

*Л.В.Борисова*, директор Центра дистанционного обучения, аспирант  
*Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)*

*Ключевые слова:* сетевая технология дистанционного обучения; информационно-образовательная среда; интерактивная обратная связь.

*Аннотация:* В статье рассматривается содержание педагогической деятельности в системе дистанционного обучения. Освещаются вопросы специфики работы преподавателей в рамках реализации дистанционного учебного процесса. Обосновывается необходимость специальной подготовки преподавателей для осуществления педагогической деятельности в среде дистанционного обучения.

В конце двадцатого столетия человеческое общество столкнулось с целым рядом проблем, вызванных разрывом информационно-телекоммуникационной революции, быстрым распространением информационных технологий, глобализацией общественных процессов. С одной стороны, формируется новая глобальная информационно-коммуникационная среда жизни. Стремительное развитие информационной составляющей общества резко меняет структуру занятости и трудоустройства, создает новые профессии и рабочие места. Организационно-технологической основой информационного общества являются глобальные информационные сети, ядро которых составляет Интернет. С другой стороны, изменения в экономике влияют на формирование нового социального заказа, предъявляемого обществом к качеству подготовки специалистов. На передний план выходят такие качества, как:

- умение быстро адаптироваться в меняющихся экономических условиях;
- хорошо ориентироваться в происходящих процессах;
- умение работать в сотрудничестве с другими людьми, относящимися к различным социально-культурным и профессиональным группам;
- умение общаться с людьми;
- умение критически мыслить и принимать самостоятельные решения и т. д.

Новый социальный заказ повлиял на необходимость формирования гибкой распределенной системы непрерывного образования, с помощью которой человек может иметь доступ к мировым ресурсам информации и базам данных, непрерывно в течение жизни повышать свои профессиональные навыки и которая позволяет ему быть профессионально мобильным и творчески активным.

Глобальная сеть Интернет достаточно быстро и очень активно проявила себя во всех сферах человеческой жизнедеятельности, в том числе в зарубежных и отечественных системах образования. Развитие компьютерной сети Интернет открыло новые перспективы совершенствования мировой образовательной системы. Это отражается как на технической оснащенности образовательных учреждений, их доступе к мировым информационным ресурсам, так и на использовании новых видов, методов и форм обучения, ориентированных на активную познавательную деятельность учащихся.

Благодаря средствам новых информационных и коммуникационных технологий появилась новая технология обучения, а именно — дистанционное обучение. При дистанционном обучении все учебные процедуры или большая их часть осуществляется с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий при территориальной разобщенности преподавателя и студентов. Преподаватель и студенты находятся в постоянном взаимодействии, организованном с помощью особых приемов построения учебного процесса, форм контроля, методов коммуникации посредством технологий интернета, а также специально предпринимаемых организационно-административных мероприятий. Именно дистанционное обучение, организованное на основе технологий интернета, постепенно приобретает черты универсальной формы

профессионального образования.

На данном этапе развития системы высшего образования общество в целом и академическое сообщество практически преодолело известное предубеждение против дистанционных методов обучения. Многие вузы России активно и в обязательном порядке разрабатывают и применяют средства и методы дистанционного обучения в учебном процессе. Вопросы дистанционного обучения (ДО) обсуждаются на конференциях и семинарах, выпускаются научно-практические журналы, публикуются статьи и монографии, идет активное обсуждение проблем ДО в педагогических интернет-сообществах. Сетевые технологии распространения знаний позволяют не только объединить и усовершенствовать известные ранее инструменты обучения. Они дают возможность расширить сферу образовательных услуг, радиус их действий, активизировать воздействие на обучаемого, разнообразить подачу учебного материала, систематизировать методическое обеспечение учебного процесса, оперативно актуализировать учебные курсы.

Любые преобразования, реформы и инновации, если они претендуют на успешную реализацию и реальную поддержку в сфере образования, по мнению Б.С. Гершунского, должны начинаться с «системы опережающего эти реформы и инновации педагогического образования, с подготовки будущих педагогов, а в особо экстремальных и неотложных ситуациях - с переподготовки педагогов, уже действующих». Очевидно, что внедрение новых информационных и коммуникационных технологий должно сопровождаться адекватной подготовкой преподавателей к восприятию технологий преподавания в новой информационно-образовательной среде (ИОС).

Наибольшее распространение на сегодня получила сетевая технология дистанционного обучения на базе компьютерных телекоммуникаций. Данный вид дистанционной технологии предполагает реализацию учебного процесса в информационно-образовательной среде (обучение через Internet). Основным инструментом дистанционного взаимодействия преподавателей и удаленных студентов в этом случае является **система дистанционного обучения (СДО)** – образовательный интернет-портал образовательного учреждения, обеспечивающий реализацию системного подхода к организации и управлению процессом обучения, интегрирующий различные виды учебных и методических ресурсов. Изменилась ли роль преподавателя, осуществляющего педагогическую деятельность в системе дистанционного обучения?

Большинство преподавателей имеют достаточно высокую базовую подготовку в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Но опыт внедрения дистанционного обучения на базе компьютерных телекоммуникаций в вузах показывает, что российским педагогам - профессионалам в предметной области - недостаточно знаний в области информационных технологий. Главной задачей становится вовлечение преподавателей в новую методологию, которая основана на изменении характера взаимоотношений между преподавателями и студентами. Это особенно важно, т.к. студенту в системе дистанционного обучения предоставлена наибольшая свобода.

Основу образовательного процесса при дистанционном обучении составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная самостоятельная работа студента, который может учиться в удобном для себя месте и в удобное время, имея при себе набор специализированных средств обучения. При этом под целенаправленным процессом понимается четкая организация консультационно-методического сопровождения активной учебно-познавательной самостоятельной деятельности студентов по освоению учебных дисциплин образовательной программы. Между тем, далеко не все студенты обладают достаточной силой воли, необходимой усидчивостью, собранностью и организованностью. Следовательно, основная задача педагога в процессе дистанционного обучения – управление (планирование, организация, контроль и др.) самостоятельной работой обучающихся.

Обзор исследований по проблематике дистанционного обучения позволяет выделить общие тенденции в подходах к определению роли дистанционного преподавателя. В исследовании отмечается, что функции преподавателя ДО зависят от применяемой модели дистанционного обучения. В рамках сетевой технологии дистанционного обучения педагога не заменяют компьютерами – изменяется его роль:

- преподаватель управляет процессом обучения, организуя эффективное общение и взаимодействие в виртуальной среде с тем, чтобы направлять студентов на пути к достижению учебных целей; создаёт комфортную психологическую обстановку, обеспечивая своевременную обратную связь;

- преподаватель руководит студентами, следя за успехами студента, его деятельностью и качеством работы, и помогает решать возникающие сложности;

- преподаватель является советником по вопросам обучения, устанавливающим и объясняющим критерии успешного обучения, с тем, чтобы студент мог достичь целей обучения, и помогает студентам преодолевать препятствия;

- преподаватель представляет студентам мотивацию учебы, вовлекая их в обсуждения, требующие размышлений, и интерактивные дискуссии; поддерживает студентов, помогая полнее включиться в учебный процесс, предлагая и рекомендуя способы его улучшения;

- преподаватель является экспертом в преподаваемой предметной области, постоянно оценивая и обновляя свои знания, которыми он делится со студентами.

При определении требований к преподавательскому составу, реализующему учебный процесс в рамках сетевой дистанционной технологии на базе компьютерных телекоммуникаций, представляется необходимым учесть специфику педагогической деятельности, которая характеризуется следующими особенностями:

- преподаватель имеет возможность осуществлять педагогическую деятельность с любого рабочего места, оснащенного компьютером и выходом в Интернет;

- лекции, в отличие от традиционных аудиторных лекций, исключают живое общение с преподавателем, т.к. представлены студентам в полном объеме в рамках сетевых учебных курсов;

- консультации выступают как самостоятельные формы организации учебного процесса, и являются основным элементом педагогической работы в электронной обучающей среде;

- используя средства телекоммуникации, преподаватель имеет возможность обеспечить активное взаимодействие обучающегося как с самим педагогом, так и с другими студентами в ходе обсуждения учебных вопросов и оказывать учебно-методическую помощь в освоении материалов курса;

- интерактивное общение между участниками учебного процесса происходит в основном при помощи обмена текстовыми сообщениями в асинхронном режиме, который подразумевает, что в процессе обучения преподаватель и студент могут реализовывать технологию преподавания и

учения независимо во времени, т.е. в удобное для каждого время и в удобном темпе;

- технологизация учебных курсов, размещенных в электронной обучающей среде, обеспечивает возможность автоматизированного контроля и управления самостоятельной работой студента.

При этом, основополагающее значение в дистанционном учебном процессе приобретает постоянный диалог, преобразовывающий информацию в знание и понимание. Обучение, в отличие от самообразования, является диалогическим процессом по определению. В очном обучении возможность диалога определяется самой формой организации учебного процесса, присутствием преподавателя и обучающегося в одном месте в одно время. При дистанционном обучении учебный диалог необходимо организовать с помощью телекоммуникационных технологий. Поэтому, по мнению автора, основная специфика методического сопровождения самостоятельной работы студентов в системе ДО – это интерактивная обратная связь. Обратная связь – важный инструмент, с помощью которого студенты могут контролировать свой прогресс в достижении целей обучения. Ориентированная на цель обратная связь является одним из важнейших определяющих аспектов обучающего окружения. Обратная связь в среде ДО может иметь множество различных форм. Контрольные задания и тесты – часто используемые инструменты для измерения прогресса студента. Они могут предоставить обратную реакцию студентам в виде индикации верных и неверных ответов и итоговой оценки.

Дискуссии учебных форумов по проблемным вопросам изучаемой дисциплины также предоставляют обратную связь студентам об их понимании материала. В рамках форумов преподаватель организует учебное сотрудничество студентов; выступает в качестве катализатора общения (открытие дискуссии – объявление темы, установление правил работы на форуме, контроль за ходом обсуждения), поддерживает дискуссии (побуждает студентов к комментариям выступлений однокурсников), делает выводы, подводит итоги дискуссии.

Поэтому, основная роль, выполняемая телекоммуникационными технологиями в дистанционном обучении – обеспечение учебного диалога. Главное – структурировать ответную реакцию таким образом, чтобы студенты могли измерять свои успехи по достижению целей обучения.

Организация учебного процесса «на расстоянии» посредством сетевой дистанционной технологии требует активной учебно-познавательной деятельности студентов с материалами сетевых курсов, что в свою очередь, предполагает и активную деятельность преподавателя в курсе. Еще один аспект обратной связи – это её своевременность. Если студент не получит своевременной обратной связи, у него не будет возможности узнать, успешно ли его продвижение к достижению цели курса. Учитывая данную особенность, можно заключить, что преподаватель должен обладать способностью работать в условиях распределенного времени, быть внутренне хорошо организованным человеком, быть готовым к очень активному обмену информацией со студентами.

Поэтому в решении задач повышения качества дистанционных образовательных услуг вопрос о подготовке преподавателей дистанционного обучения имеет первоочередное значение. Организацию деятельности преподавателей в системе ДО освещали в своих работах российские (А.А. Андреев, Е.С. Полат, В.И. Солдаткин, В.П. Тихомиров, С.А. Шенников, Н.В. Борисова, А.П. Зинченко М.В. Моисеева, А.Г. Теслинов, и др.) и зарубежные исследователи (Б. Кершид, М. Мэнтон, С. Роулэнд, Дж. Сэлмон). В их работах получили частичное отражение технология работы преподавателей в системе ДО, взаимодействие преподавателей с обучающимися, координирующая функция преподавателя в системе ДО, специфика деятельности и отдельные требования к преподавателям ДО. Однако при всей теоретической и практической значимости указанных исследований, анализ программ подготов-

ки преподавателей для работы в системе ДО показывает, что основное внимание до сих пор уделяется подготовке в области средств информационных и коммуникационных технологий, не акцентируя внимание на применение сети Интернет. Формы, методы и средства подготовки преподавателей вузов не учитывают специфику обучаемого контингента и особенности технологий дистанционного обучения. Программы подготовки должны соответствовать изменениям, произошедшим в характере деятельности преподавателя ДО, осуществляющего учебно-методическое сопровождение студентов «на расстоянии», с помощью средств телекоммуникации. С нашей точки зрения, такую подготовку невозможно организовать, оставаясь только в учебной аудитории.

Указанные рассуждения говорят о том, что преподавателей для системы дистанционного обучения необходимо специально готовить. Максимально эффективно это может осуществляться на курсах повышения квалификации в режиме дистанционного обучения. Здесь требуется разработка новых методов и организационных форм работы с преподавателями, что позволит наиболее точно отразить специфику применяемой модели ДО и специфику педагогической деятельности в информационно-образовательной среде. Пройдя через роль обучающихся, преподавателям в дальнейшем будет проще организовывать дистанционный учебный процесс, уже с учетом своего опыта обучения, имея возможность анализировать позиции преподавателя и студента в процессе дистанционного обучения.

Таким образом, анализ исследований по проблемам кадрового обеспечения системы дистанционного обучения и практический опыт автора по реализации дистанционного учебного процесса позволяет сделать следующие выводы.

Специфика дистанционного учебного процесса, реализуемого на базе компьютерных телекоммуникаций, приводит к изменениям в содержании деятельности преподавателя.

Особенности деятельности преподавателя ДО (методическое сопровождение учебно-познавательной деятельности обучающихся на протяжении всего процесса обучения посредством сетевого инструментария информационно-образовательной среды; своевременное предоставление обратной связи на основе письменной коммуникации; координация самостоятельной работы обучающихся на рас-

стоянии) обуславливают необходимость его специальной подготовки.

Организационные формы программ подготовки преподавателей для работы в среде ДО должны отражать специфику применяемой модели ДО и специфику педагогической деятельности в информационно-образовательной среде.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреев А.А. Педагогика высшей школы (Прикладная педагогика): Учебное пособие: В 2 кн. М.: МЭСИ, 2000. Кн. 1. 141 с.
2. Громова Т.В. Актуальные аспекты формирования профессиональной готовности преподавателя вуза к деятельности в системе дистанционного обучения Текст: монография / Т.В. Громова. - Самара: Глагол, 2007. - 268 с.
3. Денисова О.П. Психологическая и профессиональная готовность специалистов к аттестации вуза // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. - №3. - 2011. - с.105-110
4. Основы деятельности тьютора в системе дистанционного образования: специализированный учебный курс/ С.А. Щенников, А.Г. Теслинов, А.Г. Чернявская и др. – М.: ГОУ Институт развития дополнительного профессионального образования, 2005. – 608 с.
5. Коновалова Е.Ю. Современные подходы по формированию умений чтения, фиксации и воспроизведения учебной информации // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. - №3. - 2010. - с. 67-71
6. Скворцова С.А. Педагогические условия формирования компетентности будущих специалистов в процессе профессиональной подготовки // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. - №1. - 2011. - с.155-158
7. Преподавание в сети интернет: Учеб. пособие/ отв. Редактор В.И. Солдаткин. – М.: Высшая школа, 2003. – 792 с.
8. Пудовкина Н.Г. Развитие управленческих кадров в контексте системы повышения квалификации // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. - №3. - 2011. - с.260-264
9. Хуторской А.В., Хуторская Л.Н., Король А.Д. Вопрос как основа дистанционного диалога // Информатизация образования. – 2000. – № 3. – С. 13–27.

#### THE SPECIFICITY OF THE EDUCATIONAL ACTIVITIES IN THE SYSTEM OF DISTANCE EDUCATION: THE CONTENT OF

© 2012

*L.V. Borisova*, director of the Center of remote education, post-graduate student  
*Togliatti State University, Togliatti (Russia)*

*Keywords:* network technology of distance learning; information and educational environment; interactive feedback.

*Annotation:* The article considers the content of the educational activities in the system of distance learning. The questions of specificity of work of teachers in the framework of the implementation of the distance learning process. The necessity of special training of teachers for implementation of pedagogical activity in the environment of distance learning.