по саморазвитию (повышение квалификации, расширение сферы интересов) как педагогов, так и студентов-иностранцев.

В отношении пространственно-предметного компонента среды, объединяющего архитектурно-ландшафтную и материально-техническую сферы вуза, наиболее общими требованиями являются следующие:

- использование светлых тонов в оформлении помещений, где живут и обучаются иностранные студенты;

- комфортная температура и достаточная освещенность;

- наличие удобной мебели;

- эстетичность и гармоничность используемых предметов интерьера;
- современность используемой в образовательном процессе учебной техники и оборудования;
- достаточность и разнообразие используемых в процессе обучения средств (учебники, словари, методические и иллюстративные материалы);
- современное оборудование, используемое в обеспечении быта иностранцев (сантехника, электроплиты, наличие стиральных машин, телевизоров) и пр.

Дидактический компонент (организация образовательного процесса; документы, определяющие содержание обучения; используемые в учебном процессе формы, методы и средства) выражает два разнонаправленных требования: обеспечение для новоприбывших иностранцев адаптационного режима деятельности и интенсификация освоения неродного языка и культуры. Создание адаптационного режима предполагает: небольшую наполняемость групп; создание комфортной доброжелательной атмосферы на занятиях: отсутствие оценивания, поощрение взаимопомощи, популяризация работы по освоению языка во внеучебное время; постепенное наращивание объема усваиваемого материала. Требование интенсифицировать освоение неродного языка и культуры определяет рекомендации по организации занятий по русскому языку как иностранному: освоение бытовой лексики, поведения и коммуникации в ситуациях ежедневного взаимодействия; использование разнообразных, преимущественно активных форм работы; представление культурных традиций и социальных норм страны обучения.

Использование возможностей образовательной среды по оказанию помощи иностранным студентам в отношении внеучебного компонента образовательной среды (адаптационно-воспитательная и досуговая работа) определяет следующие требования: регулярность и интенсивность организуемой внеучебной активности студентов, что выражается в обязательности организации досуга студентов и специального планирования такой деятельности; разнообразие проводимых мероприятий.

Параметр **широты** образовательной среды показывает, насколько широко представлена образовательная среда, какие объекты, субъекты и процессы в нее включены. Данный параметр для выражения отношений поддержки определяет требование по расширению области действия образовательной среды, что выражает необходимость представления иностранцу среды вуза (размещения столовой, библиотеки, гардероба и т.д.), а также максимального расширения его образовательной среды: знакомство с городом, размещением необходимых учреждений и взаимодействием с их сотрудниками; страной обучения. Наряду с территориальным охватом, параметр широты определяет требование содержательного разнообразия образовательной среды: круга лиц, контактирующих с иностранными студентами, форм и методов учебной и внеучебной работы, используемых в обучении средств. В отношении социального компонента параметр широты может быть конкретизирован как вовлечение максимально широкого круга лиц в процесс социализации иностранных студентов:

- информирование сотрудников вуза, с которыми контактируют новоприбывшие студенты, о необходимости оказания им всестороннего содействия;
- обязательное закрепление за группой куратора;
- координация работы по адаптации иностранцев с социально-психологической службой университета;
- вовлечение иностранцев-старшекурсников и отечественных студентов, владеющих иностранными языками в процесс сопровождения студентов первого года обучения;
- организация встреч иностранцев с представителями контактирующих с ними служб (сотрудники отделений по гражданству и миграции, страховые компании).

Таким образом, параметр широты образовательной среды определяет следующее условие эффективной педагогической поддержки: *расширение территориальной и содержательной характеристик образовательной среды*

иностраннных студентов.

Основной сложностью для иностранных студентов является факт обучения в неродной среде, что выводит нас на определение значимости в рамках поддерживающей среды иностранного студента **параметра когерентности**, который определяет связь образовательной среды вуза со средой обитания [3, с. 65]. Параметр когерентности в отношении поддерживающей образовательной среды выражает необходимость организации мероприятий, направленных на нейтрализацию неблагоприятных влияний неродной среды. Данное требование направляет работу с иностранными студентами на ознакомление с неродной страной, особенностями взаимодействия с местными жителями, национальными традициями и правилами поведения (организация специальных занятий по адаптации, обсуждение возникающих социокультурных проблем, сопровождение новоприбывших иностранных студентов, активная организация их досуга, проведение мероприятий с отечественными студентами и пр.). В целом, параметр когерентности развивает и конкретизирует параметр модальности, в его ракурсе условием эффективным функционирования педагогической поддержки иностранных студентов является *организация влияний поддерживающей образовательной среды, компенсирующих неблагоприятные влияния неродной среды.*

Параметр **осознаваемости**, характеризующий включенность в образовательную среду всех субъектов педагогического процесса, определяет требование к позициям лиц, участвующих в процессе социализации новоприбывших иностранцев. Для успешного функционирования педагогической поддержки параметр осознаваемости определяет необходимость формирования поддерживающей позиции педагога, главными характеристиками которой являются вера в то, что все лучшее заложено в человеке природой; толерантность, доброжелательность педагога; уважение к студенту; свобода от оценки; развитие субъектности студента и пр. Позиция педагога находит выражение в поддерживающем поведении, характеризующимся его включенностью в жизнь учебной группы; искренним интересом к жизни студентов; стремлением выяснить затруднения студентов, их причины, спланировать процесс оказания помощи; активностью при разрешении проблем и ответственностью; желанием сформировать активную жизненную позицию студентов.

На современном этапе развития общества особую значимость приобретает развитие субъектной позиции личности, что представлено способностью самостоятельно справляться с жизненными трудностями, планировать свою деятельность, проектировать модель личного развития и пр. Параметр осознаваемости, определяя требования к позициям участников процесса социализации новоприбывших студентов, позволяет сформулировать необходимость формирования субъектной позиции каждого студента-иностранца. Соответственно, в поддерживающей среде организуются специальные мероприятия, направленные на формирование такой позиции:

- предъявление образцов-примеров людей с соответствующей позицией: активных, независимых, организованных педагогов, ориентированных на самоактуализацию и саморазвитие;
- формирование оптимистичного мировосприятия студентов, направленности на позитивную коммуникацию и взаимодействие с окружающими;
- использование активных форм работы на занятиях;
- развитие рефлексивных умений студентов;
- формирование потребности в саморазвитии у студентов-иностранцев, их духовном и физическом совершенствовании, самоактуализации, которая есть желание человека стать всем, чем он способен стать и др.

Таким образом, условием эффективной педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки, обусловленным параметром осознаваемости, является *формирование поддерживающей позиции педагогов и субъектной позиции иностранных*

студентов.

Параметр **интенсивности**, как показатель насыщенности среды условиями и возможностями определяет в поддерживающей среде требование по созданию условий для удовлетворения основных потребностей иностранных студентов, среди которых можно выделить:

- удовлетворение физиологических потребностей и потребности в безопасной жизнедеятельности, что связано, в первую очередь, с функционированием пространственно-предметного компонента среды и обеспечивается соблюдением определенных санитарно-гигиенических норм (удобство и комфортность условий обучения и про-

Описанные нормы эффективной педагогической поддержки были проанализированы экспертами – сотрудниками высших учебных заведений, взаимодействующими с иностранными студентами. Генеральную совокупность составили восемьдесят пять сотрудников семи вузов Республики Беларусь (шестьдесят преподавателей русского языка как иностранного и двадцать пять сотрудников международных отделов), имеющих высшее образование и не менее, чем пятилетний стаж педагогической деятельности.

Данными сотрудниками оценивалось, насколько подробно и обоснованно представлены указанные выше нор-

Таблица 1

Результаты экспертной оценки модели педагогической поддержки иностранных студентов

Параметр	Результат экспертной оценки: параметр реализован		
	полностью, %	в достаточной степени, %	Недостаточно, %
модальность	48,2%	50,6%	1,2%
широта	50,9%	44,7%	4,4%
интенсивность	35,3%	60%	4,7%
когерентность	51,8%	45,8%	2,4%
обобщенность	52,9%	40%	7,1%

живания), знакомством студентов с правилами техники безопасности и поведения в чрезвычайных ситуациях, проведением репетиционных эвакуаций и т.п.;

- удовлетворение потребности в любви и уважении обеспечивается поддерживающей позицией педагогов, созданием благоприятного микроклимата в группе, повышением самооценки иностранных студентов, реализацией их способностей;

- удовлетворение потребности в самоактуализации личности, которая включает комплекс процессов, направленных на максимальное использование ресурсов, имеющихся у личности, реализацию возможности стать тем, кем он / она может стать.

Представив основные требования по обеспечению параметра интенсивности, мы резюмируем, что условием эффективной педагогической поддержки является *создание в вузе условий для удовлетворения основных потребностей студентов: физиологических, в безопасной жизнедеятельности, любви и уважении, самоактуализации личности.*

Наконец, последним из определяющих параметров качества для поддерживающей образовательной среды является **обобщенность** как показатель координации всех субъектов образовательной среды. В нашем представлении обобщенность определяет ряд требований к организации социального компонента образовательной среды:

- распределение обязанностей участников процесса социализации по оказанию помощи иностранным студентам;

- скоординированность их действий, которая предполагает взаимоучет активности педагогов и студентов в процессе вхождения новоприбывшего иностранца в неродную среду;

- непрерывность деятельности по оказанию помощи новоприбывшим студентам, что предполагает наличие плана работы с учебной группой, регулярность и разнообразие такой работы.

Данные требования позволяют нам сформулировать в качестве условия эффективной педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки *организацию системы комплексного психолого-педагогического сопровождения иностранных студентов*, под которым мы понимаем систему **непрерывной** деятельности всех вовлеченных в процесс социализации иностранных студентов субъектов образовательной среды, направленную на оказание им помощи.

мы в разработанной нами модели педагогической поддержки иностранных студентов (в процессе экспертной оценки были проанализированы все нормы, кроме осознаваемости, которую сложно оценить теоретически).

Как видно из таблицы 1, абсолютное большинство экспертов считает, что в модели педагогической поддержки иностранных студентов реализованы все виды помощи (обоснован параметр модальности); полно представлены все компоненты среды, ориентированной на помощь иностранным студентам (параметр широты); описаны условия для удовлетворения основных потребностей иностранных студентов (параметр интенсивности); согласуются влияния образовательной среды с влияниями неродной среды (параметр когерентности); скоординированы действия отдельных субъектов образовательной среды (параметр обобщенности).

Обобщая сказанное выше, мы представляем образовательную среду вуза как комплекс поддерживающих конкретного иностранного студента условий. Основные параметры качества поддерживающей образовательной среды (модальность, широта, когерентность, осознаваемость, интенсивность и обобщенность) выражают требования к организации образовательной среды вуза и определяют условия и нормы эффективной педагогической поддержки иностранных студентов: использование возможностей всей поддерживающей среды в процессе оказания помощи; расширение территориальной и содержательной характеристик образовательной среды; организация влияний поддерживающей образовательной среды, компенсирующих неблагоприятные влияния среды страны обучения; формирование поддерживающей позиции педагогов и субъектной позиции иностранных студентов; создание в вузе условий для удовлетворения основных потребностей студентов из-за рубежа; организация системы комплексного психолого-педагогического сопровождения новоприбывших иностранных студентов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Сурыгин, А.И. Дидактические основы предвузовской подготовки иностранных студентов в высших учебных заведениях: дис. ... докт. пед. наук. – СПб., 2000.
2. Мариненко, О.П. О педагогической поддержке иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки // Высшая школа. – 2010. – № 1.
3. Ясвин, В.А. Экспертиза школьной образовательной среды. – М.: Сентябрь, 2000.

Е.И. Снопкова, О.П. Мариненко

ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ КАК НОРМЫ ЭФФЕКТИВНОЙ...

**PARAMETERS OF QUALITY OF EDUCATIONAL ENVIRONMENT AS NORMS
OF INTERNATIONAL STUDENTS' EFFECTIVE PEDAGOGICAL SUPPORT**

© 2012

E.I. Snopkova, candidate of pedagogical sciences, associate professor, head of pedagogic department

A. Kuleshov's Mogilev State University, Mogilev (Belarus)

O.P. Marinenko, methodologist of international department

Belarusian-Russian University, Mogilev (Belarus)

Keywords: international students, pedagogical support, supporting educational environment.

Annotation: In the article opportunities of assistance of international students in the process of their socialization in a strange environment are presented. Parameters of quality of supporting educational environment are considered, on their ground norms of effective pedagogical support of international students getting education abroad are developed.