

уки ТГУ. 2010, № 3, с.15-19

11. Ахмедова Н.С. Содержание и характер ролевых конфликтов в молодой семье (социально-психологический анализ) // Вектор науки ТГУ. 2010, № 3, с.26-28

12. Алиев А.А. Социально-психологические особен-

ности изменений национальных культур в процессе глобализации // Вектор науки ТГУ. 2012, № 1. с.25-28

13. Джавадова Р.Р. Некоторые вопросы исследования межличностной аттракции // Вектор науки ТГУ. 2012, № 1, с. 124-127.

## PSYCHOLOGICAL ISSUES TRAINING GIRLS FOR FAMILY LIFE

© 2013

*S.M. Guliyeva*, a senior lecturer in psychology  
*Sungait State University, Sungait, Azerbaijan*

*Annotation:* A comprehensive study of the way of thinking of the people, his psychology, national and ethnic values is one of the important issues that need to solve contemporary social psychology. The article deals with questions of the organization of targeted assistance in establishing their girls as individuals, shaping morale, to prepare them for marriage.

*Keywords:* girls as a group, the Azerbaijani family, preparation for family life.

УДК 378

## ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИХ СИСТЕМ В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАВУЧА ШКОЛЫ

© 2013

*Л.И. Джафарова*, студент  
*Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)*

*Ключевые слова:* аналитическая деятельность; технология анализа результатов работы образовательной системы (ТАРРОС) «Landrail»; автоматизированная информационно-аналитическая система; управление образовательным учреждением; программное обеспечение аналитической деятельности.

*Аннотация:* В статье рассматривается автоматизированная информационно-аналитическая система технологии анализа результатов работы образовательной системы (ТАРРОС) «Landrail», применяемая в образовательных учреждениях для реализации управленческой и аналитической деятельности.

Информатизация школы не может не затронуть сферу внутришкольного управления. Это проявляется в изменениях аппаратной составляющей информационно-образовательной среды школы, к которой можно отнести создание автоматизированных рабочих мест (АРМ) директора и его заместителей.

АРМ призваны освободить администрацию школы от низкопроизводительного, малоэффективного, а порой и рутинного труда по составлению и ведению различных отчетных документов, высвобождая время для творческой профессиональной работы управленца в целях обеспечения развития образовательного учреждения. Однако АРМ директора школы и его заместителей, как необходимый элемент информационно-образовательной среды, «автоматически» не решает проблемы информатизации. Необходимо желание и умение директора и сотрудников образовательного учреждения целесообразно, в соответствии с поставленными задачами, использовать технику, программное обеспечение, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) и интернет-ресурсы, т.к. используя ИКТ, директор инновационной школы повышает эффективность управленческих действий [1].

В любом учебном заведении свои правила и условия работы. И его руководство вкладывает немало усилий для того, чтобы контролировать все объекты школы или вуза, поддерживать обратную связь с учащимися и их родителями, составлять необходимые отчеты и графики и многое другое. Чтобы облегчить эту работу в рамках «Комплексной программы научно-исследовательских работ «Развитие профессионально-педагогического образования: научные основы и инновации» в Тольяттинском государственном университете разработан программный вариант технологии анализа результатов работы образовательной системы (ТАРРОС) «Landrail» [2; 3; 4].

Теперь контролировать жизнь школы или вуза в режиме реального времени будет данная автоматизированная система.

ТАРРОС «Landrail» - комплексное решение автоматизации государственных и муниципальных образовательных учреждений [5-9]. Система ТАРРОС полностью соответствует современным мировым тенденциям и требованиям в области управления образовательным

процессом. С ее помощью легко объединить не только подразделения и филиалы одного учебного заведения, но и множество учебных заведений на уровне города, области, страны.

Внедрение АИС позволит решить такие первоочередные для учебного заведения задачи, как:

- построение единого информационного пространства;
- обеспечение инновационного подхода к организации учебного процесса;
- прозрачность учебного процесса;
- автоматизация всех сфер деятельности учебного заведения;
- организация электронного документооборота;
- формирование статистической, аналитической и других видов отчетности;
- неограниченное количество автоматизированных рабочих мест пользователей системы с настройкой прав доступа к информации;
- создание оперативных резервных копий, позволяющих полностью восстановить данные и т.д. [10].

АИС представляет собой совокупность программно-аппаратных средств, обеспечивающих взаимодействие человека с электронной вычислительной машиной (ЭВМ), т.е. такие функции как:

- возможность ввода информации;
- обработка информации ЭВМ;
- возможность различного вывода информации на экран монитора, принтер и другие устройства.

Задачей проектирования ИС является создание условий для удобного доступа к данным и работы с ними.

Требования к составу выполняемых функций:

- система должна обеспечивать быстрое и удобное получение информации;
- интерфейс системы должен быть удобным и понятным пользователю;
- пользователь должен иметь определенную возможность ввода, корректировки, удаления и просмотра имеющейся информации;
- структура используемой БД должна быть подобрана оптимально.

Система должна обеспечивать просмотр, обработку, ввод новых данных, поиск данных по определенному критерию [11].

Построение эффективной АИС является первым этапом исследования и формализации бизнес-процессов деятельности предприятия. В течение процесса проектирования применяется несколько типов моделей. Каждая модель сформирована для удовлетворения отдельных целей. Их информационные источники и последовательность создают логическую модель.

На сегодняшний день в сфере образования происходят интенсивные процессы формирования новых информационных ресурсов и предоставления новых образовательных сервисов, в том числе, сетевых [12]. Процесс информатизации образования происходит в настоящее время на различных уровнях: от федеральных отраслевых целевых программ до муниципальных и школьных инициатив. Каждый регион имеет собственную программу информатизации образования, включая и программы повышения квалификации педагогических работников в области использования ИКТ в образовательном процессе, но, к сожалению, даже учет местной специфики не позволяет избежать сходных трудностей по их реализации. Несогласованность государственных и негосударственных программ, дублирование структур, решающих одинаковые задачи; повторение ошибок, неэффективных решений, слабость горизонтальных связей, отсутствие стандартов информационного обмена – все это приводит к торможению процесса формирования единого информационного образовательного пространства страны, разобщенность региональных структур повышения квалификации в сфере информатизации образования.

ИБ ТАРРОС «Landrail» формируется в соответствии со следующими принципами:

- неоднократность ввода данных;
- вся информация вводится только на основе первичной документации;
- принцип полноты информации (т.е. ИБ должна содержать всю необходимую информацию для решения задач);
- недопущение информационной избыточности (одна и та же информация не должна храниться в разных таблицах БД);
- принцип целостности информации, то есть в информационном фонде должны быть разработаны средства обеспечения достоверности хранимой информации, средства поддержки непротиворечивости данных, обеспечения своевременности актуализации данных, обеспечения защиты данных от технических сбоев ЭВМ;
- принцип доступности информации за счет развитых средств диалога пользователя с базой;
- принцип оперативности выдачи ответов на запросы [1; 10].

В АИС ТАРРОС «Landrail» используется реляционная модель БД, потому что она основана на математической логике и является простейшей и наиболее привычной формой представления данных в виде таблиц. Строка таблицы эквивалентна записи файла БД, а столбец – полю записи. Помимо этого реляционная модель обладает рядом основных преимуществ:

- наибольшая наглядность модели для пользователя: все данные в РМ представлены с помощью всего одной информационной конструкции, формализующей привычное для пользователей табличное их представление;
- независимость данных от программного продукта для их обработки: изменение в структуре той или иной таблице не ведет к необходимости доработки СУБД;
- связность данных, так как реляционное представление дает ясную картину взаимодействия атрибутов из разных отношений;
- наличие теоретически обоснованных методов нормализации отношений позволяет получать БД с заранее заданными свойствами (в основном, с гарантией минимальной избыточности представления данных).

При обработке данных желательно использовать массивы нормативно-справочной информации. Это дает

преимущества в скорости поиска, выбора, сортировки и т.д. При этом необходима возможность просмотра полученных результатов перед оформлением и передачей выходной информации. Очень актуальным становится вопрос выбора режима: пакетный или диалоговый.

Пакетный режим позволяет уменьшить вмешательство пользователя в процесс решения задачи и требует от него только выполнения операций по вводу и корректровке данных, но вместе с этим появляется вероятность полной загрузки ЭВМ, что не всегда удобно для пользователя.

Практика показывает, что использование АИС с применением методов построения модели на основе диалога обеспечивает более гибкую связь пользователя с ЭВМ.

Диалоговый режим имеет ряд преимуществ: удобен при работе с базой; обеспечение защиты при несанкционированном доступе; обеспечивает непосредственное участие пользователя в процессе решения задачи; управляемость процессом; быстрый доступ, поиск и выдача информации в любой момент времени, выбор различных режимов работы; осуществление быстрого перехода от одной операции к другой.

Существует несколько типов диалога: управляющие команды, запросы, меню, диалог на ограниченном естественном языке.

В системе ТАРРОС «Landrail» используется метод меню с многоуровневой структурой. В ходе автоматизации предоставления образовательных услуг учебным заведением средствами ТАРРОС «Landrail» были выделены, основные аспекты, положительно влияющие на деятельность образовательного учреждения:

- задаются параметры, в рамках которых производится анализ с определением алгоритма действия;
- анализ осуществляется в табличной форме, что позволяет четко отслеживать все заданные параметры;
- технология анализа удобна как для сотрудника, анализирующего свой личный вклад, так и для администрации учебного заведения, для оценки уровня управленческих действий.

Кроме того, технология, лежащая в основе ТАРРОС «Landrail» видоизменяема под конкретные задачи любого учебного учреждения [13; 14].

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Дмитриев Д.А. Применение автоматизированных информационно-аналитических систем в аналитической деятельности управления образовательным учреждением // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. 2012. № 4. С. 367-370.
2. Пудовкина Н.Г., Коростелев А.А., Ярыгин О.Н. Аналитическая компетентность и уровни реализации аналитической функции управления. Тольятти: ТГУ, 2011. 231 с.
3. Коростелев А.А. Технология обучения педагогических кадров аналитической деятельности: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук / Тольятти, 2003.
4. Пудовкина Н.Г., Коростелев А.А. Аналитическая деятельность руководителей образовательных учреждений: теория и практика. Тольятти: ТГУ, 2011. 228 с.
5. Коростелев А.А. Аналитическая деятельность : выявление противоречий на основе ТАРРОС «Landrail» // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 3. С. 123-127.
6. Коростелев А.А. Аналитическая деятельность : оценка уровня информационного обеспечения // Вектор науки ТГУ. Серия: Экономика и управление. 2012. № 3. С. 36-42.
7. Коростелев А.А. Аналитическая деятельность : планово-организационное содержание на основе ТАРРОС «Landrail» // Вестник Гуманитарного института ТГУ. 2012. № 2. С. 54-59.
8. Коростелев А.А. Аналитическая деятельность : целевое содержание на основе ТАРРОС «Landrail» //

Вектор науки Тольяттинского государственного университета. 2012. № 4. С. 200-209.

9. Коростелев А.А. Аналитическая деятельность управления: теоретический аспект // Вектор науки ТГУ. Серия: Экономика и управление. 2012. № 2. С. 35-39.

10. Дмитриев Д.А. современные информационно-аналитические системы в управлении образовательным учреждением // Вектор науки ТГУ. Серия: Экономика и управление. - 2012. - №3. - с.24-29.

11. Дмитриев Д.А. Разработка программного обеспечения аналитической деятельности управления образовательным учреждением // Вектор науки ТГУ. Серия: Экономика и управление. 2012. № 2. С. 25-28.

12. Богданова А.В., Ярыгин А.Н. Эффективность диагностики и системы управления качеством образования в вузе с использованием информационных технологий // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки. 2012. № 2. С. 24-31.

13. Коростелев А.А. Технология анализа результатов работы образовательной системы на основе информационного обеспечения // Информатика и образование. 2008. № 7. С. 121-124.

14. Коростелев А.А., Ярыгин А.Н. Технологизация аналитической деятельности руководителей образовательных учреждений. Монография / Тольятти, 2009.

## THE APPLICATION OF INFORMATION AND ANALYTICAL SYSTEMS IN MANAGEMENT HEAD OF STUDIES

© 2013

*L.I. Jafarova*, student  
*Togliatti State University, Togliatti (Russia)*

*Keywords:* analytical activity; technology analysis of performance of the educational system (TARES) «Landrail»; automated information analysis system; the management of the educational institution; software analytical activities.

*Annotation:* The article deals with the automated information analysis system technology analysis of performance of the educational system (TARES) «Landrail», used in educational institutions for the implementation of the management and analysis.

УДК 372.881.1

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ИНДИКАТОР УРОВНЯ ЖИЗНИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

© 2013

*Н.В. Дудко*, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин  
*Сумской областной институт последипломного педагогического образования, Сумы (Украина)*

*Аннотация:* Статья посвящена анализу системы мониторинга качества высшего образования в Украине.

*Ключевые слова:* качество высшего образования, информационное общество, мониторинг качества образования, украинская образовательная реальность.

Качественное образование рассматривается в наше время как один из основных индикаторов качества жизни, инструмент социального и культурного согласия и экономического роста [2, с.109]. Не случайно среди характеристик так называемого индекса развития человеческого потенциала (ИРЧП), по которому Программа развития ООН сравнивает уровень социального и экономического развития стран, показатель образовательной деятельности является одним из трех основных индикаторов (благополучия, образования и здоровья) в интегрированной оценке качества жизни человека.

Проблему качества образования справедливо связывают с развитием информационного общества, в котором опережающее развитие общественного интеллекта и системы образования становится решающим фактором прогресса человечества. Информация в этих условиях приобретает наибольшую ценность и является стратегическим продуктом государств. Поэтому в высокотехнологическом информационном обществе качество образования является ключевым аргументом в обеспечении такого уровня жизненной и профессиональной компетентности человека, который бы удовлетворял нужды развития общества, а также нужды государства в социально активных гражданах и высококвалифицированных специалистах.

Осознавая важность владения качественным образованием, большинство стран мира объявило эту проблему национальным приоритетом и предпосылкой собственной национальной безопасности [2, с.110]. Образование и наука, влияя на все без исключения формы организации макросоциальной системы, на все ее структурные элементы, являются универсальными факторами модернизации страны, ее технологической, военной, экологической безопасности. Не случайно политики в международной практике уже давно введены в систему параметров национальной безопасности [4,

с.39]. Качество образования – это многомерная модель социальных норм и требований к личности, образовательной среде, в которой происходит ее развитие, и системы образования, которая реализует их на всех этапах обучения человека. Качество оценивается, во-первых, как общественный идеал образованности человека; во-вторых, как результат его учебной деятельности; и, в-третьих, как критерий эффективности функционирования образовательной системы.

Качественный уровень образования обеспечивается с помощью соответствующих механизмов, которые получили название мониторинга, который понимается как система собирания, обработки и распространения информации о деятельности образовательной системы, которая обеспечивает непрерывное отслеживание ее состояния и прогноз развития. Объектами мониторинга становятся как отдельные подсистемы образования (среднее, высшее образование), так и разные аспекты и процессы, которые происходят в этой системе (учебные достижения учеников, студентов).

На сегодня уже существуют определенные индикаторы оценивания национальных образовательных систем. Например, в образовательной системе Евросоюза предлагается оценивать качество образования по шестнадцати комплексным показателям, которые касаются четырех самых важных сфер качества:

- уровень учебных достижений (7 показателей);
- успешность обучения и доступ к образованию (3 показателя);
- мониторинг системы управления образованием (2 показателя);
- ресурсное обеспечение и структура образования (4 показателя) [4, с.40].

Наряду с этим многие страны вводят у себя независимые оценивания систем образования и учебных заведений, применяя квалитетические методы измерений результатов образовательного процесса. В частности,