

2. Богданова А.В. Формирование информационно-коммуникативной компетентности студентов вуза с использованием технологии учебных полей. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 – Тольятти, 2011. – 246 с.
3. Богданова А.В. Состав и условия формирования информационно-коммуникативной компетентности у студентов педагогических специальностей // Вектор науки ТГУ. 2010. № 4. С.305-308.
4. Богданова А.В. Информатизация образовательного учреждения с применением принципов ИТЛ // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Экономика и управление. 2012. № 4. С. 18-20.
5. Коростелев А.А. Технология анализа результатов работы образовательной системы на основе информационного обеспечения // Информатика и образование. 2008. № 7. С. 121-124.
6. Коростелев А.А. Технология обучения педагогических кадров аналитической деятельности: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук / Тольятти, 2003
7. Матюшкин, А.М. Фигурная форма А теста творческого мышления Э. Торранса, адаптированного сотрудниками Общесоюзного центра «Творческая одаренность» НИИ ОПП АПН СССР. – М.: НИИ ОПП АПН СССР, 1990.
8. Guilford, J.P. The nature of human intelligence, N. Y., 1967; в рус. пер. – Три стороны интеллекта, в сб.: Психология мышления, пер. с нем. и англ., М., 1965.
9. Ярыгин О.Н. Структура интеллектуальной компетентности и её тестирование // Вектор науки ТГУ. 2011. 2. С. 410-413.
10. Ярыгин О.Н., Рудаков С.С. Креативность в аналитической деятельности // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 2. С. 347-352.
11. Богданова А.В. Организация педагогического эксперимента по формированию информационно-коммуникативной компетентности у будущих бакалавров педагогического образования // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. 2011. № 1. С. 359-363.
12. Коростелев А.А. Аналитическая деятельность : выявление противоречий на основе ТАРРОС «Landrail» // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 3. С. 123-127.
13. Коростелев А.А. Аналитическая деятельность : плано-организационное содержание на основе ТАРРОС «Landrail» // Вестник Гуманитарного института ТГУ. 2012. № 2. С. 54-59
14. Богданова А.В. Модель формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих бакалавров педагогического образования с использованием технологии учебных полей // Вектор науки ТГУ. 2011. № 3. С.298-303
15. Богданова А.В. Экономические аспекты диагностики и управления качеством в информационно-коммуникативном пространстве вуза // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Экономика и управление. 2012. № 3. С. 13-16.
16. Денисова О.П. Моделирование системы квалитрии образовательного процесса в вузе // Вестник Гуманитарного института ТГУ. 2012. № 2. С. 36-39.
17. Богданова А.В., Ярыгин А.Н. Эффективность диагностики и системы управления качеством образования в вузе с использованием информационных технологий // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки. 2012. № 2. С. 24-31.
18. Ярыгин А.Н. Особенности применения информационных технологий в аналитической деятельности внутришкольного управления // Вестник Бурятского государственного университета. 2012. № 1.1. С. 128-132.
19. Монахов В.М., Ярыгин А.Н., Коростелев А.А., Васекин С.В., Зелик О.Н., Власов Д.А., Никулина Е.В., Грачев О.Б. Педагогические объекты. Педагогическое проектирование. Know how технологии. Учебное пособие / Тольятти, 2004.

*Работа выполнена в рамках задания по теме № 461201 «Методология аналитической деятельности управления образованием»*

**THE STRUCTURE OF INFORMATION-COMMUNICATIVE COMPETENCE  
AS A REFLECTION OF ITS ACTIVITIES AND NATURE OF THE SOCIAL IMPACT**

© 2013

*A.V. Bogdanova*, candidate of pedagogical sciences, the chief of department of quality management and optimisation of business processes  
*A.N. Yarigin*, doctor of pedagogical sciences, professor, professor of “Computer Science and Engineering”  
*Togliatti State University, Togliatti (Russia)*

*Annotation:* Information-communicative competence is an important part of the professional and basic evolution of the personality. Its essence is defined structure, including cognitive, operational-technological and creative components. The component composition reflects the implementation of activity approach to teaching and modern trends in education development and introduction of modern technologies.

*Keywords:* information-communicative competence, competence approach, the structure of information-communicative competence, activity approach.

УДК 378

**ВНЕДРЕНИЕ ПРОГРАММ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА СПЕЦИАЛЬНЫХ  
ДИСЦИПЛИН В ВУЗОВСКОМ ОБРАЗОВАНИИ**

© 2012

*М.И. Гаврилова*, старший преподаватель  
*Тольяттинский филиал Московского государственного университета пищевых производств,  
Тольятти (Россия)*

*Аннотация:* Статья посвящена внедрению специальных дисциплин в вузовское образование с помощью программ компетентностного подхода.

*Ключевые слова:* специальные дисциплины; когнитивная компетентность; компетентностный подход; компетентность.

Программа специальных дисциплин на сегодняшний день необходимо ориентировать на компетентностный подход в образовании, а в первую очередь на выработку системы профессиональной, социальной и личностной компетенции будущего специалиста пищевого произ-

водства. Мы основывались при разработке программы на существование концепции и практики компетентностного образования, которые предполагают непременную успешность выпускника университета, совокупность полученных им знаний, ценностных установок и

приобретенных навыков и умений. Программа, ориентированная на формирование ключевых компетенций профессионала-специалиста пищевого производства при этом необходимо сконцентрировать внимание на компетенциях, умениях и навыках студентов, преподавателей, но эти два первых компонента указанной совокупности – знания и ценности, по определению, могут оставаться в поле зрения университета, поэтому представляется необходимым остановиться на них в краткой преамбуле.

Развитие системы знаний, как важнейший элемент в системе профессиональной компетенции, формируемой в вузе, является знания как первооснова университетского образования. Компетентностный подход ни отменяет и не преуменьшает ценность и важность получаемых студентом знаний, таких как профессиональные и общегуманитарные. Комплекс знаний, которые приобретают студенты создает их когнитивную компетентность, которая наряду с имеющимися и полученными ценностными ориентациями и приобретенными навыками определяет уровень профессионализма выпускников. Специфика Тольяттинского филиала Московского Государственного Университета Пищевых Производств (ТФ МГУПП) как вуза, нацеленного главным образом на образование и науку в сфере пищевого производства, определяя приоритетные блоки знаний, которыми должны овладеть все выпускники ТФ МГУПП независимо от факультета.

Миссией ТФ МГУПП является повседневная деятельность, которая опирается на систему ценностей, сложившуюся в университете со времени его основания. Лучшей образец поведения преподавателя и студента и выпускника создает основу ценностного развития университета, которое опирается на патриотизм; свободу и ответственность; лидерство; командный дух; открытость.

Патриотизм в ТФ МГУПП является проводником интереса России как внутренней так и внешней политики. Ресурсы ТФ МГУПП, такие как интеллектуальный и гражданский, при любых обстоятельствах находятся на службе высших интересов страны.

Свобода и ответственность – это наши студенты и преподаватели, как свободные и ответственные граждане России, по своим способностям профессиональны и содействуют интересам безопасности и развитию российского общества и Российского государства на пути демократических преобразований.

Лидерство выпускников, как носители прогрессивных идей и ценного мирового опыта, позволяет им принимать активное участие в управлении процессами глобального развития. Навыки, полученные за годы обучения, позволяют учащимся занимать лидирующие позиции в своих организациях.

Корпоративная культура ТФ МГУПП – является командным духом и одной из отличительных черт вуза. Каждое поколение преподавателей, выпускников и студентов существуют в единой среде креативности, сопричастности и партнерства.

Соответствие стандартам качества образования действительно мирового уровня является открытость, как ключевой принцип деятельности ТФ МГУПП. Важно, чтобы выпускник ТФ МГУПП, придя на работу, в какую либо компанию, или поступив в магистратуру, чувствовал себя с коллегами равноправно, получившими образование в ведущих зарубежных университетах, и мог сотрудничать — и успешно конкурировать — с ними благодаря полученному образованию. Открытость новому, готовность совершенствовать свою деятельность, учась на опыте зарубежных коллег, — эти характеристики должны быть присущи каждому преподавателю и сотруднику ТФ МГУПП.

Компетентностный подход предполагает, что основной акцент делается не просто на получении обучающимся некоторой суммы знаний и умений, но и на формировании системы компетенций. Источник форми-

рования этого подхода становится объективное требование современной «экономики знания», в которой более значимым и эффективным для успешной профессиональной деятельности является не разрозненное знание, а обобщенные умения решать жизненные и профессиональные проблемы, подготовка в области информационных технологий и др.

Компетентностный подход также является связующим звеном между образовательным процессом и интересами работодателей выпускников ТФ МГУПП, включая бизнес-среду. Разработка и внедрение «профиль (или модель) компетенции» (которые описываются требованиями к отдельным категориям сотрудников: высшим руководителям, линейным менеджерам, административному персоналу и др.) является неотъемлемой частью управления эффективностью многих многонациональных компаний.

Образовательный процесс в университете становится сложнее отделить от двух других базовых процессов его деятельности: управления и исследований. Взаимодействие и органичное взаимопроникновение этих трех процессов создает интегральную среду управления компетенциями ТФ МГУПП и, соответственно, новое качество образовательного, управленческого и исследовательского процесса. Необходимо сказать, что компетентностный подход можно применить к формированию человеческого капитала ТФ МГУПП, в том числе через программы повышения квалификации или дополнительного профессионального образования преподавателей и сотрудников университета, путем вовлечения их в инновационную образовательную деятельность. Единый перечень компетенций ТФ МГУПП, специально отобранный для реализации программы из обширных и разноплановых международных классификаторов, включая наработки проектов тьюнинг и ЕСК, позволяет выстраивать стратегию развития университета на долгосрочную перспективу, максимально задействовать потенциал нового поколения студентов и выпускников.

Для достижения задач программы необходимо определить ключевые компетенции современного профессионала-специалиста пищевого производства.

В программе выделяются три блока компетенций – аналитический, системный и коммуникационный. В свою очередь каждый из них делится на 12 базовых профилей компетенций. Внутри последних представлены специализированные компетенции, формируемые посредством образовательных программ, научных исследований и практик. Сочетание аналитических, лидерских и профессиональных компетенций составляет уникальный компетентностный профиль, характерный для выпускников ТФ МГУПП. Такой профиль компетенций позволяет не только успешно адаптироваться в изменяющейся области пищевых производств, но и активно преобразовывать ее, влиять на ее нормы, правила и ценности, отстаивая интересы России и российского бизнеса.

Аналитические компетенции составляют основу компетентностной модели. Владение портфелем аналитических инструментов является обязательным требованием для успешной работы, как в российских, так и международных пищевых предприятиях. Аналитические компетенции представлены следующими профилями компетенций:

1. Анализ и синтез - актуальностью этого профиля компетенций подтверждаются на рынках труда, числом возросших интересов со стороны ведущих мировых аналитических агентств, которые значительно увеличили свое присутствие в университете за последние годы;

2. Управление информацией и знаниями - современные внутренние и международные политические и экономические процессы, которые практически погружены в информационную среду. Стирание четкой границы между информационной, политической и политико-эко-

номической средой, возросшие возможно с помощью информационного регулирования ставя при этом управление информацией и знания на первый план среди наиболее перспективных компетенций. ТФ МГУПП планирует активно развивать образовательные программы, связанные с этим профилем компетенций.

3. ИТ-компетенции – наработанные навыки в компьютерно-опосредованных средах которые являются сегодня обязательным требованием к выпускникам. Профиль ИТ-компетенций выпускника ТФ МГУПП подразумевает пассивное владение офисными пакетами и работу в интернете, а также способностями к активной деятельности по формированию баз знаний, созданию сайтов и онлайн-новых сообществ. Умение их использовать создает стратегические конкурентные преимущества, позволяющие эффективно применять накопленный опыт.

4. Управление проектами - к настоящему времени управление проектами стало одной из предпочтительных стратегий ведения бизнеса в мире. Постепенно методики управления проектами переходят из сферы бизнеса в сферу государственного управления, управления НКО и управления образованием. Результатом этого процесса является резкий рост эффективности управления и достижений организаций. Вхождение России в глобальные процессы требует увеличения количества подготовленных специалистов мирового уровня, способных вести свою деятельность в рамках стандартизированных схем управления. Возросшая конкуренция на мировом рынке образования требует не менее подготовленных менеджеров проектов, способных к управлению сложными организациями, какими являются, в частности, современные университеты.

5. Управление изменениями - компетенции наиболее высокого уровня в современном мире связаны с управлением в ситуациях постоянных изменений (в том числе в области пищевых производств, когда обычные управленческие схемы работают только в ограниченных масштабах). Компетенциями управления изменениями обладают владельцы бизнеса, лица, занимающиеся стратегическим управлением, консультанты высокого уровня и др.

Системные компетенции характерны для любого классического университетского образования. Они формируют основу личности выпускника и остаются наиболее стабильными на протяжении всей жизни. Для ТФ МГУПП характерно усиление ряда профилей компетенций, связанных, в первую очередь, с лидерскими компетенциями. Системные компетенции представлены следующими профилями компетенций:

Способность к самостоятельной работе и обучению - в современном мире ни один университет не способен обеспечить комплексное и всеобъемлющее обучение своих студентов на протяжении всей жизни. Системные компетенции, несводимые к конкретным знаниям, позволяют выпускниками самостоятельно работать и получать дополнительные знания по окончании университета, а в идеале – и во время самого периода обучения.

Принятие решений - одной из характеристик современного лидера, менеджера, руководителя, является способность принимать оперативные и выверенные решения, учитывающие системный анализ ситуации. В традиционной университетской системе основные риски принятия решений проявляются у выпускников университетов в первую очередь при выборе жизненных стратегий. Надо отметить, что современная система обучения в ТФ МГУПП, особенно в связи с введением кредитной системы и системы академической мобильности, проистекающих из полноценного участия университета в Болонском процессе, приближает уровень ответственности студентов к уровню ответственности выпускников. Это позволяет выпускать студентов, готовых рисковать при принятии решений и брать ответственность за них.

Лидерство - воспитание лидеров является частью миссии ТФ МГУПП и проходит красной нитью сквозь весь процесс обучения и социальной жизни университета. Значимой частью этого процесса является система студенческих клубов, НСО и других автономных студенческих организаций, которых в ТФ МГУПП более 20.

Применение знаний на практике - программа стратегического развития ТФ МГУПП предполагает резкое увеличение доли образовательных практик в учебном процессе. Основными формами таких практик становятся моделирование работы международных организаций и ТНК, открытие базовых кафедр, стажировки в компаниях и государственных органах, проведение собственных исследовательских и бизнес-проектов и др.

Коммуникационная компетенция, связанная с работой в области пищевых производств, является наиболее проработанной и уникальной чертой, отличающей ТФ МГУПП от других вузов. Изначально создававшийся как дипломатический вуз, ТФ МГУПП за небольшой срок резко расширил диапазон подготовки профессионалов, которые работают и преобразуют «под себя» условия работы в многоязычной и мультикультурной обстановке. Коммуникационные компетенции представлены следующими профилями компетенций:

Коммуникация в области пищевых производств - резко возросшая вовлеченность России в современные глобальные процессы создает острый дефицит профессионалов, способных представлять интересы государственных и бизнес-структур, а также иных организаций на международном уровне. Подготовка к работе в дипломатических и государственных структурах осуществляется в ТФ МГУПП традиционно, подготовка к работе с негосударственными и бизнес-структурами будет активно развиваться в ближайшие годы. Значимым преимуществом такой практики является широкое представительство иностранных студентов в ТФ МГУПП.

В университете обучается более 800 иностранных студентов из нескольких десятков стран, ежегодно более сотни зарубежных профессоров и исследователей читают свои лекции и курсы, несколько десятков иностранных деятелей государственного уровня ежегодно посещают ТФ МГУПП – все это формирует постоянную среду международного общения.

Работа в команде на основе проектного метода - практика, сложившаяся на рынке труда, показывает возрастающую роль проектных команд и организаций. Такой подход диктует повышенное внимание к навыкам работы в только что появившейся команде с неуставленными нормами и ценностями. Не менее важными остаются практики карьерного роста в больших структурах национального, международного и глобального уровня. Образовательные практики ТФ МГУПП также подстраиваются под требования командной работы, используя формы написания коллективных докладов, командного участия в научных и иных проектах. ТФ МГУПП поддерживает и планирует резко усилить эту функцию в рамках Программы, а также практику формирования и стимулирования участия студенческих команд в российских и международных конкурсах (от Модели ООН и ЕС, до всемирных конкурсов по дебатам, конкурсов на лучшую проработку кейсов и т.д.).

Знание иностранных языков - языковая подготовка в ТФ МГУПП является основой главного профиля коммуникационных компетенций студентов ТФ МГУПП. Преподавание 53 иностранных языков, практика изучения студентами двух и более иностранных языков, сочетание западных и восточных языков – все это создает уникальные конкурентные преимущества для выпускников университета. Языковая подготовка является частью государственного заказа МИД России на обучение будущих дипломатов. Профиль языковых компетенций ТФ МГУПП соответствует Общеввропейским компетенциям владения иностранным языком, принятым Советом

Европы.

Взаимодействие со специалистами из других областей - современная наука и образование развиваются в сторону углубления специализации. Такой подход позволяет воспитывать грамотных профессионалов в своей области, однако одновременно ограничивает возможности работы в инновационных областях и проектах, как правило, требующих постоянного междисциплинарного взаимодействия. Не менее важным является отмечаемое повышение уровня горизонтальной мобильности в карьере современных управленцев: среднее время работы в одной организации, в одной предметной области постоянно снижается. В этих условиях одной из ключевых компетенций, особенно применительно к работе в области пищевых производств, является способность быстро адаптироваться к новому контексту, работать в рамках многофункциональной команды.

Созданная инновационная инфраструктура и система управления университетом, необходима для перевода ее образовательной деятельности на компетентностный подход. Задачи развития инфраструктуры и управления тесно связаны с необходимостью стратегического управления деятельностью университета. Чтобы решить поставленную задачу в рамках программы предполагается использовать методологию системы сбалансированных показателей (ССП — Balanced ScoreCard, BSC), которая сформирована с взаимовызыванным направлением проектной деятельности.

Выбор данной методологии обусловлен тем, что в рамках развития университета необходимо: постоянное согласование стратегических целей с текущими действиями; оценка нефинансовых показателей (наряду с финансовыми); учет нематериальных активов и информации; быстрая реакция на изменения. ССП позволяет различать показатели достигнутых результатов и показатели, отражающие процессы по достижению этих результатов. На данный момент ССП это одна из наиболее эффективных методик стратегического управления компаниями, которая используется в государственном управлении (с 2006 г. по ССП формируется бюджет США) и активно внедряется в управление университетами. Эту методику используют и российские университеты, включая РЭА им. Плеханова, ВГУЭС и др. Для проекта ТФ МГУПП используется модификация ССП, предложенная П.Нивеном и исключающая карту финансовых показателей ввиду специфики деятельности ТФ МГУПП как государственного вуза.

Развитие интегрированной системы управления компетенциями ТФ МГУПП в сочетании с использованием ССП диктует новый подход к планированию мероприятий программы, когда каждый проект увязывается не только со стратегическими показателями эффективности, но и с формируемыми проектом компетенциями, причем, в данном случае, не только у студентов, но и у преподавателей и администраторов университета.

Учитывая вышеупомянутые направления развития современного российского высшего образования и ориентируясь на те подходы, которыми руководствуются разработчики образовательных стандартов нового поколения, ТФ МГУПП планирует в ходе реализации программы апробировать на ряде новых образовательных программ принцип приоритета образовательных ре-

зультатов, понимая под этим формирование ключевых компетенций. Перечни компетенций, предложенные потенциальным участникам проекта на этапе разработки проекта, в ходе создания и реализации новых образовательных программ будут уточнены, по мере необходимости дополнены и развиты.

В качестве результата этой деятельности ТФ МГУПП сможет разработать и предложить Министерству образования и науки России продуманные и апробированные проекты стандартов нового поколения для дисциплин международного профиля, поскольку, как ожидается, стандарты в их нынешнем качестве будут нуждаться именно в таком экспертном участии профильных вузов, каким является ТФ МГУПП в своей нише. Задача разработки образовательных стандартов нового поколения непосредственно связана с внедрением компетентностного подхода, проектированием новых моделей подготовки кадров международных на основе формирования системы профессиональных компетенций для инновационной деятельности в международной сфере, а также с разработкой и реализацией соответствующих профессиональных образовательных программ.

В целом эти требования сводятся к необходимости создания целостной системы обеспечения и гарантии качества образования, получаемого в вузе, в том числе в ТФ МГУПП.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Сенько Ю. В. Стиль педагогического мышления в вопросах: Учебное пособие – М.: Дрофа, 2009. – 272 с.
2. Ярыгин О.Н., Роганов Е.С. Изучение системной динамики как инструмент формирования компетентности менеджера и исследователя // Вектор науки ТГУ. Серия: Экономика и управление. 2012. № 2. С. 206-209.
3. Монахов В.М., Ярыгин А.Н., Коростелев А.А., Васекин С.В., Зелик О.Н., Власов Д.А., Никулина Е.В., Грачев О.Б. Педагогические объекты. Педагогическое проектирование. Know how технологии. Учебное пособие / Тольятти, 2004.
4. Коростелев А.А. Технология обучения педагогических кадров аналитической деятельности: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук / Тольятти, 2003.
5. Денисова О.П. Оценка деятельности образовательной организации на основе аналитического подхода // Вестник Бурятского государственного университета. 2012. № 1.1. С. 78-83.
6. Ярыгин А.Н. Управление качеством подготовки будущих специалистов // Вектор науки ТГУ. 2011. № 4. С.504-510.
7. Андреев А. Знания или компетенции? // Высшее образование в России. 2005. № 2.
8. Зеер Э.Ф. Компетентностный подход к образованию // Образование и наука. 2005. № 3.
9. Коростелев А.А. Аналитическая деятельность : выявление противоречий на основе ТАРРОС «Landrail» // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 3. С. 123-127.
10. Ярыгин А.Н. Особенности применения информационных технологий в аналитической деятельности внутришкольного управления // Вестник Бурятского государственного университета. – 2012. - №1.1 – с. 128-132.

#### INTRODUCING PRIGRAMS COMPETENCE APPROACH SPECIAL DISCIPLINES OF HIGHER EDUCATION

© 2013

*M.I. Gavrilova*, senior lecturer

*Togliatti branch of Moscow State University Food Production, Togliatti (Russia)*

*Annotation:* This paper is dedicated to introduction of special subjects in university education through programs kompetentnostnogo approach.

*Keywords:* special discipline, cognitive competence, competence approach, competence.