

УДК 378.1:004.9

## АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ СТУДЕНТАМИ ГУМАНИТАРНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ПОДГОТОВКИ

© 2012

*А.В. Богданова*, кандидат педагогических наук, начальник отдела менеджмента качества и оптимизации бизнес-процессов

*А.Н. Ярыгин*, доктор педагогических наук, профессор,  
профессор кафедры «Информатика и вычислительная техника»  
*Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)*

*Ключевые слова:* информатизация образования, информационно-коммуникативная компетентность, информационные технологии.

*Аннотация:* Рассмотрена проблема недостаточного освоения современных технологий студентами гуманитарных направлений подготовки. Приведены результаты анализа использования ими в обучении информационных и коммуникационных технологий. Сделаны выводы о состоянии проблемы.

Информатизация – общесоциальное явление, средство, инструмент формирования культуры и развития цивилизации.

Особое значение имеет информатизация образования, поскольку от качества образования зависит дальнейшее развитие общества, как в области научно-технического прогресса, так и в области культурных и моральных ценностей [1-5 и др.].

Обоснование многими современными учеными решающей роли информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в развитии общества и в системе высшего образования подчеркивает необходимость разработки новых педагогических технологий, ориентированных на то, чтобы привить студентам навыки работы с информационными ресурсами и взаимодействия с глобальным информационным пространством, сформировать информационное мышление, обучить рациональному использованию ИКТ [6-11 и др.].

Информационно-коммуникативная компетентность студентов вуза – особая комплексная способность объективно оценивать проблемы профессиональной деятельности, преобразовывать их в конкретные задачи; используя современные информационные и коммуникационные технологии, решать их, воспроизводить знания, выражать себя творчески и создавать новую информацию, продолжать самообразование и саморазвитие в данной области [12-15 и др.].

Наиболее остро стоит вопрос формирования информационно-коммуникативной компетентности у студентов гуманитарных направлений подготовки, поскольку области их будущей работы не предполагает обязательного владения ИКТ, но все более очевидной становится необходимость их умелого использования для оптимизации профессиональной деятельности в любой сфере [16-21 и др.].

С 2009 по 2012 год в рамках научного исследования в Тольяттинском государственном университете проводилась выборочная оценка уровня формирования информационно-коммуникативной компетентности у

студентов гуманитарных направлений подготовки. Для анкетирования на начальном этапе использовался тест, подготовленный на основе опросника Т.Д. Дубовицкой [22]. Поскольку часть студентов приходит в вузы, придерживаясь нейтрального, а иногда и отрицательного отношения к обучению и получаемой профессии, важно было выяснить уровень предпочтений в исследуемых группах с целью направленного развития внутренней их мотивации. Анкету прошли более 100 студентов. Результаты анкетирования студентов приведены в табл. 1.

Анализ результатов анкетирования, представленных в табл. 1, позволил выделить следующие тенденции в динамике изменения исследуемых параметров по отдельным учебным годам. Подавляющее большинство опрошенных студентов используют ИКТ в повседневной жизни (среднее значение среди всех участников – 94,28%). Вместе с тем, для решения различных учебных задач ИКТ используется ими реже (особенно велика эта разница для группы заочной формы обучения, принимавшей участие в первичном анкетировании на начальном этапе эксперимента, что обусловлено значительной консервативностью ее членов и приверженностью привычным средствам). Так же видно, что этот показатель растет от одного учебного года к другому, что говорит об увеличении влияния ИКТ на образование и постоянной глубокой интеграции их во все образовательные процессы. Это подтверждает необходимость формирования у студентов вуза информационно-коммуникативной компетентности в процессе обучения, как важного инструмента повышения качества образования в целом.

В анкету был включен вопрос об использовании так называемых «быстрых» сочетаний клавиш для того, чтобы определить степень владения студентами навыками оптимизации собственной работы на компьютере. Статистика ответов на данный вопрос показала, что в среднем эффективно используют информационные технологии создания документов немногим более 20% опрошенных. Это свидетельствует о том, что большинство воспринимает компьютер, как усовершенствованную печатную машинку.

Таблица 1

## Результаты анкетирования студентов

№ п/п	Параметр	Средний уровень самооценки в исследуемых группах по учебным годам (%)				
		2009/2010		2010/2011	2011/2012	Среднее значение
		очн.	заочн.			
1.	Знают устройство компьютера	90,00	45,83	95,45	92,59	80,97
2.	Используют различные ИКТ в повседневной жизни	90,00	91,67	95,45	100,00	94,28
3.	Используют ИКТ для решения различных учебных задач	80,00	41,67	90,91	92,59	76,29
4.	Используют «быстрые» сочетания клавиш для выполнения стандартных операций	20,00	8,33	22,73	33,33	21,10
5.	Четко осознают необходимость и достаточность имеющейся информации для решения отдельных учебных задач	28,00	75,00	27,27	29,63	39,98
6.	Хорошо владеют эффективными приемами поиска информации	42,00	16,67	45,45	51,85	38,99
7.	Умеют анализировать получаемую информацию	32,00	75,00	31,82	33,33	43,04
8.	Считают, что курс «Информационные и коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» (Далее – курс) даст им возможность получить ценные знания, умения и навыки для будущей профессии	76,00	37,50	81,82	85,19	70,13
9.	Считают, что благодаря изучению курса смогут лучше выполнять свою работу	76,00	20,83	81,82	85,19	65,96
10.	Согласны, что изучение ИКТ пригодится им в будущей профессиональной деятельности	74,00	20,83	81,82	85,19	65,46
11.	Считают, что если курс исключат из учебного плана, качество подготовки студентов станет хуже	34,00	4,17	36,36	29,63	26,04
12.	Считают, что курс является одним из главных в профессиональной подготовке	24,00	8,30	36,36	25,93	23,65
13.	Хорошо представляют и могут описать возможности использования полученных при изучении курса знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности	54,00	12,50	36,36	33,33	34,05
14.	Считают, что изучение курса даст возможность достичь более высоких успехов в учебной и профессиональной деятельности	42,00	12,50	36,36	40,74	32,90
15.	Считают, что курс тесно связан с будущей профессиональной деятельностью	68,00	12,50	63,64	40,74	46,22
16.	Планируют начать профессиональную деятельность еще до окончания университета	32,00	100,00	36,37	33,33	50,40

Вопросы, связанные со способностью воспринимать и анализировать получаемую информацию (5-ая и 7-ая строки в табл. 1) показали, что студенты дневной формы обучения, в основном не имеющие на момент анкетирования опыта работы по специальности, плохо справляются с анализом информации, как касающимся его содержания, так и достаточности для принятия решений. В то же время, студенты заочной формы обучения, основная масса которых совмещает учебу с работой в образовательных учреждениях, гораздо реже испытывают такие проблемы. От них же был отмечен наивысший процент положительных ответов на вопрос: «Планируете ли вы начать профессиональную деятельность еще до окончания университета?». В целом анкетирование показало серьезные расхождения по всем вопросам у студентов очной и заочной формы обучения. Год от года все больший процент опрошенных в группах очной формы обучения считают, что: курс «Информационные и коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» (далее – курс) даст им возможность получить ценные знания, умения и навыки для будущей профессии (8-ая строка табл. 1, увеличение – 9,81 %); благодаря изучению курса смогут лучше выполнять свою работу (9-ая

строка табл. 1, увеличение 9,81%); изучение ИКТ пригодится им в будущей профессиональной деятельности (10 строка табл. 1, увеличение 11,81%). Это подтверждает активную интеграцию ИКТ в учебную и профессиональную деятельность студентов – гуманитариев и необходимость формирования у них информационно-коммуникативной компетентности.

Ответы на вопросы, результаты по которым представлены в строках с 11 по 15 табл. 1 говорят о том, что, несмотря на явно выраженную потребность студентов в овладении основными знаниями, навыками и умениями, входящими в состав информационно-коммуникативной компетентности, они не осознают ее, и не ассоциируют до начала обучения курс «Информационные и коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» с оптимизацией собственной работы.

Анкетирование включало вопрос со свободной формулировкой ответа: «Какие ИКТ вы используете сейчас или использовали ранее в своей образовательной и учебной деятельности?». Ответы студентов на этот вопрос распределились так, как показано на рис. 1. Один человек мог перечислить несколько вариантов или указать, что вообще не использует ИКТ.

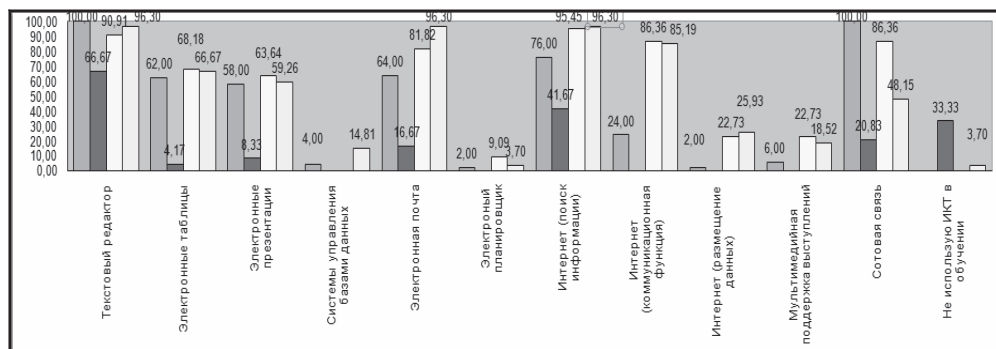


Рис. 1. Студенты, использующие ИКТ в обучении (%)

Как видно из рис. 1, выяснилось, что в основном в учебной деятельности студенты очной формы обучения используют текстовый редактор (так же наиболее высокий показатель по этому параметру показала группа заочного обучения), электронную почту, Интернет в качестве источника информации и сотовую связь для осуществления коммуникативных процессов. Самые низкие показатели использования в группах очного обучения были выявлены по таким ИКТ, как системы управления базами данных, электронный планировщик, Интернет в качестве инструмента для размещения информации. Наиболее стабильные результаты по использованию от года к году среди студентов очной формы обучения оказались у средств подготовки текстовых и табличных документов и презентаций. Это обусловлено широкими возможностями применения данных технологий для оптимизации обучения и их высокой популярностью среди начинающих пользователей персональных компьютеров.

Стабильный значительный рост показателей продемонстрировала электронная почта (32,3% за 2 года), так же как Интернет в качестве источника информации (20,3%) и в качестве коммуникационного средства (61,19%). Вместе с тем, сотовая связь для образовательных целей стала использоваться значительно реже (падение показателя на 51,85% за 2 года). Это говорит о смещении акцента в коммуникативном взаимодействии с телефонной связью на связь посредством сетевых технологий, что обусловлено повышением доступности и популярности последних для большого

круга пользователей. Практически неиспользуемыми студентами до начала эксперимента являются такие ИКТ, как системы управления базами данных, средства электронного планирования, Интернет в качестве инструмента для размещения информации и средства мультимедиа.

После анкетирования среди студентов очной формы обучения проводился анализ предпочтений к практическому использованию инструментов ИКТ. Для этого им было предложено ответить на следующие вопросы: Чего вы ожидаете от обучения в курсе «Информационные и коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»? Какие из известных вам ИКТ вы могли бы использовать в будущей профессиональной деятельности, но не владеете ими? Какие профессиональные задачи вам хотелось бы решать с использованием современных ИКТ, но вы не знаете, какие инструменты лучше всего подходят для этого, и не владеете ими?

Обобщенные соотношения выделенных предпочтений представлены в виде диаграмм (рис. 2, 3, 4). Один человек мог перечислить несколько вариантов или указать, что вообще не имеет предпочтений, ожиданий (затрудняется ответить на поставленный вопрос).

Студенты давали ответы на вопрос о своих ожиданиях в свободной форме. Для графического представления все ответы были приведены к общим формулировкам, после чего выявлены четыре основных направления, отраженные на рис. 2, по которым формировались ожидания опрашиваемых (в порядке популярности в полу-

**АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ...**

ченных ответах): научиться использовать современные ИКТ в собственном образовании и профессиональной деятельности; получить полезные в будущей работе знания, умения и навыки; попробовать себя в условиях профессиональной практики; изучить новые способы использования современных ИКТ.

По первым трем направлениям наблюдался стабильный рост процентного показателя. По последнему – стагнация после увеличения. Студенты объясняли такие итоги опроса тем, что считают себя знакомыми с основными способами применения известных ИКТ, даже тех, с которыми они никогда не работали.



Рис. 2. Ожидания студентов по отношению к курсу «Информационные и коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» (%)

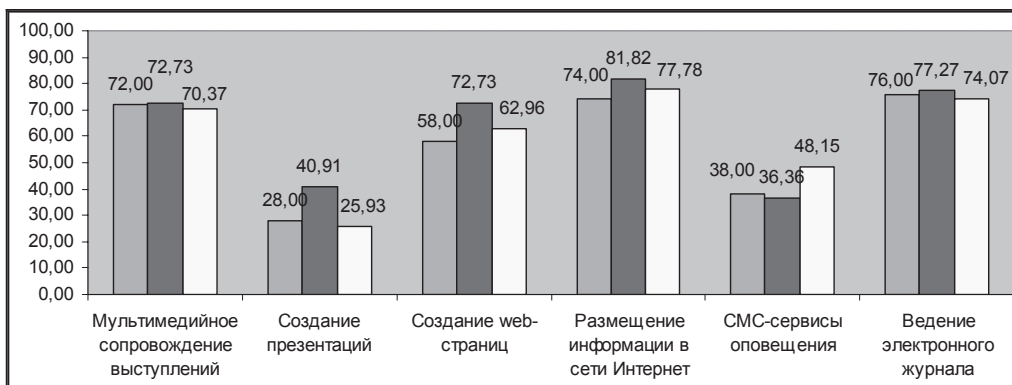


Рис. 3. Предпочтения студентов относительно изучения ИКТ, с которыми они хотели бы познакомиться (%)

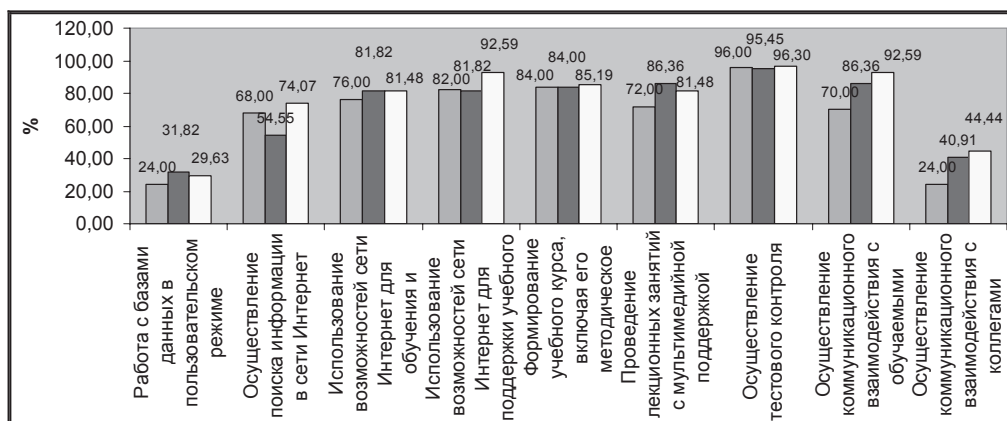


Рис. 4. Предпочтения студентов относительно профессиональных задач, решение которых они хотели бы оптимизировать за счет ИКТ (%)

Как видно из рис. 3, ответы на вопрос о предпочтениях студентов относительно изучения ИКТ, с которыми они хотели бы познакомиться ближе, показали небольшой пик в 2010/2011 учебном году по сравнению с предыдущим и последующим годами. Это связано с динамикой интеграции ИКТ в образовательные процессы. Так, например, создание web-страниц стало широко использоваться в образовательных целях раньше 2010 года, но поскольку вначале отсутствовали адекватные средства обучения данной технологии, интерес студентов к ней

постоянно рос. Сейчас информацию об этой технологии можно найти в открытом доступе достаточно легко при необходимости, поэтому те, у кого ранее возникали подобные вопросы, имели больше возможностей расширить свои знания по сравнению с предшественниками.

Тем не менее, цифры, представленные на рис. 3, демонстрируют устойчивый интерес студентов к изучению ИКТ и возможностей их применения в образовании.

Как видно из рис. 4, в качестве наиболее востребованных областей, в которых студенты хотели бы

использовать ИКТ, совершенно определенно можно выделить поиск информации и использование других возможностей сети Интернет, осуществление контрольных мероприятий и коммуникационного взаимодействия. Сравнив рис. 4 с двумя предыдущими, можно отметить, что опрошиваемые имеют представление о гораздо большем количестве областей применения ИКТ в образовании и профессиональной деятельности, чем о самих технологиях и их возможностях. Это говорит о высокой востребованности ими знаний, умений и навыков, входящих в состав информационно-коммуникативной компетентности и необходимости ее формирования в образовательном процессе.

Проведенный анализ использования в обучении информационных технологий студентами гуманитарных направлений подготовки позволяет сделать вывод о том, что проблема поиска форм эффективного коммуникативного взаимодействия и эффективных методов работы с информацией и информационным пространством рассматривается как самая перспективная задача развития открытой образовательной среды и повышения качества образования, в особенности для студентов гуманитарных направлений подготовки.

Существующие исследования социальных и экономических факторов [23–25 и др.], тенденций развития российской системы образования в свою очередь дают право утверждать, что необходимо формирование и развитие информационно-коммуникативной компетентности в течение всего времени обучения в вузе. Это становится необходимостью, определяемой совокупностью внешних социальных условий и закономерностями развития всей системы образования.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Богданова, А.В. Формирование информационно-коммуникативной компетентности бакалавров педагогики с использованием технологии учебных полей / А.В. Богданова // Педагогическая деятельность как социокультурный феномен: монография / под общ. ред. Г.В. Ахметжановой. – Тольятти : ТГУ, 2011. – С. 50–70.
2. Тотрова М.Х. Оптимизация качества высшего образования на основе информационно-коммуникационных технологий // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 2. С. 290–292.
3. Мешков Н.И., Мешков Д.Н. Образование как фактор модернизации и устойчивого развития общества // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 2. С. 193–197.
4. Москвина Н.Б. Отношение преподавателей к изменениям в высшем образовании (эмпирическое исследование) // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 2. С. 203–207.
5. Моторная С.Е. Процессы в высшем образовании и эволюция сознания человека // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 2. С. 207–211.
6. Климова, Т.В. Выбор и обоснование критериев эффективности использования информационных технологий. / Т.В. Климова // Наука – основа инновационного развития современного общества / под ред. А.О. Огнева, И.Ю. Аникина. – Москва: НОУ ВПО ИКиП, 2010. – С. 221 – 228.
7. Гнатышина Е.А., Гнатышина Е.В. Технология формирования информационной культуры в подготовке педагогов профессионального обучения // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 1. С. 97–100.
8. Ярыгин А.Н. Особенности применения информационных технологий в аналитической деятельности внутришкольного управления // Вестник Бурятского государственного университета. – 2012. - №1.1 – с. 128–132
9. Дамирова З.В.К. Роль информационных и телекоммуникационных технологий в современном учебном процессе // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 1. С. 106–109.
10. Коростелев А.А. Технология анализа результатов работы образовательной системы на основе информационного обеспечения // Информатика и образование. 2008. № 7. С. 121–124.
11. Логвиненко Ю.В. Дидактические преимущества применения новых информационных технологий в образовательном процессе // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2011. № 1. С. 106–109.
12. Ремизова Н.У. Модель формирования профессионально-информационной культуры учителя в информационной среде // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 2. С. 257–259.
13. Ивановская М.Н. Исторические предпосылки понятия информационно-коммуникационной компетентности в теории педагогики // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 1. С. 160–163.
14. Рыжикова А.М. Структура формирования информационной компетентности учителя // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 3. С. 189–191.
15. Абызова Е.В. Сущностно-содержательная характеристика информационно-конструктивной компетентности студентов педагогических специальностей // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2011. № 3. С. 15–18.
16. Дудина И.П., Ярыгин А.Н. Образовательная модель IT-специалиста // Вектор науки ТГУ. – 2012. - 3. - С.231–234.
17. Зимовец Е.А. Формирование профессиональных умений будущих учителей гуманитарного профиля // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. - 2010. - №3. - с. 52–57.
18. Архандеева Л.В. Формирование информационной компетентности у студентов вузов спортивной направленности // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2010. № 1. С. 37–39.
19. Соловьева О.В., Аникеева Ю.В. развитие коммуникативных способностей студентов-психологов в процессе учебной деятельности // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 3. С. 201–204.
20. Мирошниченко М.С., Галямова С.В. Использование коммуникативной технологии для развития навыка разговорной речи на уроке английского языка // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 2. С. 198–200.
21. Соловьева О.В., Аникеева Ю.В. Коммуникативная компетентность психолога: подходы и концепции // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 1. С. 267–270.
22. Дубовицкая, Т.Д. Методика диагностики ситуативной самоактуализации личности: контекстный



- подход. / Т.Д. Дубовицкая // Психологический журнал. – 2005. – № 5. – М.: ИП РАН. – С. 70-79.
23. Тарасова С.М. исследование уровня сформированности профессиональных компетенций студента-педагога как фактора успешной социальной адаптации к будущей профессии // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2011. № 4. С. 272-276.
24. Янчурина Е.С. Обоснование профессиональной компетенции социального взаимодействия в подготовке бакалавров социальной работы в вузе // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2012. № 2. С. 344-347.
25. Коновальчук И.И. Модели, структура и факторы продуктивности инновационных процессов в общеобразовательных учебных заведениях // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2010. № 3. С. 71-75.
- Работа выполнена в рамках задания по теме № 461201 «Методология аналитической деятельности управления образованием»*

## ANALYSIS OF THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY STUDENT AID TRAINING AREAS

© 2012

*A.V. Bogdanova*, candidate of pedagogical Sciences, head of department of quality management and optimization of business-processes

*A.N. Yarigin*, doctor of pedagogical sciences, professor, professor of “Computer Science and Engineering”

*Togliatti State University, Togliatti (Russia)*

*Keywords:* education information, information and communicative competence, information technologies.

*Annotation:* This article is considering the problem of insufficient usage of modern technologies by students of the humanitarian directions of preparation. Results of the analysis of usage ICT in training and education are given. Conclusions about a condition of the put problem are drawn.

УДК 159.9.07

## ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ КАК КОРРИГИРУЮЩИЙ ФАКТОР МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ

© 2012

*Е.А. Василевская*, соискатель

*Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)*

*Ключевые слова:* конфликт; стратегии поведения в конфликте; сотрудничество; соперничество; доминирование; компромисс; приспособление; прогнозирование; предупреждение; реагирование; разрешение; ранговая корреляция.

*Аннотация:* Материалы статьи посвящены изучению структуры педагогического взаимодействия. Основная часть статьи посвящена результатам исследования стратегии поведения педагогов в конфликте, зависимости от ориентации испытуемых не заинтересованность в достижении собственных успехов и в достижении успехов другой стороны в конфликтных ситуациях.