

**ВЗАИМОСВЯЗЬ КАУЗАЛЬНОЙ ОРИЕНТАЦИИ С СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИМИ  
УСТАНОВКАМИ И МОТИВАЦИЕЙ ДОСТИЖЕНИЯ У СТУДЕНТОВ-ВОЛОНТЕРОВ**

© 2020

*И.А. Курусъ*, старший преподаватель

кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

*И.В. Пономаренко*, старший преподаватель

кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

*Е.И. Бодунова*, студент*Новосибирский государственный медицинский университет, Новосибирск (Россия)*

*Ключевые слова:* волонтер; волонтерская деятельность; доброволец; студенты-волонтеры; мотивация; мотив; каузальность; социально-психологические установки.

*Аннотация:* В последнее время отмечается повышение интереса к проблеме развития добровольческой деятельности, в связи с чем представляется актуальным анализ индивидуально-психологических характеристик лиц, вовлеченных в волонтерство. В статье приведен анализ взаимосвязи каузальной ориентации с социально-психологическими установками и мотивацией достижения у студентов, включенных в добровольческую деятельность. Исследование проводилось в 2019 году, в нем приняли участие 27 человек (средний возраст – 18±1,8 года) – студенты вузов г. Новосибирска. У студентов-волонтеров выявлены основные социально-психологические установки на процесс, альтруизм и труд; ведущий тип мотивационной подсистемы автономный (внутренний); доминирует мотивация на избегание неудачи. В целом волонтеры характеризуются дисгармоничными установками. Так, для них характерно получение удовольствия от процесса деятельности, что зачастую может приводить к затягиванию сроков ее выполнения и формированию негативного отношения при увеличении объемов работы; они часто выполняют работу в ущерб себе, забывая о собственных потребностях. Таким образом, студенты, занимающиеся добровольческой деятельностью, имеют внутренний локус контроля и характеризуются установками просоциальной направленности, т. е. ориентированы на идею. При проведении корреляционного анализа была получена обратная корреляция по шкале безличной каузальной ориентации с установками на результат, свободу, мотивацию на достижение успеха. Результаты исследования показывают, что чем больше выражена мотивация, направленная на достижение успеха, ориентация на свободу и результат, тем меньше проявляется безличная каузальная атрибуция.

**ВВЕДЕНИЕ**

Согласно Указу Президента Российской Федерации от 06.12.2017 № 583 «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)», 2018 год объявлен Годом добровольца (волонтера), а также установлен День добровольца (волонтера) – 5 декабря. Правительством РФ была утверждена Концепция содействия развитию добровольческой деятельности и благотворительности в Российской Федерации. Все это показывает интерес к развитию волонтерского движения со стороны органов управления.

В современном российском обществе остро ощущается необходимость развития волонтерского движения. Назрела потребность в организации профессиональной подготовки специалистов в сфере молодежной волонтерской деятельности [1]. Одним из эффективных способов организации добровольческой деятельности, который будет способствовать развитию волонтерства в массовом масштабе, является создание в вузах волонтерских объединений [2].

Представляет особый интерес анализ индивидуально-психологических характеристик личностей, вступающих в такое движение. Мы предполагаем, что важными конструктами выступают мотивация, каузальная ориентация и социально-психологические установки. Именно их взаимодействие может обуславливать вступление в добровольческую деятельность.

В литературе отмечается, что изучение личностных особенностей волонтеров не может проходить без анализа мотивации вступления в такого рода движения [3]. Обращается внимание на то, что существует проблема

отбора кандидатов на роль волонтеров: зачастую лица, подходящие на эту роль, не имеют мотивации для ее реализации [4]. В связи с этим представляется актуальным создать модель психолого-педагогического сопровождения обучающихся в рамках вуза для привлечения их к деятельности такого вида. Волонтерская деятельность основана на внутренней и внешней мотивации [5]. Как показывают исследования, мотивация связана с представлением молодых людей о целях заданий и трудностях, которые могут встретиться при их выполнении [6]. При этом чем выше мотивация, тем сильнее человек избегает ситуации неуспеха [7]. Волонтерская деятельность представляет собой активное взаимодействие в системе «человек – человек» без получения вознаграждения, требует высокой стрессоустойчивости и является трудной, поскольку цель нематериальна. Зарубежные исследования подтверждают, что волонтеры в своей работе сталкиваются как с положительными, так и с отрицательными последствиями [5]. С одной стороны, волонтеры обладают высокой психологической устойчивостью [8], а с другой, как указывают исследователи, чрезмерное занятие волонтерством может приводить к развитию депрессивных состояний и разного рода соматическим нарушениям [9]. В целом добровольческая деятельность мотивирована как идеалистическими, так и прагматичными целями [10]. К идеалистическим целям можно отнести необходимость быть значимым и получение признания от других лиц. В качестве прагматичных целей у студентов в вузе можно выделить получение дополнительных бонусов, связанных с занятием такого рода деятельностью.

В литературе показано, что более успешны волонтеры со смешанным типом мотивации [11], т. е. имеющие как материальные, так и нематериальные цели.

Социально-психологические установки выступают как готовность и предрасположенность к анализу и переработке информации, получаемой от социума, исходя из определенной социальной позиции, и формируются в результате имеющегося опыта [12]. Участие в волонтерской деятельности может обуславливаться наличием таких установок. Волонтерская деятельность рассматривается как просоциальная [13] – это поведение на благо другим людям. В связи с этим можно предполагать, что среди социально-психологических установок не будет доминировать ориентация на деньги. Исследования подтверждают, что в группе волонтеров преобладают лица с установками на процесс, альтруизм, труд [14]. В целом для привлечения к волонтерской деятельности необходимо введение системы поощрений, льгот и повышение статуса волонтера в обществе [15]. Мы предполагаем, что, исходя из установок, личность демонстрирует определенные каузальные ориентации. В исследованиях показано, что зачастую для волонтеров характерна автономная каузальная ориентация [16].

Цель работы – изучение взаимосвязи каузальной ориентации с социально-психологическими установками и мотивацией достижения у студентов-волонтеров.

#### МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

В исследовании приняли участие 27 человек (средний возраст –  $18 \pm 1,8$  года) – студенты вузов г. Новосибирска, включенные в добровольческую деятельность, из них 23 девушки и 4 юноши.

Методики исследования: 1) методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной [17]; 2) опросник каузальных ориентаций Э. Деси и Р. Райана в адаптации Д.А. Леонтьева, О.Е. Дергачевой, Л.Я. Дорфмана [18]; 3) тест-опросник Л. Мехрабиана, направленный на измерение мотивации достижения (модификация М.Ш. Магомед-Эминова) [19].

Для статистической обработки результатов исследования был использован метод корреляционного анализа данных на основе подсчета коэффициента корреляции Спирмена.

#### РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

При оценке средних значений по показателям каузальных ориентаций можно отметить, что у студентов-волонтеров преобладает автономная каузальная ориентация (рис. 1). Такие студенты характеризуются внут-

ренней мотивационной позицией, для них значимо получение удовольствия от процесса деятельности. При такой ориентации характерна высокая самооценка, наградой выступает сама деятельность, есть возможность гибко модифицировать свое поведение, при этом личностные интересы и чувства и потребности не всегда могут осознаваться. Как правило, если человек получает одобрение и признание значимости в рамках семьи, то стремится и к признанию вне семьи. Можно предполагать, что студенты вовлекаются в волонтерскую деятельность для подчеркивания собственной значимости и формирования ощущения нужности и полезности для социума. При неудовлетворении этих задач может развиваться синдром эмоционального выгорания.

Не все волонтеры надолго задерживаются в волонтерской деятельности. Мы предполагаем, что это может быть связано с невозможностью получать материальное вознаграждение и реализовывать потребность в необходимом количестве признания, что является одной из актуальных проблем для лиц юношеского возраста.

При оценке средних значений по показателям социально-психологических установок можно отметить, что у студентов-волонтеров более высокие значения по показателям установок на процесс деятельности, альтруизм, ориентацию на труд и на реализацию власти (рис. 2). В целом волонтеры характеризуются дисгармоничными установками. Так, для них характерно получение удовольствия от процесса деятельности, что зачастую может приводить к затягиванию сроков ее выполнения и формированию негативного отношения при увеличении объемов работы; они часто выполняют работу в ущерб себе, забывая о собственных потребностях. Такие студенты могут чрезмерно увлекаться деятельностью и испытывать трудности в распределении времени при сочетании учебы и деятельности вне ее. Полученные нами результаты согласуются с исследованиями авторов, согласно которым чрезмерное занятие волонтерством может приводить к развитию депрессивных состояний и разного рода соматическим нарушениям [9].

При изучении мотивации достижения отмечено, что для студентов характерно стремление избегать неудач в собственной деятельности. Можно предполагать, что при появлении трудностей в ходе выполнения задач связанных с волонтерством, такие студенты могут отказываться от этой деятельности и даже уходить из нее.

Таким образом, студенты, занимающиеся добровольческой деятельностью, имеют внутренний локус контроля, мотивированы на избегание неудач и характеризуются установками просоциальной направленности, т. е. ориентированы на идею.

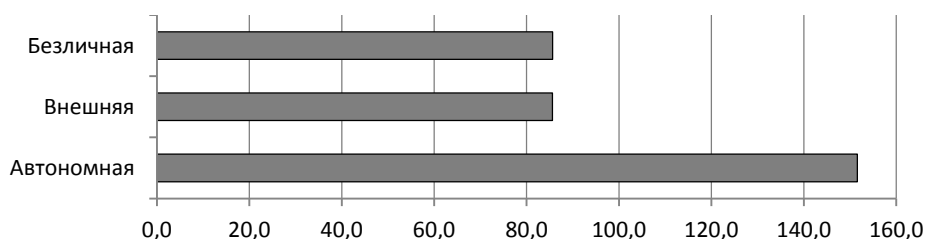


Рис. 1. Средние значения по показателям каузальных ориентаций у студентов-волонтеров ( $n=27$ )



**Рис. 2.** Средние значения по показателям социально-психологических установок у студентов-волонтеров ( $n=27$ )

При проведении корреляционного анализа нами была получена обратная корреляция по шкале безличной каузальной ориентации с установками на результат ( $r=-0,42$  при  $p \leq 0,05$ , критерий Спирмена) и свободу ( $r=-0,73$  при  $p \leq 0,01$ , критерий Спирмена), мотивацией на достижение успеха ( $r=-0,42$  при  $p \leq 0,05$ , критерий Спирмена).

Чем больше выражена мотивация, направленная на достижение успеха, ориентация на свободу и результат, тем меньше проявляется безличная каузальная ориентация и наоборот. Полученные нами результаты согласуются с исследованиями, в которых показано, что мотивация студентов-волонтеров является многоаспектной, их внутренние ценности и поведенческие тенденции выступают в качестве согласованных факторов [20]. Для лиц с безличной каузальной атрибуцией зачастую характерен феномен выученной беспомощности, они привыкают к тому, что среда не реагирует на их действия [18].

Можно предполагать, что волонтеры с выраженной безличной каузальной ориентацией окажутся не в состоянии достигать желаемого результата, поскольку их деятельность носит случайный характер, в ситуациях выбора они предпочитают опираться на мнение большинства. Такие люди демонстрируют минимум самодетерминации, поведение становится более автоматизированным и беспомощным, у них снижается мотивация, направленная на достижение успеха, появляется стремление к избеганию неудач. Они могут характеризоваться неуверенностью, страхом быть подвергнутым критике, нередко игнорируют объективную информацию о своих способностях. Успех расценивается как случайность, что может свидетельствовать о заниженной самооценке.

В рамках организации добровольческой деятельности в условиях высших учебных заведений можно рекомендовать проведение социально-психологических тренингов и ориентации студентов на результат, а также формирование мотивации достижения успеха, что может способствовать большему вовлечению в процесс волонтерского движения.

Стоит отметить, что наличие выраженной автономной каузальной ориентации не всегда выступает в качестве благоприятного фактора. В качестве рекомендаций по работе в рамках психосоциального сопровождения студентов можно назвать следующие.

1. Необходимо подкреплять мотивацию к деятельности у студентов-волонтеров с автономной каузальной ориентацией. В связи с тем, что для них наградой является сама деятельность, мы предполагаем, что длительное занятие деятельностью, не способствующее получению внутреннего удовлетворения, может приводить к риску выгорания. Для профилактики риска выгорания требуется введение подкрепления, наиболее оптимальной формой которого, как нам кажется, выступает система внешних поощрений (например, благодарственные письма, бонусы).

2. Необходимо ввести тренинговые мероприятия, направленные на профилактику синдрома эмоционального выгорания у волонтеров, а именно обучить навыкам анализа своих чувств и ощущений; способствовать формированию понимания целей, смысла как собственной деятельности, так и целей, ради которых студенты вовлекаются в волонтерскую деятельность.

## ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1. У студентов-волонтеров исследуемой группы преобладает автономная каузальная ориентация. Такие студенты характеризуются внутренней мотивационной позицией, для них значимо получение удовольствия от процесса деятельности.

2. Студенты-волонтеры исследуемой группы обладают более выраженными установками на процесс, чем установками на результат деятельности, для них характерны альтруизм, ориентация на труд и показатели власти.

3. Чем больше у студентов-волонтеров исследуемой группы выражена мотивация, направленная на достижение успеха, ориентация на свободу и результат, тем меньше проявляется безличная каузальная атрибуция.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бурчакова М.А., Хожемпо В.В. Волонтерство как форма проявления социальной ответственности государства, общества и бизнеса // *Современные технологии управления*. 2015. № 4. С. 15–20.
2. Айгубов Л.С., Хаджиалиев К.И. Современные проблемы волонтерства в Дагестане // *Ученые записки Забайкальского государственного университета*. Серия: Педагогические науки. 2016. Т. 11. № 2. С. 6–13.
3. Сушко В.А. Проявление волонтерства в современном российском обществе // *Теория и практика общественного развития*. 2017. № 11. С. 43–46.
4. Markova A. The “inclusive volunteering” phenomenon: Research into the volunteering of people with disabilities // *Kontakt*. 2018. Vol. 20. № 1. P. 49–58.
5. Rovers J., Japs K., Truong E., Shah Y. Motivations, barriers and ethical understandings of healthcare student volunteers on a medical service trip: a mixed methods study // *BMC Med Educ*. 2016. Vol. 16. № 1. Article number 94.
6. Богинская Ю.В., Глузман Я.А. Формирование мотивации достижений у современной молодежи // *Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук*. 2016. № 1-4. С. 15–17.
7. Горбунова К.Ю., Маслова Т.М. Мотивация достижения успеха у первокурсников вуза // *Современные научные исследования и инновации*. 2016. № 5. С. 484–486.
8. Dolgova V.I. Features of emotional stability in volunteers of gerontology programs // *Advances in Gerontology = Uspekhi gerontologii*. 2014. Vol. 27. № 2. P. 315–320.
9. Lederer A.M., Autry D.M., Day C.R.T., Oswalt S.B. The Impact of Work and Volunteer Hours on the Health of Undergraduate Students // *Journal of American College Health*. 2015. Vol. 63. № 6. P. 403–408.
10. Перминова М.С. Специфика формирования социальной активности молодежи в условиях волонтерской деятельности // *Известия Саратовского университета*. Новая серия. Серия: Социология. Политология. 2016. Т. 16. № 1. С. 22–25.
11. Певная М.В. Студенческое волонтерство: особенности деятельности и мотивации // *Высшее образование в России*. 2015. № 6. С. 81–88.
12. Ильюшкин В.В. Социальный стереотип как концентрированное выражение социальной установки // *Вестник науки и образования*. 2015. № 1. С. 87–92.
13. Ульянова Е.В. Социально-культурные векторы развития волонтерской деятельности в современном российском обществе // *Вестник Московского государственного университета культуры и искусств*. 2016. № 6. С. 127–131.
14. Строкова Е.Е., Строков Е.С. Социально-психологические установки, коммуникативные и организаторские склонности студентов – волонтеров // *Евразийское научное объединение*. 2015. Т. 2. № 11. С. 141–143.
15. Хаджиалиев К.И., Айгубов Л.С. Роль волонтерской деятельности в воспитании социальной активности молодежи // *Известия Дагестанского государственного педагогического университета*. Психолого-педагогические науки. 2015. № 3. С. 69–75.
16. Кретова У.П. Психологические особенности мотивационно-смысловой сферы лиц, включенных в волонтерскую деятельность // *Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки*. 2015. № 1. С. 44–54.
17. Ильин Е.П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия. СПб.: Питер, 2013. 304 с.
18. Дергачева О.Е., Дорфман Л.Я., Леонтьев Д.А. Русскоязычная адаптация опросника каузальных ориентаций // *Вестник Московского университета*. Серия 14: Психология. 2008. № 3. С. 91–106.
19. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М.: Институт психотерапии, 2002. 362 с.
20. Русякова Е.Е., Разумова Е.М., Шпоковская Е.Ю. Социально-психологические аспекты волонтерской деятельности студентов-психологов // *Перспективы науки и образования*. 2019. № 1. С. 301–315.

## REFERENCES

1. Burchakova M.A., Khozhempo V.V. Volunteering as a form of social responsibility of the state, society and business. *Sovremennye tekhnologii upravleniya*, 2015, no. 4, pp. 15–20.
2. Aygubov L.S., Khadzhaliev K.I. Contemporary issues of volunteering in Dagestan. *Uchenye zapiski Zabaykalskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Pedagogicheskie nauki*, 2016, vol. 11, no. 2, pp. 6–13.
3. Sushko V.A. Volunteering in the modern Russian society. *Teoriya i praktika obshchestvennogo razvitiya*, 2017, no. 11, pp. 43–46.
4. Markova A. The “inclusive volunteering” phenomenon: Research into the volunteering of people with disabilities. *Kontakt*, 2018, vol. 20, no. 1, pp. 49–58.
5. Rovers J., Japs K., Truong E., Shah Y. Motivations, barriers and ethical understandings of healthcare student volunteers on a medical service trip: a mixed methods study. *BMC Med Educ*, 2016, vol. 16, no. 1, article number 94.
6. Boginskaya Yu.V., Gluzman Ya.A. Formation of the motivation of achievements for modern youth. *Aktualnye problemy gumanitarnykh i estestvennykh nauk*, 2016, no. 1-4, pp. 15–17.
7. Gorbunova K.Yu., Maslova T.M. Motivation to succeed in first-year university. *Sovremennye nauchnye issledovaniya i innovatsii*, 2016, no. 5, pp. 484–486.
8. Dolgova V.I. Features of emotional stability in volunteers of gerontology programs. *Advances in Gerontology = Uspekhi gerontologii*, 2014, vol. 27, no. 2, pp. 315–320.
9. Lederer A.M., Autry D.M., Day C.R.T., Oswalt S.B. The Impact of Work and Volunteer Hours on the Health of Undergraduate Students. *Journal of American College Health*, 2015, vol. 63, no. 6, pp. 403–408.
10. Perminova M.S. Specificity of formation of social activity of young people in volunteer activities. *Izvestiya Saratovskogo universiteta. Novaya seriya. Seriya: Sotsiologiya. Politologiya*, 2016, vol. 16, no. 1, pp. 22–25.
11. Pevnaya M.V. Student volunteering: motivation of volunteers and specific features of their activity. *Vyshee obrazovanie v Rossii*, 2015, no. 6, pp. 81–88.

12. Ilyushkin V.V. Social stereotype as a concentrated expression of social attitude. *Vestnik nauki i obrazovaniya*, 2015, no. 1, pp. 87–92.
13. Ulyanova E.V. Social and cultural vectors of development of volunteerism in contemporary Russian society. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo universiteta kultury i iskusstv*, 2016, no. 6, pp. 127–131.
14. Strokova E.E., Strokov E.S. Social-psychological attitudes, communicative and organizational propensity of volunteer students. *Evrasiyskoe nauchnoe obedinenie*, 2015, vol. 2, no. 11, pp. 141–143.
15. Khadzhaliev K.I., Aygubov L.S. The role of volunteers activities in developing the youth's social activity. *Izvestiya Dagestanskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta. Psikhologo-pedagogicheskie nauki*, 2015, no. 3, pp. 69–75.
16. Kretova U.P. Psychological specifics of motivational and semantic sphere of persons involved into volunteers' activities. *Vestnik KRAUNTs. Gumanitarnye nauki*, 2015, no. 1, pp. 44–54.
17. Ilin E.P. *Psikhologiya pomoshchi. Altruizm, egoizm, empatiya* [The psychology of assistance: Altruism, egoism, empathy]. Sankt Petersburg, Piter Publ., 2013. 304 p.
18. Dergacheva O.E., Dorfman L.Ya., Leontev D.A. Russian adaptation of the General Causality Orientation Scale. *Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 14: Psikhologiya*, 2008, no. 3, pp. 91–106.
19. Fetiskin N.P., Kozlov V.V., Manuylov G.M. *Sotsialno-psikhologicheskaya diagnostika razvitiya lichnosti i mal'nykh grupp* [Social-psychological diagnostics of development of a person and small groups]. Moscow, Institut psikhoterapii Publ., 2002. 362 p.
20. Ruslyakova E.E., Razumova E.M., Shpokovskaya E.Yu. Social and psychological aspects of volunteer activity of psychology students. *Perspektivy nauki i obrazovaniya*, 2019, no. 1, pp. 301–315.

#### THE INTERRELATION OF CAUSAL ORIENTATION WITH SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL ATTITUDES AND MOTIVATION OF ACHIEVEMENT OF THE VOLUNTEER STUDENTS

© 2020

**I.A. Kurus**, senior teacher of Chair of Psychiatry, Narcology, Psychotherapy and Clinical Psychology  
**I.V. Ponomarenko**, senior teacher of Chair of Psychiatry, Narcology, Psychotherapy and Clinical Psychology  
**E.I. Bodunova**, student  
*Novosibirsk State Medical University, Novosibirsk (Russia)*

**Keywords:** volunteer; volunteer activity; volunteer students; motivation; motive; causality; social psychological attitudes.

**Abstract:** Recently, the interest in the problem of volunteer activity development increases, therefore, the analysis of individual-psychological characteristics of people engaged in volunteering is very important. The paper presents the analysis of the interrelation between the causal orientation and socio-psychological attitudes and the motivation for achievement of the students engaged in volunteering. The study took place in 2019 and involved 27 students (average age is 18±1.8 years) of universities in Novosibirsk. Volunteer students showed basic social and psychological attitudes to the process, altruism, and labor; the leading type of motivational subsystem is autonomous (internal); motivation to succeed dominates. In general, volunteer students are characterized by disharmonic attitudes. Thus, they demonstrate pleasure from the activity that frequently can lead to the delay in its performance and the formation of negative attitude to the increase in the volume of work; they frequently perform work to the injury of themselves forgetting their own needs. Thus, the students engaged in volunteering activity have the internal locus of control and are characterized by pro-social attitudes, i.e. they aim at the idea. When carrying out the correlative analysis, the authors obtained the inverse correlation according to the scale of impersonal causal orientation with the attitudes for the result, freedom, and success motivation. The results of the study show the more is motivation aimed at the success achievement and the orientation on freedom and result, the less the manifestation of the impersonal causal attribution.